

Публичная оферта о предоставлении платежных услуг ООО НКО «Твои платежи»

(далее — **Оферта**)

Настоящая Оферта содержит условия договора предоставления компанией ООО НКО «Твои платежи» услуг по организации расчетов Клиента с Получателем платежа с использованием банковской карты, СБП и иных платежных методов (далее – Договор).

Услуги оказываются ООО НКО «Твои платежи», лицензия Банка России № 3518, ОГРН 1137711000052, адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10, тел. +7 (499) 649-20-09 (далее – НКО).

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на Сайте НКО.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением НКО заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте НКО в сети по адресу: <https://ypmn.ru/>

1. Термины и определения

Авторизация — процедура запроса и получения НКО ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции от Банка-эмитента или от Платежной системы.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Банк-эквайер – кредитная организации, осуществляющая расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт (иных платежных методов) в сети Интернет.

Верификация — процедура дополнительной проверки Банком-эмитентом Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте следующими способами:

- по технологии 3DSecure, и/или
- по технологии одноразового SMS/Push-пароля, и/или
- по технологии CVC2/CVV2-кода.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта.

Карта — банковская карта Платежной системы.

Клиент — физическое лицо, в том числе Держатель Карты, присоединившееся к Договору и намеревающееся осуществить Перевод в соответствии с условиями настоящего Договора.

НКО – ООО НКО «Твои платежи» лицензия Банка России № 3518, ОГРН 1137711000052.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее возможность Клиенту воспользоваться Услугами НКО, обратившись в НКО посредством Сервисов НКО, а также определяющий правила осуществления сделок при реализации товаров/услуг на Интернет-ресурсе Партнера.

Интернет-ресурс Партнера – веб-сайт или специальный раздел веб-сайта Партнера и/или приложения Партнера для мобильных устройств (программное обеспечение), предоставляющие

Клиенту возможность приобрести Услуги Поставщика и/или осуществить Перевод с использованием Сервисов НКО.

Перевод — осуществляемые НКО по Поручению Клиента, заключившего настоящий Договор, действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Поставщикам за оказание Услуги Поставщика, а также операции по переводу денежных средств по реквизитам Карты или банковского счета получателя. Перевод может осуществляться с использованием Карт, Системы быстрых платежей (СБП) и иных предусмотренных Договором платежных методов.

Платежная система, ПС — общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (в т.ч. Visa International, Mastercard и др.) или в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. Платежная система «Мир»).

Платежная страница — интерфейс НКО или Оператора, используемый Клиентом для ввода реквизитов Карты или иного платежного метода, а также составления и передачи Поручения.

Карта/банковский счет получателя – реквизиты электронного средства платежа или банковского счета с использованием информации о реквизитах которых, осуществляется перевод денежных средств в пользу получателя при оказании Услуг НКО.

Поручение — действия Клиента по предоставлению НКО посредством Сервисов НКО, доступ к которым может осуществляться через сайт/мобильное приложение (Интернет-ресурс) Партнера, информации, необходимой для формирования распоряжения в целях оказания Услуг НКО. Часть информации в целях формирования распоряжения может быть получена НКО от Партнера.

Поставщик — получатель денежных средств, который оказывает Услугу Поставщика.

Привязанная карта — Карта, реквизиты которой сохранены НКО с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Карты без повторного ввода ее реквизитов.

Получатель Платежа – Партнер, Поставщик, физическое лицо.

Регулярные операции — неоднократные операции, проводимые без участия Клиента через заранее определенные интервалы времени, но не превышающие один год между двумя операциями на условиях договора между Клиентом и Поставщиком.

Сайт НКО — сайт в сети Интернет по адресу <https://ypmn.ru/>

Сервисы НКО — Сайт НКО и Платежная страница НКО или привлеченного НКО Оператора.

Стороны — совместное наименование НКО и Клиента.

Оператор – Оператор услуг информационного обмена - юридическое лицо, предоставляющее аппаратно-программный комплекс для оказания НКО Клиенту Услуг НКО на основании соответствующего договора, в случаях, предусмотренных технологией осуществления отдельных операций.

Тарифы — документ «Тарифы на платежные услуги ООО НКО «Твои платежи»», содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления комиссий и плат по Договору. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещаются в Приложении № 1 к Договору.

Услуга Поставщика — товар, работа, услуга, реализуемая Поставщиком Клиенту, обязательные платежи/сборы в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды.

Услуги НКО — оказываемые НКО Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта содержит адресованное Клиентам предложение о присоединении к Договору.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным между Сторонами с момента его акцепта Клиентом и присоединения к условиям Договора в целом.

2.3. Акцепт Клиента считается предоставленным НКО путем нажатия Клиентом кнопки «Оплатить» на Платежной странице.

2.4. Наименования кнопок, могут отличаться от указанных, но быть схожими по смыслу или быть указанными на языке, соответствующем локализованному интерфейсу.

2.5. Предоставление акцепта Клиента согласно п. 2.3. настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений. После предоставления акцепта Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги НКО.

2.6. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется НКО в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе НКО. Выписки из аппаратно-программного комплекса НКО могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.7. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что НКО имеет право вносить изменения в условия Договора и Тарифы. При этом изменения, внесенные НКО в Договор и Тарифы, становятся обязательными для Сторон со дня публикации НКО новой редакции Договора и Тарифов на Сайте НКО.

2.8. НКО предоставляет Клиенту возможность в рамках заключенного Договора воспользоваться Услугами НКО в процессе оказания которых НКО осуществляются следующие действия:

- организация расчетов Клиента с Получателем платежа с использованием банковской карты, СБП и иных платежных методов (в том числе формирование ссылки (кода) на оплату с использованием СБП, содержащей информацию о получателе платежа);
- прием, контроль и обработка Поручений на совершение операции оплаты Услуг Поставщика или операции по переводу денежных средств по реквизитам Карты/банковского счета получателя;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода и осуществление операций по Поручению Клиента;
- обеспечение информационно технологического взаимодействия между участниками расчетов (Клиентом, Партнером, Поставщиком и получателем) в целях совершения Переводов;
- передача информации о совершенной операции оплаты или операции по переводу денежных средств по реквизитам Карты/банковского счета получателя Поставщику/Партнеру или получателю по информационным каналам НКО.

2.8.1. В рамках оказания Услуг НКО по настоящему Договору Поставщики и Партнеры не получают доступа к реквизитам банковских карт Клиентов.

2.8.2. Клиенту может быть предоставлена возможность настроить услугу автоплатежа для проведения Регулярных операций по оплате Услуг Поставщика с Привязанной карты или иного доступного платежного метода. В этом случае Регулярные операции осуществляются в размере и с периодичностью, указанными в соглашении между Клиентом и Поставщиком.

2.9. Клиент вправе в любой момент отозвать распоряжение, указанное в п. 2.8.2. настоящего Договора, посредством обращения с соответствующим заявлением в НКО.

2.10. НКО исполняет Поручение Клиента в размере, определенном Клиентом и указанным в переданном в НКО Поручении, в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ и/или Договором и/или Поручением Клиента. Срок осуществления Перевода может быть установлен в соответствии с правилами осуществления сделок при реализации товаров/услуг на Интернет-ресурсе Партнера, в таком случае срок исполнения Поручения может зависеть от определенных Партнером обстоятельств (например, доставка товара, окончание оказания услуг и пр.).

2.11. НКО извещает Клиента о результате осуществления Перевода путем вывода сообщения об успешном/неуспешном результате оказания Услуг НКО на экранной форме Сайта НКО либо путем направления соответствующей информации на адрес электронной почты Клиента. В сообщении могут быть указаны следующие значения (в зависимости от платежного метода):

- номер Карты отправителя (маскированное значение), реквизиты иного платежного метода;
- номер карты/банковского счета получателя (маскированное значение);
- сумма Перевода в российских рублях;
- сумма комиссии за оказание Услуг НКО в российских рублях;
- итоговая сумма в российских рублях;
- уникальный код операции;
- код авторизации;
- дата и время совершения операции.

3. Порядок оказания Услуг НКО

3.1. Услуги НКО оказываются Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у НКО технической возможности для оказания Услуг НКО;
- успешного прохождения Клиентом Верификации (если она была запрошена);
- успешного получения Авторизации в целях осуществления Перевода;
- оплаты Клиентом комиссий за оказание Услуг НКО в соответствии с Тарифами;
- осуществление Перевода не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, правилам ПС, положениям настоящего Договора, внутренним положениям НКО.

Переводы в рамках настоящего Договора осуществляются НКО в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт счет банковской карты. Конвертация денежных средств по Карте осуществляется в рубль РФ международными платежными системами.

3.2. НКО имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин (за исключением установленных законодательством РФ случаев указания причин такого отказа), в том числе, если:

- параметры операции не соответствуют установленным НКО и/или ПС и/или Банком-эмитентом и/или Банком-эквайером и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам (иным платежным методам);
- в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для НКО, а также, если у НКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС;
- в случае если Клиентом введены неполные или некорректные данные для составления Поручения;
- в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

- в случае обнаружения или возникновения подозрений у НКО о неправомерности проводимых операций с использованием Карты (иных платежных методов);
- в случае получения запрета на осуществление операции по Карте (иному платежному методу) в результате Авторизации, в том числе, если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно;
- в случае выявления операций Клиента, подпадающих под признаки операций, совершенных без добровольного согласия Клиента;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, правилами ПС, требованиями Банка-эквайера или настоящим Договором.

3.3. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте (ином платежном методе) Клиента доступного баланса, необходимого для осуществления Перевода и оплаты комиссии НКО, НКО не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги НКО. НКО не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом, либо Клиентом и Поставщиком/Партнером, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Комиссия НКО за оказание Услуги НКО в этом случае не возвращается.

3.5. При осуществлении Перевода Услуги НКО считаются оказанными НКО, когда НКО получено разрешение на проведение операции по Карте (или иному платежному методу) в результате Авторизации и НКО выполнены действия по оказанию Услуг НКО, указанные в п. 2.8. настоящего Договора.

3.6. НКО не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Получателя платежа либо зачисление по реквизитам Поставщика осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Банка-эквайера, Партнера или иных лиц либо в случаях, когда срок зачисления определяется правилами осуществления сделок при реализации товаров/услуг на Интернет-ресурсе Партнера.

3.7. НКО не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при заключении настоящего Договора и оформлении Поручения (включая случаи, когда информация в целях формирования Поручения была получена НКО от Партнера), а также ввода некорректных реквизитов Карты (иного платежного метода) либо ввода некорректных реквизитов получателя Перевода, в том числе реквизитов Карты/банковского счета получателя. В указанных случаях Услуги НКО считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг НКО.

3.8. Клиент соглашается, что, осуществляя ввод данных Карты на Платежной странице и нажимая кнопку «Оплатить», Клиент подтверждает, что проверил корректность направляемого в НКО (в т.ч. посредством сайта/мобильного приложения Партнера) Поручения, включая реквизиты Карты (иного платежного метода), сумму Перевода, а также реквизиты Карты/банковского счета получателя. При возникновении сомнений в корректности Поручения и содержащейся в нем информации НКО рекомендует отказаться от использования Услуг НКО.

3.9. НКО не несет ответственность за любые операции, осуществленные с использованием Сервисов НКО, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

3.10. НКО не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и

проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных НКО, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО и выписок по операциям, совершенным с использованием Карты (иных платежных методов) с применением Сервисов НКО, а также невыполнение или несвоевременное выполнение НКО иных условий Договора.

3.11. НКО не несет ответственности за последствия исполнения Поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур НКО не могла установить факта предоставления Поручения неуполномоченными лицами.

3.12. За оказание Услуг НКО в соответствии с настоящим Договором НКО вправе взимать с Клиента комиссию, согласно Тарифам. Комиссия рассчитывается от суммы Перевода, включается в общую сумму Авторизации и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (путем присоединения к настоящему Договору Клиент заранее дает акцепт) сверх суммы Перевода в дату списания суммы операции.

3.13. НКО доводит до Клиентов информацию о Тарифах и условиях настоящего Договора до момента совершения операции.

3.14. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на Карты и с Карт кредитных организаций (а также при осуществлении переводов с использованием иных платежных методов) могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги НКО считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.15. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг НКО в любой момент до нажатия кнопки «Оплатить».

3.16. Направляя Поручение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

3.17. Клиент предоставляет НКО право на передачу информации о Переводах и персональных данных Клиента, а также информации о банковских операциях и счетах Банкам-эквайерам, Банкам-эмитентам, ПС, компаниям, входящим в одну группу лиц с НКО, Поставщикам, Партнерам и получателям (в целях информирования о совершенном Переводе), а также иным лицам для целей оказания Услуг НКО по настоящему Договору.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. НКО вправе:

4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг НКО по основаниям, установленным Договором, законодательством Российской Федерации, внутренними положениями НКО, требованиями Банка-эквайера, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг НКО.

4.1.2. НКО имеет право, а Клиент соглашается, на обработку НКО любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам НКО в целях оказания Услуг НКО, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных НКО (в том числе через Партнера) в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие НКО на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте,

Банку-эквайеру, Банку-эмитенту и/или ПС, Поставщику и/или Партнеру и/или получателю для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора и направлением Клиенту информации по Договору.

4.1.3. НКО имеет право, а Клиент соглашается на обработку НКО данных Клиента: информация об IP-адресе пользователя, файлы cookie, сведения о действиях, которые совершаются пользователем, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии, с использованием метрических программ в автоматическом режиме, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) аффилированным лицам и партнерам НКО.

Обработка данных осуществляется в целях улучшения работы Сервисов НКО, совершенствования продуктов и услуг НКО, обеспечения безопасности использования продуктов и сервисов НКО.

4.1.4. НКО вправе устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по суммам осуществляемых Переводов в рамках оказания Услуг НКО по настоящему Договору.

4.1.5. Не исполнять Поручение Клиента, поступившее в НКО, в случае выявления на стадии исполнения Поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам НКО либо условиям Договора.

4.1.6. НКО вправе в любое время запрашивать у Клиента дополнительную информацию при осуществлении Перевода в объеме, необходимом НКО в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также предотвращения осуществления Переводов в мошеннических целях.

4.1.7. Для оказания Услуг НКО может привлекать соисполнителей по своему выбору.

4.2. НКО обязуется:

4.2.1. Оказывать Услуги НКО в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать актуальную редакцию Договора на Сайте НКО в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.2.3. Хранить банковскую тайну об операциях Клиента, в том числе совершенных с использованием Карт, и сведений о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведений о Клиенте может быть предоставлена НКО третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Направить в НКО претензию по качеству оказанных Услуг НКО в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты их оказания.

4.3.2. Запрашивать и получать от НКО подтверждение оказания Услуг НКО.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Ознакомиться с актуальной редакцией Договора и Тарифов, размещенной на Сайте НКО в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.4.2. Не проводить с использованием Сервисов НКО операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практикой.

4.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифом.

4.4.4. До нажатия кнопки «Оплатить» ознакомиться с ограничениями НКО на оказание Услуг.

4.4.5. Оплачивать комиссию за оказание Услуг НКО (при наличии таковой).

4.4.6. Клиент, являющийся резидентом Российской Федерации, обязуется не осуществлять безналичные расчеты с нерезидентами Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по договорам займа, по которым у резидента Российской Федерации в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для НКО.

4.4.8. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую НКО либо Партнером.

4.4.9. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.10. В течение 60 (Шестидесяти) дней с момента совершения Перевода в соответствии с Договором сохранять все документы, связанные с Переводом, и предъявлять их НКО по ее требованию.

5. Рассмотрение споров

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сервисах НКО.

6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите его данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.3. НКО обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной НКО за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- информация может быть предоставлена третьим лицам в соответствии с условиями настоящего Договора.

НКО обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. НКО обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом НКО вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил на это согласие.

6.4. НКО вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Сервисов НКО.

6.5. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, НКО вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Сервисов НКО на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу НКО.

6.6. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

6.7. Подтверждением совершения Клиентом Переводов с использованием Сервисов НКО являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в НКО. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются НКО в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

6.8. Стороны признают способы защиты информации, используемые НКО достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

6.9. НКО осуществляет связь с Клиентом по электронной почте. При этом датой получения Клиентом от НКО сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

6.10. Для оперативного взаимодействия с НКО Клиент может обратиться в службу поддержки пользователей НКО по адресу: help@urmn.ru. Вопрос службе поддержки также можно задать, заполнив форму на Сайте НКО.

Режим работы службы поддержки пользователей: круглосуточно, без выходных.

7. Иные условия

7.1. НКО вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг НКО, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.

7.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.3. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются НКО по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.

8. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи»
ОГРН 1137711000052

Юридический адрес: Москва, ул. Арбат, д. 10

Почтовый адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10

Корреспондентский счет 30103810545250000077

Главное Управление Банка России по Центральному Федеральному Округу (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525077

ИНН 7750005806 КПП 770401001

Адрес электронной почты: help@urpmn.ru

Дата публикации: «19» сентября 2024 г.

Тарифы на платежные услуги ООО НКО «Твои платежи»

Комиссия ООО НКО «Твои платежи» в % от суммы Перевода при осуществлении Переводов на Интернет-ресурсе https://cabinet.rc-online.ru/	1,5
Комиссия ООО НКО «Твои платежи» в % от суммы Перевода при осуществлении Переводов на иных Интернет-ресурсах Партнеров	0