

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....</b>	<b>2</b>
<b>ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ .....</b>	<b>5</b>

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Пользователь дает согласие на обработку Обществу с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организации «Твои платежи» (далее – «НКО») своих персональных данных, предоставленных Пользователем НКО в процессе пользования Сервисами.

2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается полученным в момент начала фактического пользования Системой и Сервисами, в том числе посредством нажатия Пользователем условного символа «Галочка» и/или кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оплатить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению онлайн-платежа (в зависимости от настроек ТСП), в соответствующем разделе на Сайте НКО или на платежной странице НКО, на сайте или в приложении ТСП.

3. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи», ИНН 7750005806, 123022, г. Москва, ул. Арбат, д.10.

4. Цели обработки персональных данных:

- идентификация Пользователя, если это требуется в соответствии с применимым законодательством;
- проверка сведений, предоставленных Пользователем при заключении любого договора с НКО и/или пользования Сервисами, в том числе создания личного кабинета (учетной записи) и при обновлении паролей, а также любой другой информации, запрашиваемой НКО в любой форме;
- оказание услуг и обеспечение технической поддержки Пользователю;
- обработка операций по переводам и отправка уведомлений о Транзакциях;
- разрешение споров;
- управление рисками; проверка кредитоспособности и платежеспособности Пользователя; обнаружение и предотвращение случаев мошенничества или других противоправных действий, а также действий, которые могут привести к совершению правонарушения;
- статистический анализ операций и деятельности НКО;
- предоставление целевого маркетинга и рекламы, предоставление уведомлений об обновлении Системы и Сервисов и предоставление рекламных предложений;
- улучшение качества услуг НКО за счет улучшения качества обслуживания;
- связь с Пользователем (по номеру телефона, при помощи электронной почты и других средств связи, указанных Пользователем);
- соблюдение применимого законодательства.

5. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес;
- фотография;

- паспортные данные (в т.ч. копия паспорта): вид документа; серия и номер документа; орган, выдавший документ (наименование, код); дата выдачи документа; адрес регистрации места жительства.

- пол;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

НКО может собирать все или часть перечисленных персональных данных, в зависимости от Сервиса.

#### 6. Способы обработки персональных данных:

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

#### 7. Передача персональных данных:

НКО имеет право передавать персональные данные:

- ТСП, Платежным системам, Эмитенту, Партнеру, банку-эквайеру и иным участникам расчетов, а также провайдером услуг, связанных с осуществлением расчетов (таких как мониторинг мошеннических операций, услуги поддержки (колл-центр) и др.), в связи с осуществлением Переводов, включая рассмотрение претензий Пользователя;

- аффилированным лицам НКО и третьим лицам, с которыми НКО имеет договорные отношения, связанные с деятельностью НКО и/или соблюдением применимого законодательства;

- судам, правоохранительным органам, Центральному Банку Российской Федерации, иным уполномоченным органам государственной власти или другим лицам в соответствии с законным требованием, применимым к НКО или его аффилированному лицу;

- другим лицам, привлекаемых НКО для предотвращения мошенничества и иных противоправных действий; оценки и управления рисками; поддержки Пользователей (включая колл-центр), при условии заключения соглашений о конфиденциальности в отношении любых персональных данных.

8. Лица, которым НКО передает персональные данные, могут находиться в Российской Федерации, а также в странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

9. НКО гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя, а также защиту персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение 5 лет с момента осуществления последней Транзакции, если более длинный срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

11. Согласие Пользователя может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего заявления в письменной форме по адресу местонахождения НКО (Российская Федерация, Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10). Уведомление об уничтожении персональных данных вручается Пользователю по адресу местонахождения НКО.

12. Все термины, используемые в настоящем согласии на обработку персональных данных, действуют в значении, указанном в Правилах пользования сервисами НКО, если иное прямо не указано в согласии на обработку персональных данных.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ**

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи» (далее – «НКО») оказывает услуги по информационно-технологическому обслуживанию расчетов Пользователей с использованием банковских карт, а также электронных денежных средств для оплаты товаров, работ и услуг, реализуемых Торгово-сервисными предприятиями и/или Предприятиями. К Пользователям, оплачивающим товары, работы и услуги Торгово-сервисного предприятия и/или Предприятия применяются настоящие Правила пользования сервисами (далее – «Правила»).

Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае совершения Вами действий, направленных на использование сервисов НКО (п. 7.1 Правил), считается, что Вы полностью ознакомились с их содержанием и принимаете их полностью и безоговорочно в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Вы не принимаете настоящие Правила или не согласны с какими-либо условиями, указанных в Правилах, просим Вас не использовать Сервисы НКО для осуществления оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Партнер** – провайдер платежного метода, в том числе оператор электронных денежных средств и банк-эквайер, заключивший с НКО договор о взаимодействии в связи с предоставлением Сервисов.

**Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Пользователю сервис, предназначенный для инициирования Пользователем онлайн-запросов на получение информации о выставленных ТСП счетах на оплату реализуемых ТСП товаров/работ/услуг, а также их оплаты в сети Интернет посредством Сервисов НКО. За пользование сервисом с Пользователя может взиматься комиссия в размере и порядке, установленных Предприятием.

**Платежная система** – платежные системы Visa, MasterCard, МИР и иные платежные системы, с которыми взаимодействует НКО.

**Пользователь** – физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями для осуществления расчетов с ТСП/Предприятием с использованием Сервисов с целью оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП/Предприятием в том числе в сети Интернет.

**Перевод** – действия НКО по перечислению ТСП/Предприятию денежных средств Пользователя, полученных от Партнера, в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП/Предприятием.

**Правила платежных систем** – нормы и правила, установленные Платежными системами для совершения платежей.

**НКО** – Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи», ОГРН 1137711000052, ИНН 7750005806, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10.

**Сервисы** – совокупность услуг НКО по предоставлению посредством Системы информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов и

осуществлению Переводов в связи с приобретением Пользователем товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП/Предприятием.

**Система** – совокупность программных и аппаратных средств НКО, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между НКО, Пользователями и иными участниками расчетов при осуществлении Переводов. Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен НКО в одностороннем порядке.

**Сайт НКО** – официальный сайт НКО, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.nco-ru.ru](http://www.nco-ru.ru).

**Транзакция** – набор технических операций, проводимых посредством программных и аппаратных средств НКО и/или его Партнеров, с целью осуществления Перевода.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги в том числе посредством сети Интернет, получающее денежные средства Пользователя за реализуемые товары/работы/услуги, оплаченные с использованием Системы и Сервисов.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску банковских карт.

В настоящих Правилах также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству Российской Федерации. Если законодательство Российской Федерации не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ**

2.1. НКО предоставляет Пользователю возможность использования Сервисов в целях осуществления оплаты товаров/работ/услуг ТСП/Предприятия в сети Интернет в соответствии с настоящими Правилами. Пользователь обязуется использовать Сервисы в строгом соответствии с инструкциями НКО на платежной странице, Сайте НКО и положениями настоящих Правил.

2.2. Обязанности НКО перед Пользователем ограничиваются информационно-технологическим обеспечением приема и обработки данных банковских карт, а также данных, необходимых для распоряжения электронными денежными средствами Пользователя и дальнейшей передачей данных Партнерам для целей осуществления оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП/Предприятием.

Пользователь соглашается, что НКО является посредником в переводе и осуществляет перечисление денежных средств Пользователя, принятых от Партнеров, по реквизитам, предоставленным в НКО ТСП или Предприятием (по поручению Пользователя).

В случае если НКО не имеет с ТСП заключенного договора об оказании платежных услуг, Перевод в адрес ТСП осуществляется НКО в сумме и по реквизитам, предоставленным в НКО Предприятием (по поручению Пользователя).

В случае если НКО имеет с ТСП заключенный договор об оказании платежных услуг, Перевод в адрес ТСП осуществляется НКО в сумме и по реквизитам, предоставленным в НКО ТСП или иным лицом по поручению ТСП.

НКО не несет перед Пользователем ответственность за достоверность и корректность предоставленных ТСП и Предприятием для осуществления Перевода в НКО данных.

2.3. НКО не является стороной сделки, заключенной между Пользователем и ТСП/Предприятием, и, соответственно, не несет ответственность за исполнение ТСП/Предприятием условий договора купли-продажи товара, подряда, оказания услуг или иной сделки, заключенной с Пользователем, не контролирует соответствие данной сделки требованиям законодательства, не отвечает за последствия заключения, исполнения, расторжения данной сделки для ее сторон, в том числе в части оплаты и/или возврата оплаты по такой сделке. НКО не рассматривает претензии Пользователей в отношении какого-либо неисполнения/ненадлежащего исполнения ТСП/Предприятием своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем.

2.4. Расчеты с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами платежных систем и при наличии возможности осуществления Переводов в адрес ТСП/Предприятия.

2.6. НКО не отвечает за отсутствие у Пользователя доступа к Системе и Сервисам, а также за связанные с этим убытки Пользователя, в том числе, в случаях, когда НКО и/или его уполномоченные лица проводят технические работы.

2.7. НКО не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы и Сервисов, возникшие по причинам, не зависящим от НКО, а также связанные с этим убытки Пользователя.

2.8. НКО не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

2.9. НКО не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

2.9.1. Наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Пользователем для доступа к Системе и Сервисам;

2.9.2. Неправильного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в Системе, а также любых других документов и данных, заполняемых при использовании Сервисов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами;

2.9.3. Предоставления Пользователем/ТСП/Предприятием в НКО некорректных данных/сведений для осуществления Перевода;

2.9.4. Нарушения Пользователем настоящих Правил.

2.10. НКО вправе:

2.10.1. В любое время проводить технические работы с целью модификации Системы и Сервисов, а также любого программного обеспечения, используемого НКО;

2.10.2. По своему усмотрению остановить/приостановить работу технических средств, обеспечивающих функционирование Системы и Сервисов в целях предупреждения несанкционированного доступа к Системе и Сервисам, а также в целях устранения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальному функционированию Сервисов;

2.10.3. Прекратить/приостановить доступ Пользователя к Системе и Сервисам, если использование Сервисов Пользователем может каким-либо образом негативно повлиять на деловую репутацию НКО и/или его Партнеров;

2.10.4. Отказать Пользователю в доступе к Системе и Сервисам в следующих случаях:

2.10.4.1. Наличия у НКО обоснованных подозрений об участии Пользователя мошеннической и/или иной незаконной деятельности, при этом НКО не обязано подтверждать пользователю или иным лицам обоснованность своих подозрений;

2.10.4.2. Наличия негативной истории использования Системы и Сервисов Пользователем;

2.10.4.3. Предоставления НКО неактуальных или недостоверных сведений;

2.10.4.4. Отказа Партнера, Эмитента, банка-эквайера или Платежной системы в осуществлении Транзакции Пользователя.

2.10.5. Требовать предоставления документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также любой необходимой НКО информации, в случаях, когда у НКО имеются основания полагать, что Пользователем предоставлена недостоверная информация, и/или Пользователем нарушаются настоящие Правила, требования действующего законодательства Российской Федерации, Правила платежных систем, права и законные интересы НКО, ТСП и иных лиц, а также в иных случаях по усмотрению НКО. НКО также вправе потребовать от Пользователя, не достигшего совершеннолетнего возраста, письменное согласие законного представителя такого Пользователя на использование Сервисов;

2.10.6. В целях предоставления Сервисов, обеспечения безопасности Системы и Сервисов, осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для доступа к Системе, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя;

2.10.7. В целях предоставления Сервисов осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Соглашением на обработку персональных данных.

2.10.8. Передавать информацию о Транзакциях Пользователя, включая сведения, составляющие банковскую тайну ТСП, Платежным системам, Эмитенту, банку-эквайеру, Партнеру и иным участникам расчетов, а также провайдерам услуг, связанным с осуществлением расчетов (таких как мониторинг мошеннических операций, услуги поддержки (колл-центр) и др.), в связи с осуществлением Переводов, включая рассмотрение претензий Пользователя.

2.10.9. При наличии у НКО сведений и/или обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности и/или намерении Пользователя совершить мошеннические действия сообщить об этом в уполномоченные государственные органы.

2.10.10. НКО обязуется обеспечивать защиту информации, сохраняя конфиденциальность полученной от Пользователя информации и его персональных данных в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, когда такая информация: а) является общедоступной; б) раскрыта по требованию или с согласия Пользователя, выраженного в отношении НКО, Предприятия, ТСП или иного лица в связи с доступом к Системе или использованием Сервисов; в) подлежит предоставлению ТСП в связи со сделкой с Пользователем; г) требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или в связи с вызывающим обоснованное



подозрение сделкам (сомнительные операции), или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, участвующих в расчетах, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов; д) в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации и/или соглашением между НКО и Пользователем.

2.10.11. НКО вправе взимать с Пользователя комиссию за пользование Сервисами НКО. В таком случае сведения о сумме комиссии НКО доводятся до Пользователя до предоставления услуг в соответствии с Сервисом. В случае несогласия с размером комиссии, Пользователь отказывается от использования Сервиса и присоединения к настоящим Правилам.

2.11. Пользователь вправе:

2.11.1. Использовать Сервисы в соответствии с настоящими Правилами;

2.11.2. Обращаться к НКО по любым вопросам, возникающим у Пользователя в связи с использованием Сервисов. Для этого Пользователь направляет письменное заявление по адресу НКО посредством почтовой, телефонной или электронной связи.

2.12. Пользователь обязуется:

2.12.1. При использовании Системы и Сервисов сообщать только актуальные сведения, соответствующие действительности. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных сведений. В случае, если Пользователь не сообщил и/или неверно сообщил сведения и/или персональные данные Пользователя, НКО не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа Эмитента, банка-эквайера, ТСП, Предприятия или Партнера в совершении или возврате платежа и/или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Пользователя;

2.12.2. При использовании Сервисов использовать электронные средства платежа (включая банковские карты) только на законных основаниях. Пользователь обязуется не использовать электронные средства платежа (включая банковские карты), принадлежащие третьим лицам;

2.12.3. Не использовать Сервисы для осуществления какой-либо деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации, Правилам платежных систем и нормам международного права. В случае нарушения данного обязательства НКО вправе заблокировать Пользователя и/или Транзакции, совершаемые Пользователем посредством Сервисов;

2.12.4. Использовать Сервисы только посредством законных средств связи и услуг законных операторов связи;

2.12.5. Выполнять все законные требования НКО, предъявляемые НКО Пользователю для обеспечения нормальной работы и безопасности Системы и Сервисов;

2.12.6. По требованию НКО предоставлять все необходимые документы, запрашиваемые НКО согласно п. 2.10.5. Правил;

2.12.7. Не вносить какие-либо изменения в Систему и иное программное обеспечение НКО, ТСП, Партнера или другого участника расчетов своими силами или с привлечением третьих лиц, а также не использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе.

2.13. Пользователь гарантирует, что его деятельность в сети Интернет не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, правилам Платежных систем, нормам международного права и законным интересам третьих лиц.

2.14. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями для осуществления расчетов с ТСП с использованием Сервисов.

2.15. Пользователь соглашается, что денежные средства, направленные им в оплату товаров/работ/услуг ТСП/Предприятия могут быть распределены между участниками расчетов в соответствии с заключенными между ними соглашениями.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ**

3.1. В целях предоставления доступа к Системе и Сервисам для оплаты товаров, работ и услуг ТСП в сети Интернет НКО предоставляет Пользователю доступ к веб-интерфейсу Системы.

3.2. В веб-интерфейсе Системы Пользователь вводит данные электронного средства платежа (включая данные банковской карты), которые после проверки передаются НКО Партнеру (в банк эквайер либо оператору электронных денежных средств) для целей осуществления оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП/Предприятием.

3.3. НКО сообщает Пользователю о неуспешном результате оказания услуг в соответствии с Сервисом путем вывода соответствующего электронного уведомления.

3.4. В некоторых случаях, при наличии соответствующего соглашения между НКО и ТСП, доступ к клиентскому веб-интерфейсу Системы может осуществляться путем создания личного кабинета (учетной записи) Пользователя, который активируется в соответствии с инструкциями НКО. Функциональные возможности личного кабинета определяются НКО. Для доступа в личный кабинет Пользователю предоставляется пароль. В личном кабинете содержится информация о Транзакциях, совершенных Пользователем в Системе, включая статус проведения Транзакций.

3.5. Пользователь обязан сохранить пароль в тайне, не разглашать его третьим лицам, не допускать утраты пароля, обеспечить защиту пароля от доступа третьих лиц. НКО не несет ответственности за сохранность данных Пользователя, содержащихся в личном кабинете Пользователя, при утере пароля Пользователем и/или разглашения пароля Пользователем третьим лицам и/или предоставления пароля Пользователем третьим лицам любым иным способом.

3.6. Пользователь несет полную ответственность за любые последствия несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя, в случаях, когда такой несанкционированный доступ был допущен не по вине НКО.

### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Пользователь дает согласие на обработку НКО своих персональных данных, предоставленных Пользователем НКО в процессе пользования Сервисами, в объеме и на условиях, указанных в Согласии на обработку персональных данных.

4.2. В случае если Пользователь предоставляет ТСП или Предприятию свои персональные данные в связи с приобретением или оплатой товаров/ работ/ услуг, реализуемых ТСП и/или Предприятием, НКО не несет ответственности перед Пользователем за действия ТСП/Предприятия в отношении таких данных.

4.3. В случае если при использовании Сервисов Пользователь предоставляет НКО персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

4.4. В случае принятия Пользователем условий настоящих Правил, Пользователь соглашается, что сведения об осуществлённых в ходе использования Сервисов банковских операциях могут быть предоставлены НКО Партнерам, ТСП, Предприятию, иным лицам, участвующим в расчетах, а также своим директорам, должностным лицам, сотрудникам, агентам, аффилированным лицам, представителям, субподрядчикам, кредитным организациям, когда предоставление такой информации необходимо или целесообразно в целях предоставления Сервисов.

4.5. НКО обеспечивает выполнение стандарта безопасности данных, включающему в себя требования международных платежных систем к обеспечению информационной безопасности PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) по сохранности информации о Пользователях и банковских картах, а также о Переводах, совершенных с их использованием (посредством шифрования, маскирования и иных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности данных Пользователя)

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. По любым вопросам, возникающим у Пользователя в ходе использования Сервисов, Пользователь вправе обратиться в НКО путем направления письменного заявления по адресу местонахождения НКО либо путем направления сообщения по электронной почте [help@payu.ru](mailto:help@payu.ru).

5.2. НКО в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя рассматривает заявление и сообщает о результатах его рассмотрения Пользователю по адресу, указанному в заявлении.

5.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с использованием Сервисов, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае недостижения согласия по соответствующему спору в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения НКО соответствующего заявления Пользователя, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения НКО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. НКО не рассматривает претензии Пользователей в отношении какого-либо неисполнения/ненадлежащего исполнения ТСП или Предприятием своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем. Указанные претензии должны направляться Пользователем непосредственно ТСП или Предприятию по месту его нахождения.

## **6. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ**

6.1. НКО вправе направлять Пользователю любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов: а) путем размещения на Сайте НКО; б) на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Транзакции; в) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном НКО; г) на почтовый адрес Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном НКО. При

направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте (кроме п. «г») уведомление считается полученным Пользователем по истечении 24 часов с момента направления соответствующего уведомления. При направлении уведомления способом, указанным в п.п. «г» настоящего пункта, уведомление считается полученным Пользователем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты поступления соответствующего уведомления в отделение почтовой связи Пользователя.

6.2. НКО может направлять Пользователю сообщения, содержащие информацию об услугах, предоставляемых НКО и его Партнерами, маркетинговых акциях и программах, проводимых НКО, а также иную информацию рекламного характера, касающуюся предмета коммерческой деятельности НКО и оказываемых НКО услуг. Пользователь вправе отказаться от получения указанных в настоящем пункте сообщений путем направления уведомления в произвольной форме по адресу электронной почты НКО либо иным доступным Пользователю способом (в т.ч. путем открытия соответствующей ссылки в тексте сообщения, направляемого НКО).

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пользователь принимает настоящие Правила в момент начала фактического пользования Системой и Сервисами, в том числе посредством нажатия Пользователем условного символа «Галочка» и/или кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оплатить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению онлайн-платежа, в соответствующем разделе на Сайте НКО или на платежной странице НКО на сайте или в приложении ТСП/Предприятия.

7.2. Настоящие Правила регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места жительства/нахождения/регистрации/гражданства Пользователя. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, действует законодательство Российской Федерации.

7.3. Правила могут быть изменены и/или иным образом дополнены НКО в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя путем размещения обновленной версии Правил на Сайте НКО.

7.4. При использовании Сервисов время считается как московское время согласно данным аппаратно-технических средств НКО.

## 8. РЕКВИЗИТЫ НКО

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10

Почтовый адрес: Российская Федерация, г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10

ОГРН 1137711000052

ИНН 7750005806

КПП 770401001

ОКПО 17410392

Телефон: +7 (499) 649 20 09 Адрес электронной почты: [help@payu.ru](mailto:help@payu.ru)

**Дата публикации: 28 декабря 2022 г**