

**Пояснительная информация
к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности
Общества с ограниченной ответственностью
небанковская кредитная организация «ПэйЮ»**

за период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года включительно

Настоящая Пояснительная информация является неотъемлемой частью годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ» (далее – НКО) за 2019 год, подготовленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность НКО составлена в соответствии с Указанием Банка России от 04.09.2013 г. № 3054-У «О порядке составления кредитными организациями годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности». Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность составлена в тысячах рублей (далее по тексту – тыс. руб.). По состоянию на 1 января 2020 года у НКО отсутствует прекращенная деятельность.

1. Общая информация о НКО.

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ» ведет деятельность в соответствии с лицензией Банка России № 3518-К от 22.05.2013.

НКО находится по адресу 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.10

Изменения юридического адреса в 2019 не было.

2. Информация о наличии банковской группы (банковском холдинге).

НКО не является участником банковской группы или банковского холдинга в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

3. Краткая характеристика деятельности НКО.

ООО НКО "ПэйЮ" предлагает своим клиентам услуги по подключению на интернет-сайтах и в мобильных приложениях различных способов оплаты, в том числе с помощью банковских карт и электронных денежных средств.

ООО НКО "ПэйЮ" является частью международной группы компаний PayU. Сервис PayU успешно работает в Южной Африке, Индии, Латинской Америке и Восточной Европе. Группа PayU является лидером рынка услуг процессинга платежей в Индии, Чехии, Венгрии, Румынии, Польше и ЮАР.

ООО НКО «ПэйЮ» сотрудничает с крупнейшими банками и российскими операторами электронных денежных средств, чтобы иметь возможность предложить своим клиентам полный спектр услуг оплаты банковскими картами и электронными денежными средствами. Сервис PayU в России объединяет наиболее популярные платежные инструменты в сети Интернет, такие как банковские карты МИР, Visa и MasterCard, а также электронные кошельки, такие как Yandex.Money, WebMoney, QIWI.

Сочетание современных решений и технологической надежности дает ООО НКО «ПэйЮ» возможность стать лидером процессинговых компаний России.

3.1. Экономическая среда. Характер операций и основных направлений деятельности НКО.

ООО НКО «ПэйЮ» осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации. Вследствие этого НКО подвержена экономическим и финансовым рискам на рынках Российской Федерации, которые проявляют характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. В соответствии с требованиями рыночной экономики Российская Федерация продолжает развитие и реформирование нормативно-правовой базы. Стабильность экономики Российской Федерации в значительной степени зависит от данного развития и проводимых реформ, а также от эффективности экономических, финансовых и денежно-кредитных мер,

принимаемых Правительством Российской Федерации. Сокращение объемов рынка капитала и рынка кредитования не повлияло на деятельность НКО.

В связи с отсутствием высокоприсковых операций в бизнес-портфеле НКО (таких как операции с ценными бумагами, привлечение и размещение денежных средств, сделки с иностранной валютой и т.п.), а также занятием НКО определенного сегмента бизнеса, подверженного изменению курса иностранных валют в незначительной степени, руководство НКО полагает, что оно принимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости деятельности НКО в текущих условиях и не предполагает реорганизацию или прекращение деятельности.

В настоящий момент большое влияние на экономику мира и России, в частности, имеет распространение коронавируса (COVID-19). Уже очевидно, что сложившаяся ситуация приведет к глобальной рецессии, что ожидаемо затронет и бизнес НКО. Среди клиентов НКО больше всего пострадают такие отрасли как Туризм, Авиалинии, Сфера услуг (танцевальные клубы, спортклубы, очное обучение), Билетные агентства. Чтобы минимизировать потери в НКО введен ежедневный мониторинг деятельности клиентов данных отраслей. Однако в связи с введением режима самоизоляции, когда людям запрещено выходить из дома кроме как из крайней необходимости, и большая часть непродовольственных магазинов закрывается, ритейл переходит на торговлю онлайн. Таким образом уже заметен рост Интернет-торговли (оборудование, продукты, одежда), онлайн обучения, онлайн игр, а кроме этого, дополнительно открыта отрасль продажи безрецептурных лекарств через интернет и в данный момент НКО исследует возможности работы с данным направлением.

На основании лицензии Банка России от 22.05.2013 г. № 3518-К на осуществление банковских операций со средствами в рублях и в иностранной валюте НКО вправе осуществлять следующие виды банковских операций:

- открытие и ведение банковских счетов юридических лиц (*);
- осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам (*);
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

(*) данную операцию НКО вправе осуществлять только в части банковских счетов юридических лиц в связи с осуществлением переводов денежных средств без открытия банковских счетов.

Главными целями деятельности НКО являются: получение прибыли, развитие безопасной и оперативной системы по переводу денежных средств, в том числе электронных, удержание и расширение клиентской базы в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

Основными операциями НКО являются: осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, операции с электронными денежными средствами и связанные с этими сервисами дополнительные услуги.

3.2. Основные показатели деятельности и факторы, повлиявшие в отчетном году на финансовые результаты деятельности НКО.

По итогам 2019 года НКО получена прибыль в сумме 831 тыс. руб. (за 2018 год прибыль оставляла 45 891 тыс. руб.). Основным источником доходов послужили комиссионные доходы, полученные в результате оказания услуг по переводам денежных средств (516 537 тыс. руб.) Расходы были сформированы также главным образом за счет оплаты комиссий операторов по переводам денежных средств (в сумме 373 200 тыс. руб.).

Размер собственных средств (капитала) НКО по состоянию на 01.01.2020 г. составил 103 466 тыс. руб. (на 01.01.2019 г. – 65 853 тыс. руб.).

По состоянию на 01.01.2019 г. и на 01.01.2020 г. расчет величины собственных средств (капитала) проводился в соответствии с Положением Банка России от 04.07.2018 № 646-П «Положение о методике определения собственных средств (капитала) кредитных организаций («Базель III»)».

Исследования и разработки, в том числе признанные в качестве расходов, в 2019 и в 2020 году, отсутствовали.

В рамках подготовки к составлению годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с требованиями, изложенными в Указании Банка России от 04.09.2013 г. № 3054-У «О порядке составления кредитными организациями годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности», НКО проведены подготовительные мероприятия, в том числе:

- сверены данные аналитического и синтетического учета – расхождений не выявлено;

- приняты меры по урегулированию обязательств и требований, сверке дебиторской и кредиторской задолженности с контрагентами, расхождений не выявлено;
- начислены и отражены в бухгалтерском учете доходы и расходы, относящиеся к периоду до 01.07.2019 г.;
- проведен анализ остатков по счету учета расходов будущих периодов;

3.3. Принятые по итогам рассмотрения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности решения о распределении чистой прибыли.

В 2019 году Общим собранием участников годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не рассматривалась, решение о распределении чистой прибыли не принималось.

Величина резервного фонда за отчетный период не изменялась, и по состоянию на 01.01.2020, и 01.01.2019 г. составляет 1 100 тыс. руб.

4. Краткий обзор подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и основных положений учетной политики НКО.

4.1. Принципы, методы оценки и учета существенных операций и событий.

Оценка активов и обязательств НКО для целей отражения в бухгалтерском учете и отчетности, бухгалтерский учет операций осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Положением о правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации (утверждено Банком России 16.07.2012 № 579-П, далее по тексту – Положение Банка России 579-П), учетной политикой.

Учетная политика НКО сформирована на основе следующих основополагающих принципов бухгалтерского учета:

- принцип непрерывности деятельности, предполагающий, что НКО непрерывно будет осуществлять свою деятельность в обозримом будущем, у нее отсутствуют намерения и необходимость ликвидации, а также существенного сокращения деятельности или проведения операций на невыгодных условиях.
 - принцип последовательности применения Учетной политики и постоянства правил бухгалтерского учета, предусматривающий, что выбранная НКО Учетная политика будет применяться последовательно от одного отчетного года к другому.
- НКО руководствуется одними и теми же правилами бухгалтерского учета, кроме случаев существенных перемен в своей деятельности или законодательстве РФ, касающихся деятельности НКО. В противном случае должна быть обеспечена сопоставимость данных за отчетный и предшествующий ему период.
- принцип своевременности отражения операций, предполагающий, что операции отражаются в бухгалтерском учете в день их совершения (поступления документов), если иное не предусмотрено нормативными актами Банка России.
 - отражение доходов и расходов для целей бухгалтерского учета осуществляется по методу начисления, а именно: финансовые результаты операций (доходы и расходы) отражаются в бухгалтерском учете по факту их совершения, а не по факту получения или уплаты денежных средств (их эквивалентов). Доходы и расходы отражаются в бухгалтерском учете в том периоде, к которому они относятся.
 - принцип осторожности, означающий, что активы и пассивы, доходы и расходы должны быть оценены и отражены в учете разумно, с достаточной степенью осторожности, чтобы не переносить уже существующие, потенциально угрожающие финансовому положению НКО риски на следующие периоды. При этом Учетной политикой НКО обеспечивается большая готовность к признанию в бухгалтерском учете расходов и обязательств, чем возможных доходов и активов, не допуская создания скрытых резервов.
 - принцип раздельного отражения активов и пассивов, в соответствии с которым счета активов и пассивов оцениваются отдельно и отражаются в развернутом виде.

- преемственность входящего баланса, устанавливающий, что остатки на балансовых и внебалансовых счетах на начало текущего отчетного периода должны соответствовать остаткам на конец предшествующего периода.
- приоритет содержания над формой, в соответствии с которым операции отражаются в соответствии с их экономической сущностью, а не с их юридической формой.
- принцип открытости: Отчеты должны достоверно отражать операции НКО, быть понятными информированному пользователю и избегать двусмысленности в отражении позиции НКО.
- НКО должна составлять сводный баланс и отчетность в целом по НКО. Используемые в работе НКО ежедневные бухгалтерские балансы составляются по счетам второго порядка.
- оценка активов и обязательств. Активы признаются к бухгалтерскому учету по их первоначальной стоимости. В дальнейшем активы оцениваются (переоцениваются) по текущей (справедливой) стоимости, либо путем создания резервов на возможные потери. Обязательства отражаются в бухгалтерском учете в соответствии с условиями договора в целях обеспечения контроля за полнотой и своевременностью их исполнения. В случаях, установленных Положением Банка России 579-П и иными нормативными актами Банка России, обязательства также переоцениваются по текущей (справедливой) стоимости. (Положения настоящего подпункта не распространяются на переоценку средств в иностранной валюте и драгоценных металлов, изложенную в настоящей Учетной политики)
- ценности и документы, отраженные в учете по балансовым счетам, по внебалансовым счетам не отражаются, кроме случаев, предусмотренных Положением Банка России 579-П и нормативными актами Банка России.

Списание доходов и расходов будущих периодов на доходы и расходы отчетного периода осуществляется в соответствии с условиями договоров, повлекших их возникновение. В качестве временного интервала в целях отнесения доходов (расходов) будущих периодов на доходы (расходы) текущего года устанавливается календарный месяц. Финансовый результат деятельности НКО выводится ежегодно.

По ссудам, активам (требованиям), отнесенными НКО к I, II или III категориям качества, получение доходов признается определенным (вероятность получения доходов – безусловная или высокая).

Основные средства отражаются в учете по первоначальной стоимости, т.е. по фактическим затратам на их приобретение, сооружение, доставку и изготовление.

Ошибка признается существенной, если она в отдельности или в совокупности с другими ошибками за один и тот же отчетный период может повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые ими исходя из отчетности, составленной на основе данных бухгалтерского учета за этот отчетный период. Существенной считается ошибка, сумма которой превышает 5% от величины соответствующей статьи бухгалтерской отчетности за отчетный период (год).

4.2. Важные оценки и профессиональные суждения при применении учетной политики.

НКО производит оценки и допущения, которые воздействуют на отражаемый в бухгалтерской (финансовой) отчетности суммы активов и обязательств, а также на текущую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Оценки и профессиональные суждения постоянно анализируются на основе опыта руководства и других факторов включая ожидания в отношении будущих событий, которые, по мнению руководства, являются обоснованными в свете текущих обстоятельств.

В рамках подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности НКО применены профессиональные суждения в части определения величины резервов на возможные потери. Формирование резервов на возможные потери производится на основании мотивированных профессиональных суждений в соответствии с действующим в НКО Положением о порядке формирования резервов на возможные потери в соответствии с требованиями Банка России.

НКО формирует резервы на возможные потери. Под возможными потерями применительно к формированию резерва на возможные потери понимается риск понесения убытков по причине возникновения одного или нескольких следующих обстоятельств:

- неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств контрагентом
- обесценение
- увеличение объема обязательств и расходов.

Классификация финансового инструмента в отчете по РСПБУ, НКО осуществляется исходя из его содержания, а не юридической формы.

Финансовые активы классифицируются в одну из трех категорий:

1. финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости;
2. финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (далее - ССПУ);
3. финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (далее - ССПСД).

Финансовый актив признается в бухгалтерском учете и в отчете о финансовом положении по амортизированной стоимости только в том случае, если он прошел тест на то, что по финансовому инструменту платежи образованы исключительно основным долгом и процентами по нему (SPPI — Solely Payments of Principal and Interest).

При непрохождении данного теста долговой финансовый инструмент подлежит учету по справедливой стоимости.

Долевой финансовый инструмент в силу своих юридических характеристик не проходит тест SPPI и подлежит учету по справедливой стоимости.

Ниже представлены применяемые НКО бизнес-модели и соответствующие им категории учета финансовых активов в финансовой отчетности по группам финансовых активов в соответствии с типовыми договорными условиями.

НКО признает и оценивает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам, входящим в группы финансовых активов:

- Остатки на корреспондентских счетах в кредитных организациях /НКО

Остатки на счетах по учету сумм незавершенных расчетов по принятым и отправленным переводам денежных средств, в том числе без открытия банковского счета, а также по операциям с использованием электронных средств платежа

- Требования к клиентам по получению комиссий
- Прочая финансовая дебиторская задолженность

При приобретении не поименованных выше финансовых активов ключевой управлеченческий персонал НКО принимает решение о применяемой к ним бизнес-модели после первоначального признания финансового актива в бухгалтерском учете.

По создаваемым финансовым активам – если на момент первоначального признания финансового актива НКО, согласно мотивированному суждению, сформированному в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России в целях создания регуляторного резерва (РВП), классифицирует актив в 5 категорию качества, то финансовый актив является *созданным кредитно-обесцененным*.

НКО оценивает параметр модели вероятности дефолта на каждую отчетную дату по следующей схеме: сначала оценивается вероятность дефолта в течение 12 месяцев после отчетной даты, а затем, на основе оценки параметра оценки вероятности дефолта, параметр интенсивности.

По приобретенным или созданным кредитно-обесцененным финансовым активам по состоянию на отчетную дату НКО признает в качестве оценочного резерва под убытки только накопленные с момента первоначального признания изменения ожидаемых кредитных убытков за весь срок. НКО признает благоприятные изменения ожидаемых кредитных убытков за весь срок в качестве прибыли от обесценения, даже если ожидаемые кредитные убытки за весь срок меньше величины ожидаемых кредитных убытков, которые были включены в расчетные денежные потоки при первоначальном признании.

Расчет оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в соответствии с МСФО (IFRS) 9 равен нулю в течении 2019 года, в связи с отсутствием значительного увеличение кредитного риска с момента первоначального признания.

4.3. Изменения в учетной политике НКО

В связи с вступлением в силу с 01.01.2019 новых нормативных актов, основанных на требованиях МСФО (IFRS) 9, НКО внесла изменения в учетную политику на 2019 год. Дополнена информацией о применении МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты».

Внесены изменения в требования к бухгалтерскому учету аренды по МСФО (IFRS)16 «Аренда», которые будут применяться с 2020г.

4.4. Отложенные налоговые активы и обязательства

В соответствии с Положением о порядке бухгалтерского учета отложенных налоговых обязательств и отложенных налоговых активов №409 -П от 23.11.2013г. у НКО возникают вычитаемые временные разницы в части созданных резервов на возможные потери, на основании чего был рассчитан отложенный налоговый актив.

4.5. Сведения о корректирующих событиях после отчетной даты.

Ниже приведена информация о корректирующих событиях после отчетной даты:

- на 01.01.2020 г.:

(тыс. руб.)

№ п/п	Содержание операции	Дт балансового счета	Кт балансового счета	Сумма в тыс.руб.
1.	Учтены расходы за сопровождение программного обеспечения	70706	60312	(150)
2.	Учтены расходы по НДС агента	70706	60313	(120)
3.	Учтены расходы за бухгалтерские услуги	70706	60311	(116)
4.	Доначисления резервов	70706	60324	(57)
5.	Уточнение расходов по налогу на прибыль	70711	60301	(40)
6.	Корректировка отложенного налогового актива	70715	61702	(31)
7.	Учтены расходы курьерские услуги	70706	60311	(24)
8.	Учтены расходы услуги по разработке и составлению задания	70706	60312	(16)
9.	Уточнены суммы комиссии за расчетное обслуживание	70706	47422	(14)
10.	Уточнены расходы по корректировкам комиссии по возвратам	70706	47422	(11)
11.	Учтены расходы услуги в дата-центре	70706	60312	(9)
12.	Расходы за функцию службы охраны труда	70706	60311	(7)
13.	Учтены суммы по общехозяйственным расходам	70706	60312	(6)
14.	Уточнены расходы по корректировки по агентскому вознаграждению	70706	47422	(5)
15.	Учтены расходы по НДС	70706	60312	(4)
16.	Учтены расходы за право пользования объектами интеллектуальной деятельности	70706	60312	(3)
17.	Учтены расходы по НДС	70706	47422	(1)
18.	Уточнены суммы по возврату за подключение	47422	70701	2
19.	Корректировка (отмена начисления) комиссии	47422	70706	3
20.	Уточнена сумма по агентскому вознаграждению	47423	70701	9
21.	Учтена корректировка сумм списания резерва страховых взносов по ежегодному отпуску	60335	70701	12
22.	Уточнены расходы по оплате комиссии за переводы денежных средств в декабре 2019	47423	70701	18
23.	Корректировка государственной пошлины	60302	70706	27
24.	Доходы признанные по решению суда	47423	70701	30
25.	Налог на прибыль	60302	70711	101
26.	Корректировка отложенного налогового актива	61702	70715	507
Общее влияние на финансовый результат				95

- на 01.01.2019 г.:

(тыс. руб.)

№ п/п	Содержание операции	Дт балансового счета	Кт балансового счета	Сумма в тыс.руб.
1	2	3	4	5
1	Уточнение расходов по налогу на прибыль	70711	60301	(1508)
2	Отложенное налоговое обязательства	70716	61701	(200)
3	Учтены расходы на исследования и разработку	70706	60311	(29)
4	Уточнены суммы комиссии по оплате агентского вознаграждения	70706	47422	(13)
5	Учтены расходы курьерские услуги	70706	60311	(6)

6	Учтены расходы за право пользования объектами интеллектуальной деятельности Учтены расходы по оплаченному НДС	70706	60312	(4)
7	Учтены расходы по приобретению визиток	70706	60312	(2)
8	Уточнение по доначислению резервов на возможные потери по активу, не приносящему процентный доход, 2018 г.	70706	47425	(2)
9	Уточнение величины амортизационных отчислений за 2018 год	70706	60903	(1)
10	Уточнены суммы комиссии за расчетное обслуживание	70706	47422	(1)
11	Корректировка отложенного налогового актива	61702	70715	12597
12	Уточнена сумма по телекоммуникационным услугам	60311	70701	27
13	Уточнена сумма по агентскому вознаграждению			7
14	Уточнены расходы по оплате комиссии за переводы денежных средств в декабре 2018	47423	70701	1
Общее влияние на финансовый результат				10 866

4.6. Некорректирующие события после отчетной даты.

В период составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не установлено событий, свидетельствующих о возникших после отчетной даты условиях, в которых НКО ведет свою деятельность (некорректирующих событий после отчетной даты).

4.7. Информация о характере и величине существенных ошибок

Существенные ошибки отсутствуют.

5. Сопроводительная информация к формам бухгалтерской отчетности

5.1. Сопроводительная информация к бухгалтерскому балансу по форме отчетности 0409806

5.1.1. Объем и структура денежных средств и их эквивалентов.

По состоянию на 01.01.2020 денежные средства НКО представлены остатками на корреспондентском счете в Банке России. Денежные средства, депонированные в Банке России в качестве обязательных резервов, в состав денежных средств не включаются ввиду ограничений по их использованию.

НКО не работает с наличными денежными средствами. Информация о составе статьи приводится ниже.
(тыс. руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2020	Остаток денежных средств на 01.01.2019
Средства кредитных организаций в Центральном Банке Российской Федерации	59 743	17 443
Обязательные резервы в Центральном Банке Российской Федерации	8 166	7 701
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	67 909	25 144

В целях составления Отчета о движении денежных средств в состав данной статьи также включены остатки на корреспондентских счетах в кредитных организациях.

5.1.2. Средства в кредитных организациях

Суммы, учтенные по статье «Средства в кредитных организациях» представляют собой остатки на корреспондентских счетах, открытых НКО в кредитных организациях-резидентах РФ.

Ниже приведена сравнительная информация по состоянию на 01.07.2018 г. и 01.01.2018 г. соответственно:

(тыс. руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2020	Остаток денежных средств на 01.01.2019
Средства в кредитных организациях	91 564	66 691
Итого средства в кредитных организациях до вычета резервов на возможные потери	91 564	66 691
Резервы на возможные потери	(208)	(73)
ИТОГО средства в кредитных организациях	91 356	66 618

Информация о средствах в кредитных организациях в разрезе валют:

(тыс. руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2020	Остаток денежных средств на 01.01.2019
Средства в кредитных организациях, номинированные в рублях	87 252	62 216
Средства в кредитных организациях, номинированные в долларах США	797	880
Средства в кредитных организациях, номинированные в евро	3 515	3 595
Итого средства в кредитных организациях до вычета резервов на возможные потери	91 564	66 691
Резервы на возможные потери	(208)	(73)
ИТОГО средства в кредитных организациях	91 356	66 618

К основным корсчетам относятся:

АО "Альфа-Банк"

АО "Райффайзенбанк"

ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО

АО "Банк Русский Стандарт"

АО "Нефтепромбанк"

В составе денежных находящихся на корреспондентских счетах, нет средств с отсроченным востребованием или с ограничением прав.

5.1.3. Вложения в финансовые активы, ссуды, ссудную и приравненную к ней задолженность.

НКО не осуществляет операций с финансовыми активами, ссудами, ссудной и приравненной к ней задолженностью, и соответственно не имеет вложений по указанным статьям баланса по состоянию как на 01.01.2020 г., так и на 01.01.2019 г. Такие операции не предусмотрены лицензией НКО, выданной Банком России.

5.1.4. Вложения в дочерние, зависимые организации и прочее участие.

По состоянию на 01.01.2020 г. и на 01.01.2019 г. у НКО отсутствуют вложения в дочерние, зависимые организации и прочее участие.

5.1.5. Основные средства и нематериальные активы.

Информация о составе, структуре и изменении стоимости основных средств на 01.01.2020:

(тыс. руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первона-чальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первона-чальная стоимость	Накопленная амортизации
Офисное оборудование и вычислительная техника	1 252	(1 252)	1 089	0	(259)	2 341	(1 511)
Мебель	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	1 252	(1 252)	1 089	0	(259)	2 341	(1 511)

Информация о составе, структуре и изменении стоимости основных средств по состоянию на 01.01.2019, представлена ниже:

(тыс.руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первона-чальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первона-чальная стоимость	Накопленная амортизации
Офисное оборудование и вычислительная техника	1 252	(1 252)	0	0	0	1 252	(1 252)
Мебель	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	1 252	(1 252)		0	0	1 252	(1 252)

Вложения в основные средства, временно не используемые в основной деятельности, по состоянию на 01.01.2020 г. и на 01.01.2019 г. отсутствуют.

Ограничения прав собственности на основные средства, а также обременение их залогом или иными аналогичными обязательствами, по состоянию на отчетную дату отсутствуют.

Договорные обязательства по приобретению основных средств как на 01.01.2019 г., так и на 01.01.2020 г., отсутствуют.

Переоценка основных средств НКО не проводилась ни в 2019 году, ни в предшествующих периодах.

Информация о составе, структуре и изменении стоимости нематериальных активов, представлена ниже:

- по состоянию на 01.01.2020:

(тыс.руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первона-чальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первона-чальная стоимость	Накопленная амортизации
Программное обеспечение	3 152	(846)	4 213	(4)	(670)	7 361	(1 512)
ИТОГО	3 152	(846)	4 213	(4)	(670)	7 361	(1 512)

по состоянию на 01.01.2019

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации
Программное обеспечение	2 327	(887)	327	(389)	(348)	3 152	(846)
ИТОГО	2 327	(887)	327	(389)	(348)	3 152	(846)

Обесценение нематериальных активов в 2018 и 2019 годах отсутствовало.

5.1.6. Прочие активы.

Прочие активы, отраженные в отчете о финансовых результатах по состоянию на 01.01.2020 г., главным образом представлены незавершенными расчетами с операторами услуг платежной инфраструктуры, а также дебиторской задолженностью по расчетам с клиентами НКО, а именно:

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Расчеты с операторами услуг платежной инфраструктуры	30 298	(5 880)	24 418
Авансы, выданные по хозяйственным операциям	21		21
Дебиторская задолженность по банковским операциям	27 836	(16 565)	11 271
Переплаты в бюджет	56	-	56
Расходы будущих периодов	4 839	(342)	4 497
ИТОГО	63 050	(22787)	40 263

Ниже приведена аналогичная информация по состоянию на 01.01.2019 г.

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Расчеты с операторами услуг платежной инфраструктуры	155 223	(6 676)	148 547
Расходы будущих периодов	324	-	324
Дебиторская задолженность по банковским операциям	14 669	(13 569)	1 100
Авансы выданные по хозяйственным операциям	6 935	(568)	6 367
Переплаты в бюджет	29	-	29
ИТОГО	177 180	(20 813)	156 367

Информация о прочих активах в разрезе видов валют на 01.01.2020 г.

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Прочие активы, номинированные в рублях	62 862	(22 599)	40 263
Прочие активы, номинированные в USD	188	(188)	0
ИТОГО	63 050	(22787)	40 263

Информация о прочих активах в разрезе видов валют на 01.01.2019 г.

(тыс.руб.)

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Прочие активы, номинированные в рублях	176 969	(20 602)	156 367
Прочие активы, номинированные в USD	211	(211)	0
ИТОГО	177 180	(20 813)	156 367

Активы с оставшимся сроком до погашения выше 12 месяцев от даты 01.01.2020 г., отсутствуют (аналогично по состоянию на 01.01.2019 г. отсутствовали активы с оставшимся сроком до погашения выше 12 месяцев).

Ниже приведена информация о прочих активах в разрезе финансовых и нефинансовых статей:

(тыс.руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2020	Остаток денежных средств на 01.01.2019
Расчеты с операторами услуг платежной инфраструктуры	30 298	155 223
Дебиторская задолженность по банковским операциям	27 836	14 669
Итого прочие финансовые активы до вычета резерва на возможные потери	58 134	169 892
Резерв на возможные потери по прочим финансовым активам	(22 445)	(20 245)
Итого прочие финансовые активы	35 689	149 647
Расходы будущих периодов	4839	324
Авансы выданные по хозяйственным операциям	21	6 935
Переплаты в бюджет	56	29
Итого прочие нефинансовые активы до вычета резерва на возможные потери	4 916	7 288
Резерв на возможные потери по прочим нефинансовым активам	(342)	(568)
Итого прочие нефинансовые активы	4 574	6 720
ИТОГО прочие активы	40 263	156 367

5.1.7. Средства клиентов

Средства клиентов представляют собой в основном суммы незавершенных переводов, а также остатки электронных денежных средств и средства, предоставленные клиентами в качестве обеспечительной меры для гарантии исполнения своих обязательств по выплате вознаграждения НКО:

(тыс. руб.)

Статья	По состоянию на 01.01.2020 г.	По состоянию на 01.01.2019 г.
Суммы незавершенных переводов	85 423	178 659
Остатки электронных денежных средств	0	16
Средства, предоставленные для обеспечения обязательств по уплате вознаграждения	5	5
Средства клиентов	85 428	178 680

На 01.01.2020 г. и на 01.01.2019г. общая сумма средств клиентов номинирована в рублях и имеет срок погашения до 30 календарных дней.

Ниже приведена информация в разрезе видов деятельности:

(тыс.руб.)

Статья	По состоянию на 01.01.2020 г.	По состоянию на 01.01.2019 г.
1	2	3
Предприятия торговли и услуг	57 683	75 957
Туристический сервис, продажа билетов	11 778	14 220

1	2	3
Разработка программного обеспечения, онлайн-игры	6 596	13 070
Индивидуальные предприниматели	5 599	5 696
Финансовые услуги	1 596	15 468
Телекоммуникации	963	495
Прочие (каждый менее 1 млн. руб.)	1 213	53 774
Средства клиентов	85 428	178 680

5.1.8. Прочие обязательства.

Ниже представлена информация о величине и составе прочих обязательств.

(тыс. руб.)

Статья	По состоянию на 01.01.2020 г.	По состоянию на 01.01.2019 г.
Обязательства по расчетам по комиссиям за проведение переводов денежных средств	7 079	5 409
Обязательства по выплате краткосрочных вознаграждений работникам (включая неиспользованные отпуска)	5 142	5 061
Обязательства по оплате услуг, товаров по хозяйственным операциям	2 566	1 731
Расчеты с кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств по оплате комиссий	757	776
Обязательства по оплате услуг по договорам с агентами	480	260
Обязательства по расчетам по оплате комиссии за подключение	70	80
Резервы – оценочные обязательства некредитного характера	2	2
Обязательства по перечислению в бюджет налогов и сборов	17	24
Обязательства по авансовым отчетам	6	0
ИТОГО	16 119	13 343

НКО не привлекает денежные средства на возвратной основе, в том числе с использованием финансовых инструментов.

Ниже приведена информация о прочих обязательствах в разрезе финансовых и нефинансовых статей:

(тыс.руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2020	Остаток денежных средств на 01.01.2019
1	2	3
Обязательства по расчетам по комиссиям за проведение переводов денежных средств	7 080	5 409
Обязательства по оплате услуг, товаров по хозяйственным операциям	2 566	1 731
Расчеты с кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств по оплате комиссий	757	776
Обязательства по оплате услуг по договорам с агентами	480	260
Обязательства по расчетам по оплате комиссии за подключение	70	80
Обязательства по авансовым отчетам	6	0
Обязательства по проведению отмены переводов денежных средств	-	-
Итого прочие финансовые обязательства	10 958	8 256
Резерв по неиспользованным отпускам	2 679	2 785
Обязательства по перечислению в бюджет налогов и сборов	17	16
Резервы на выплату вознаграждений сотрудникам	2463	2 284
Резервы – оценочные обязательства некредитного характера	2	2
Прочие нефинансовые обязательства	0	0
Итого прочие нефинансовые обязательства	5 161	5 087
ИТОГО прочие обязательства	16 119	13 343

1	2	3
Разработка программного обеспечения, онлайн-игры	6 596	13 070
Индивидуальные предприниматели	5 599	5 696
Финансовые услуги	1 596	15 468
Телекоммуникации	963	495
Прочие (каждый менее 1 млн. руб.)	1 213	53 774
Средства клиентов	85 428	178 680

5.1.8. Прочие обязательства.

Ниже представлена информация о величине и составе прочих обязательств.

(тыс. руб.)

Статья	По состоянию на 01.01.2020 г.	По состоянию на 01.01.2019 г.
Обязательства по расчетам по комиссиям за проведение переводов денежных средств	7 079	5 409
Обязательства по выплате краткосрочных вознаграждений работникам (включая неиспользованные отпуска)	5 142	5 061
Обязательства по оплате услуг, товаров по хозяйственным операциям	2 566	1 731
Расчеты с кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств по оплате комиссий	757	776
Обязательства по оплате услуг по договорам с агентами	480	260
Обязательства по расчетам по оплате комиссии за подключение	70	80
Резервы – оценочные обязательства некредитного характера	2	2
Обязательства по перечислению в бюджет налогов и сборов	17	24
Обязательства по авансовым отчетам	6	0
ИТОГО	16 119	13 343

НКО не привлекает денежные средства на возвратной основе, в том числе с использованием финансовых инструментов.

Ниже приведена информация о прочих обязательствах в разрезе финансовых и нефинансовых статей:

(тыс.руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2020	Остаток денежных средств на 01.01.2019
1	2	3
Обязательства по расчетам по комиссиям за проведение переводов денежных средств	7 080	5 409
Обязательства по оплате услуг, товаров по хозяйственным операциям	2 566	1 731
Расчеты с кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств по оплате комиссий	757	776
Обязательства по оплате услуг по договорам с агентами	480	260
Обязательства по расчетам по оплате комиссии за подключение	70	80
Обязательства по авансовым отчетам	6	0
Обязательства по проведению отмены переводов денежных средств	-	-
Итого прочие финансовые обязательства	10 958	8 256
Резерв по неиспользованным отпускам	2 679	2 785
Обязательства по перечислению в бюджет налогов и сборов	17	16
Резервы на выплату вознаграждений сотрудникам	2463	2 284
Резервы – оценочные обязательства некредитного характера	2	2
Прочие нефинансовые обязательства	0	0
Итого прочие нефинансовые обязательства	5 161	5 087
ИТОГО прочие обязательства	16 119	13 343

5.1.9. Уставный капитал

НКО действует в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью. Уставный капитал полностью оплачен и составляет 18 000 000,00 рублей (номинальная и фактически оплаченная стоимость, эмиссионный доход отсутствует). Основным участником НКО является «ПэйЮ» Акционерное общество (юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Польша (99,99%). 0,01% уставного капитала НКО принадлежит физическому лицу. Заявления о выходе из уставного капитала НКО участниками не подавались.

5.1.10. Расчеты по налогу на прибыль

По состоянию на 01.01.2020 г. обязательства по текущему налогу на прибыль составили 40 тыс.руб.(по состоянию на 01.01.2019 г. переплата по налогу на прибыль составляла 1 508 тыс.руб.).

5.2. Сопроводительная информация к отчету о финансовом положении по форме отчетности 0409807.

5.2.1. Комиссионные доходы и комиссионные расходы

Основным источником получения прибыли для НКО является оказание услуг по осуществлению переводов денежных средств, от операций с электронными денежными средствами. Доходы от данного вида деятельности, а также расходы, связанные с оплатой услуг других кредитных организаций – операторов услуг платежной инфраструктуры, отражены по статьям «Комиссионные доходы» и, соответственно, «Комиссионные расходы».

Структура данной статьи представлена ниже:

Статья	За 2019 год	За 2018 год
Комиссионные доходы	516 537	528 388
Комиссионные расходы	(373 200)	(378 995)
Чистые комиссионные доходы	143 337	149 393

5.2.2 Изменение резерва по прочим потерям

По данной статье в отчете отражен результат от формирования / восстановления резервов на прочие потери, резервов по операциям с резидентами офшорных зон, резервов-оценочных обязательств не кредитного характера. Финансовый результат от изменений резервов по соответствующим статьям представлен ниже:

(тыс. руб.)

Статья	За 2019 год	За 2018 год
От изменения резервов на прочие потери	(2 879)	(1 376)
От изменения резервов – оценочных обязательств не кредитного характера	0	0
От изменения резервов по операциям с резидентами офшорных зон	(47)	(53)
ИТОГО	(2 926)	(1 429)

5.2.3 Прочие операционные доходы

По статье «Прочие операционные доходы» НКО отражает корректировку по оплате страховых взносов с выплат вознаграждений работникам со сроком исполнения в течение годового отчетного периода и в течение 12 месяцев после окончания годового отчетного периода и неустойки (штрафы, пени) по прочим (хозяйственным) операциям.

5.2.4 Операционные расходы

Ниже представлена информация по структуре операционных расходов:

(тыс.руб.)

Статья	За 2019 год	За 2018 год
Оплата труда, включая премии и компенсации	57 699	44 832
Арендная плата, расходы на содержание основных средств и другого имущества (включая коммунальные расходы)	15 743	15 710
Налоги и сборы в виде начислений на заработную плату, уплачиваемые работодателями в соответствии с законодательством Российской Федерации	14 060	11 921
Услуги связи, телекоммуникационных и информационных систем	9 123	9 846
Плата за право пользования объектами интеллектуальной собственности	2 339	946
Другие организационные и управленческие расходы	2 159	1 378
Страхование	1 759	1 024
Другие расходы на содержание персонала	1 660	2 195
Аудит	1 260	1 252
Служебные командировки	1 069	675
Расходы на исследования и разработку	1 027	570
Амортизационные отчисления	928	348
Подбор персонала	887	0
По списанию материальных запасов	805	296
Расходы на мероприятия	628	248
Маркетинговые расходы,реклама	466	0
Расходы на содержание ОС и другого имущества	290	3 447
Представительские расходы	208	47
Транспортная и курьерская служба	196	0
Юридические услуги и услуги по переводу документов	284	135
Прочие	143	288
Членские взносы	18	0
ИТОГО	112 751	95 559

5.2.5 Информация об основных компонентах расхода по налогу.

По итогам 2019 года НКО были учтены общие расходы по уплате налогов в размере 8 876 тыс.руб. (по итогам 2018 года – 12 562 тыс.руб.), в том числе по текущему налогу на прибыль в размере 7 160 тыс.руб.,(за 2018 год расходы по налогу на прибыль – 11 657 тыс.руб), по налогу на добавленную стоимость – 1 716 тыс.руб. (за 2018 год – 905 тыс.руб.).

Расходы и / или доходы, связанные с изменением ставок по налогам и введением новых налогов, в отчетном периоде отсутствовали

5.2.6 Вознаграждения работникам.

Порядок расчета и условий выплаты вознаграждений работникам НКО и управляемому персоналу установлены действующим в НКО Положением об оплате труда, а также Положением о премировании.

Указанными документами предусмотрены следующие виды вознаграждений:

- должностной оклад, установленный штатным расписанием и трудовым договором;
- стимулирующие выплаты в виде премиальных выплат;
- иные выплаты и доплаты компенсационного характера, предусмотренные законодательством РФ, трудовым договором и внутренними документами НКО.

Система оплаты труда работников подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками, осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- независимость размера фонда оплаты труда подразделений, осуществляющих внутренний контроль, и подразделений, осуществляющих управление рисками, от финансового результата структурных подразделений, принимающих решение о совершении банковских операций и иных сделок;
- в общем объеме вознаграждений подразделений, осуществляющих управление рисками, фиксированная часть оплаты труда составляет не менее 50 процентов.

Статья	За 2019 год	За 2018 год	(тыс.руб.)
Расходы на заработную плату и премии	71 759	56 744	
в т.ч. управленческому персоналу	13 272	9 638	
Расходы на обучение	148	263	
Итого расходы на содержание персонала	85 179	57 007	

К управленческому персоналу отнесены члены коллегиальных органов управления НКО – Совета Директоров и Правления. Вознаграждение членам Совета Директоров ни в отчетном году, ни в предшествующем, не выплачивалось.

Среднесписочная численность за 2019 год в целом по НКО составила 25 человек (за 2018 – 23 человека), по основному управленческому персоналу – 3 человека (аналогично 2018 году).

Долгосрочные выплаты (отпуска и выплаты за выслугу лет, выплаты при длительной потере трудоспособности и другие выплаты) в 2019 и 2018 годах не выплачивались. В трудовых договорах, заключенных НКО с сотрудниками, отсутствуют условия о выплатах после увольнения. Вместе с тем, при увольнении может быть согласована и закреплена в соответствующем документе выплата дополнительных сумм вознаграждения.

5.2.7 Доходы от операций с иностранной валютой, от переоценки иностранной валюты.

По статье отчета «Чистые доходы от операций с иностранной валютой» отражены доходы от изменения величины требований по договору на оказание информационных услуг, обусловленные наличием в договоре валютной оговорки и изменением курса иностранной валюты, в зависимости от которого определялась сумма требования. В 2019 году по данной статье зафиксирован убыток в размере 8 359 тыс.руб. (сумма убытка за 2018 год – 5 533 тыс.руб.).

Сумма доходов от переоценки иностранной валюты в 2019 году составила в сумме убытка 432 тыс.руб. (расходов в 2018 году в сумме убытка – 324 тыс.руб.).

5.2.8 Сопроводительная информация к отчету об уровне достаточности капитала по форме отчетности 0409808. Сведения об обязательных нормативах.

Основной целью деятельности НКО является получение прибыли в результате оказания услуг по переводам денежных средств. Все политики и процедуры НКО составлены с учетом этого требования при соблюдении правила по минимизации принимаемых рисков и соответствии требованиям законодательства и Банка России.

Главным источником собственных средств (капитала) НКО является уставный капитал, а также прибыль от текущей деятельности. Управление капиталом НКО имеет следующие цели: соблюдение требований к капиталу, установленных Банком России, обеспечение непрерывности и прибыльности функционирования НКО.

Фактическое значение норматива достаточности собственных средств (капитала) Н1.3 по состоянию на 01.01.2020 составило 80,531 (30,640% на 01.01.2019 г.) при установленном нормативном минимуме Н 1.3 - 2%.

Нормативы рассчитываются НКО в соответствии с Инструкцией Банка России от 06.06.2019 № 198-И «Об обязательных нормативах небанковских кредитных организаций, имеющих право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, и осуществлении Банком России надзора за их соблюдением».

Нарушений значений обязательных нормативов, установленных Банком России, в отчетном периоде не допускалось, равно как и в 2018 году.

Чистая прибыль по итогам 2019 и 2018 годах между участниками не распределялась.

В отчетном периоде НКО выполнялись требования к капиталу.

Соотношение основного капитала НКО и собственных средств (капитала) НКО по состоянию на 01.01.2020 составляло 5,42 % (по состоянию на 01.01.2019 – 3,45 %).

Инновационные, сложные и гибридные инструменты собственных средств (капитала) НКО не применялись и не применяются.

5.2.9. Сопроводительная информация к отчету о движении денежных средств по форме отчетности 0409814

Суммы, отраженные в Отчете по форме 0409814 по статье «Денежные средства и их эквиваленты», представляют собой остатки по корреспондентскому счету НКО, открытому в подразделении Банка России, а также остатки на корреспондентских счетах в кредитных организациях.

Поскольку основным видом деятельности НКО является осуществление переводов денежных средств, операции, не требующие использования денежных средств, НКО не проводятся. В своей деятельности НКО не использует заемные финансовые средства.

НКО не имеет инвестиционных и финансовых операций, не требующих использования денежных средств.

Основным источником денежных средств являются комиссионные доходы, а также чистый прирост средств клиентов, причинами же оттока служат комиссионные расходы, снижение прочих активов в результате исполнения обязательств по исполнению переводов и операционные расходы.

5.2.10. Информация об операциях со связанными сторонами.

В ходе своей деятельности НКО проводит операции с компаниями, принадлежащими к той же группе лиц, что и НКО, в том числе оказывает услуги по переводам денежных средств, предоставлению доступа к платежной платформе, а также информационные и консультационные услуги. К операциям со связанными сторонами, проводимыми НКО в 2018 и 2019 году также относились субаренда помещений. Все операции со связанными сторонами осуществляются на рыночных условиях.

В пункте 5.1.6 пояснительной информации приводится информация по расчетам с управленческим персоналом НКО.

Ниже приведена информация об операциях со связанными сторонами в части остатков по статьям баланса:

Статья	На 01.01.2020	На 01.01.2019
АКТИВЫ		
Прочие активы	7 503	1 152
ИТОГО АКТИВЫ	7 503	1 152
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	2 964	12
Прочие обязательства	2 080	1 146
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	5 044	1 158

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям с прочими связанными сторонами за 2019 и 2018г:

Статья	за 2019 год	за 2018 год
Комиссионные доходы	22 040	6 779
Комиссионные расходы	-	-
Прочие операционные доходы	-	-
Операционные расходы	(21 949)	(18 949)

Прочие связанные стороны включают в себя компании, находящиеся под общим контролем.

5.2.11. Информация об операциях с контрагентами-нерезидентами

НКО не имеет открытых корреспондентских счетов в банках- нерезидентах.

Ниже приводится информация об остатках по счетам учета расчетов с нерезидентами

(тыс.руб.)

№ п/п	Наименование показателя	Данные на 01.01.2020года	Данные на 01.01.2019года
1.	Средства нерезидентов, всего, в том числе		
1.2	Банков- нерезидентов	-	-
1.3	Юридических лиц -нерезидентов, не являющихся кредитными организациями	13 514	375
1.4	Физических лиц - нерезидентов	-	-

6. Информация о принимаемых НКО рисках, способах их выявления, измерения, мониторинга и контроля, управления капиталом.

Управление рисками имеет основополагающее значение в банковском бизнесе и является существенным элементом деятельности НКО. Приоритетной задачей системы управления рисками в НКО является обеспечение максимальной сохранности активов НКО и ее капитала на основе минимизации рисков при соблюдении определенного уровня доходности.

Общая политика НКО за 2019 год в отношении рисков, связанных с управлением капиталом, не изменилась по сравнению с отчетным прошлым годом и соответствует подходам, изложенным в стратегии управления рисками и капиталом.

В течение 2019 года НКО соблюдала требования к достаточности капитала, установленные нормативными документами Банка России.

В своей деятельности НКО выделяет следующие виды значимых финансовых рисков:

кредитный риск – риск возникновения у НКО убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения контрагентом НКО финансовых обязательств перед НКО в соответствии с условиями договора.

валютный риск – риск возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие изменения курсов иностранных валют.

риск потери ликвидности – риск возникновения убытков вследствие неспособности НКО обеспечить исполнение своих денежных обязательств своевременно и в полном объеме. Причиной возникновения риска ликвидности служит несбалансированность финансовых активов и финансовых обязательств НКО (в т.ч. вследствие несвоевременного исполнения финансовых обязательств одним или несколькими контрагентами НКО) и (или) возникновение непредвиденной необходимости немедленного и единовременного исполнения НКО всех (или большей части) своих денежных обязательств.

В своей деятельности НКО выделяет следующие виды нефинансовых рисков:

стратегический риск – риск недостижения целей деятельности НКО вследствие ошибок (недостатков) при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития НКО или несвоевременного принятия, в том числе вследствие не учета (недостаточного учета) или несвоевременного реагирования на внешние угрозы;

репутационный риск – риск ущерба деловой репутации НКО вследствие негативного восприятия её деятельности обществом;

операционный риск – значимый для НКО потерь в результате несоответствия характеру и масштабам деятельности НКО и (или) требованиям законодательства РФ внутренних порядков и процедур проведения операций и других сделок, их нарушения служащими участников НКО и (или) иными лицами (вследствие некомпетентности, непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), недостаточности функциональных возможностей (характеристик) применяемых в НКО информационных, технологических и других систем и (или) сбоев (нарушений функционирования) таких систем, а также в результате воздействия внешних событий. К операционный рискам НКО относятся, в том числе: правовой риск, комплаенс-риски, риск нереализации проектов.

В НКО утверждена и действует Политика управления банковскими рисками, которая регламентирует процедуры, методы оценки рисков по их видам и уровню, соблюдение которых направлено на обеспечение оптимального соотношения между прибыльностью деятельности различных бизнес-направлений деятельности и уровнем принимаемых рисков.

В НКО функционирует подразделение, ответственное за оценку уровня принимаемых банковских рисков, независимое от подразделений, осуществляющих операции (сделки), несущие риски потерь – Служба управления рисками. Контроль за функционированием системы управления рисками на постоянной основе выполняется

Правлением, периодический контроль осуществляется Службой внутреннего аудита и Службой внутреннего контроля. НКО принимает необходимые меры по совершенствованию системы контроля рисков для обеспечения ее эффективного функционирования, в том числе с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на деятельность НКО.

Банковские риски контролируются на всех этапах заключения, оформления и исполнения банковских операций и сделок сотрудниками подразделений НКО, участвующими в их совершении и оформлении, а также руководством НКО, Службой управления рисками, Департаментом учета и отчетности, Службой финансового мониторинга, Службой внутреннего аудита и Службой внутреннего контроля. Система контроля рисков соответствует характеру, масштабам и условиям деятельности НКО. Результаты мониторинга и оценки эффективности управления банковскими рисками представляются Службой внутреннего контроля Правлению и Совету директоров НКО не реже одного раза в год.

Система полномочий и принятия решений состоит в закреплении во внутренних документах НКО прав и обязанностей сотрудников и подразделений, органов управления НКО.

Активы (за исключением основных средств и нематериальных активов) и обязательства классифицируются в соответствии со страной нахождения контрагента. Основные средства и нематериальные активы классифицируются в соответствии с их физическим местонахождением.

В отчетном периоде НКО выполнялись требования к капиталу.

Соотношение основного капитала НКО и собственных средств (капитала) НКО по состоянию на 01.01.2020 составляло 0,49 (по состоянию на 01.01.2019 – 1).

Инновационные, сложные и гибридные инструменты собственных средств (капитала) НКО не применялись и не применяются.

6.1 Страновой риск.

Страновой риск – риск возникновения у НКО убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений/особенностей национального законодательства. Для НКО данный вид риска является несущественным, в частности, по данным оценки странового риска НКО, по состоянию на 01.01.2019 г. большая часть активов и обязательств приходится на долю контрагентов резидентов Российской Федерации. Снижение риска обеспечивается постоянным мониторингом финансового положения банков-корреспондентов, а также при рассмотрении возможности сотрудничества с контрагентом пристальное внимание уделяется страновой принадлежности потенциальных мерчантов и возможному влиянию странового риска на выполнение их обязательств перед НКО в будущем. Нормативы в отчетном периоде не нарушились.

В состав прочих обязательств по состоянию на 01.01.2020 г. включены обязательства НКО по договорам об информационно-технологическом сервисе и осуществления переводов денежных средств без открытия банковских счетов перед юридическими лицами – нерезидентами в рамках проведения оплаты их товаров и услуг через сайты в сети Интернет, в общей сумме 42 050 тыс.руб. (по состоянию на 01.01.2019 г. аналогичный показатель составил 24 489 тыс.руб.).

По статье «Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон» отражены резервы по операциям с резидентами офшорных зон.

По остальным статьям концентрация активов и обязательств более 5% в иных странах, за исключением Российской Федерации, отсутствует.

6.2 Риск потери ликвидности.

В связи с отсутствием статуса системно значимой кредитной организацией, к НКО не применяются требования по соблюдению норматива краткосрочной ликвидности (НКЛ), установленного Положением Банка России от 03.12.2015 № 510-П «О порядке расчета норматива краткосрочной ликвидности («Базель III») системно значимыми кредитными организациями».

Управление риском потери ликвидности является составной частью процесса управления активами и обязательствами НКО. Риск потери ликвидности возникает в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств (в том числе в результате несвоевременного исполнения обязательств контрагентами НКО

и/или возникновения непредвиденной необходимости немедленного и единовременного исполнения НКО своих обязательств).

Управление риском потери ликвидности в НКО осуществляется также на основании Политики по управлению банковскими рисками, в соответствии с которой в НКО проводится ежедневный мониторинг состояния ликвидности, оценка рисков, расчет нормативов, процедуры информирования и отчетности, иные прочие процедуры, установлен перечень подразделений, задействованных в управлении риском потери ликвидности. Показателем, характеризующим уровень данного вида риска в НКО, является норматив ликвидности, порядок расчета которого установлен Банком России в Инструкции от 06.06.2019 г. № 198-И «Об обязательных нормативах небанковских кредитных организаций, имеющих право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, и особенностях осуществления Банком России надзора за их соблюдением». В течение отчетного периода НКО соблюдала норматив ликвидности, по состоянию на 01.01.2020 коэффициент Н15.1 составил 167%.

НКО на постоянной основе анализирует динамику значений норматива ликвидности за последние 3 месяца с целью установления причин изменения уровня ликвидности. В случае устойчивого (в течение одного месяца) или значительного (более 10%) снижения значения норматива ликвидности устанавливаются причины такого явления, о результатах информируется Служба внутреннего контроля, Правление НКО. На рассмотрение органов управления НКО также выносятся предложения о реструктуризации активов по срокам, пересмотр положений, действующих или вновь заключаемых договоров с контрагентами с целью минимизации риска ликвидности.

Контроль в системе управления ликвидностью призван обеспечить проверку соответствия проводимых операций принятым процедурам. Субъектами, осуществляющими контроль, являются Совет Директоров, Правление, Служба внутреннего контроля, а также руководители всех структурных подразделений, решения которых влияют на состояние ликвидности.

6.3 Операционный риск

Величина операционного риска определяется НКО в соответствии с Положением Банка России от 03.09.2018 № 652-П «О порядке расчета размера операционного риска».

Операционный риск – риск возникновения убытков в результате:

- нарушения законодательства РФ и (или) внутренних документов НКО работниками НКО;
- отказов и (или) нарушений в работе автоматизированных информационных систем и технических средств и (или) несоразмерности (недостаточности) их функциональных возможностей (характеристик) характеру и масштабам деятельности НКО;
- несоответствия внутренних документов НКО, определяющих порядок и процедуры осуществления переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, характеру и масштабам деятельности НКО и (или) требованиям законодательства РФ;
- ненадлежащего уровня квалификации работников НКО;
- воздействия иных факторов операционного риска.

Принципы управления операционным риском закреплены Политикой по управлению банковскими рисками. Основными мероприятиями, предпринимаемыми НКО в целях снижения операционного риска являются:

- четкая регламентация бизнес-процессов;
- тщательная проработка и предварительное тестирование новых банковских продуктов, внедрение новых моделей деятельности на ограниченном круге операций / объемов средств;
- повышение квалификации персонала;
- ограничение полномочий должностных лиц;

НКО отказывается от видов деятельности, подверженных операционному риску в случаях, когда величина возможных потерь НКО от реализации операционного риска является критической для НКО и/или приводит к потере экономической целесообразности реализации того вида деятельности, в котором реализуется операционный риск, при этом реализация мер по его минимизации не является экономически обоснованной, т.е. стоимость мер по минимизации последствий операционного риска, включая стоимость процедур его контроля, превышает величину возможных потерь НКО от выявленного операционного риска

В целях снижения операционного риска НКО организует и устанавливает соответствующие процедуры внутреннего контроля проведения операций. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры оценки, включая внутренний аудит.

6.4 Правовой риск

Минимизация правового риска осуществляется путем:

- стандартизации операций НКО;
- применения процедур согласования всех договоров, заключаемых НКО, в том числе, в обязательном порядке, сотрудниками юридического подразделения;
- осуществления на постоянной основе мониторинга изменений законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России;
- поддержанием квалификации сотрудников НКО на высоком уровне, как за счет внешнего, так и внутреннего обучения;
- обеспечения доступа максимального количества служащих к актуальной информации по законодательству.

6.5 Риск потери деловой репутации

В целях минимизации риска потери деловой репутации НКО на постоянной основе осуществляет следующие меры:

- анализ поступающих жалоб и претензий к НКО, в том числе в части качества обслуживания, своевременности расчетов;
- анализ сообщений в средствах массовой информации, как положительного, так и негативного характера – об НКО, других компаниях, работающих в мире под брендом PayU, группе Naspers;
- включение в проверки, проводимые Службой внутреннего контроля, вопросов, затрагивающих деловую репутацию

На основании данной информации принимаются решения, направленные на исключение возможности негативных событий, приводящих к росту риска потери деловой репутации.

НКО проводит политику информационной открытости, направленную на укрепления клиентов к НКО. Публикации в средствах массовой информации, выступления сотрудников НКО на профессиональных конференциях и выставках позволяют клиентам и контрагентам получать информацию о деятельности НКО оперативно и своевременно

6.6 Кредитный риск.

В определении кредитного риска применительно к деятельности НКО понимается вероятность наступления события и оценка возможных потерь НКО в случае неисполнения или неполного исполнения контрагентом своих обязательств, повлекшее возможные финансовые потери или приведшие к ситуациям, которые могли повлечь финансовые потери НКО. Кредитный риск отнесен НКО к значимым рискам, целью управления кредитным риском является поддержание величины возможных потерь в рамках параметров, установленных в стратегии управления рисками.

6.7 Информация о показателе финансового рычага и обязательные нормативы

НКО ежедневно рассчитывает обязательные нормативы, установленные регулятором. Организацию по расчету и соблюдению нормативов обеспечивает Департамент учета и отчетности НКО, контролирует Служба управления рисками и Правление НКО. В течение 2019 года НКО выполняла обязательные нормативы, установленные нормативными документами Банка России.

Сведения о величине обязательных нормативов представлены НКО на 01.01.2020 в отчетах по формам 0409808 «Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма)» и 0409813 «Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма), входящих в состав годовой отчетности. Данные формы опубликованы на официальном сайте НКО <https://www.nco-payu.ru/>.

6.8 Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансовых инструментов в связи с изменением обменных курсов валют. На конец отчетного периода НКО имела остатки преимущественно в рублях

В таблице ниже представлен анализ валютного риска НКО на 01.01.2020. Активы и обязательства НКО отражены в таблице по балансовой стоимости в разрезе основных валют.

По состоянию на 01 января 2020 года позиция НКО по валютам составила:

Виды активов и обязательств	Объем активов и обязательств				(тыс. руб.)
	Рубли	Доллары	Евро	Итого	
АКТИВЫ					
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	67 909	-	-	67 909	
Средства в кредитных организациях	87 252	797	3 515	91 564	
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	6 679	-	-	6 679	
Прочие активы	40 263	-	-	40 263	
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Средства кредитных организаций	541	-	-	345	
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	84 047	112	919	85 078	
Прочие обязательства	16 119	-	-	16 119	
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	47	-	-	47	

По состоянию на 01 января 2019 года позиция НКО по валютам составила:

Виды активов и обязательств	Объем активов и обязательств				(тыс. руб.)
	Рубли	Доллары	Евро	Итого	
АКТИВЫ					
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	25 144	-	-	25 144	
Средства в кредитных организациях	61 715	880	3 595	66 618	
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	2 306	-	-	2 306	
Прочие активы	156 367	-	-	156 367	
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Средства кредитных организаций	2 075	-	-	2 075	
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	177 332	125	1 223	178 680	
Прочие обязательства	13 206	-	123	13 329	
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	53	-	-	53	

НКО мало подвержено валютному риску так как не проводит активных операций с иностранной валютой и не имеет существенно значимых остатков в иностранной валюте.

7. Информация от регулирующих и надзорных органов.

Нарушений в части выполнения НКО обязательных резервных требований, формирования источников собственных средств, выполнения требований законодательства о национальной платежной системе оператором по переводу денежных средств – не установлено.

8. Увеличение собственного капитала в 2019 г

Капитал НКО был увеличен участниками НКО на основании решения внеочередного общего собрания участников (протокол № 45 от 29.03.2019г.). Для приведения собственных средств (капитала) НКО в соответствие со Статьей 11.2 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» №395-1 от 02.12.1990г. все участники внесли вклады в имущество НКО в размере, пропорциональном их долям в уставном капитале НКО до 30.04.2019 г.: Акционерное общество «ПэйЮ» (PayU S.A.) в размере 39 996 000.00 (Тридцать девять миллионов девятьсот девяносто шесть тысяч) рублей., участник-физическое лицо Анита Шарек в размере 4 000 (Четыре тысячи) рублей.

Председателя Правления

А.Б. Журавлева

Главный бухгалтер

И.В. Липилина

«30» марта 2020 г.

