

Утверждено 25 мая 2021 г.  
Протоколом заседания Правления  
ООО НКО «ПэйЮ» № 78 от 25.05.2021 г.  
Председатель Правления  
ООО НКО «ПэйЮ»



/А.Б. Журавлева/

**Политика в отношении обработки персональных данных  
в ООО НКО «ПэйЮ»**

## Содержание

1. Термины и определения .....	3
2. Общие положения .....	4
3. Принципы обработки персональных данных .....	4
4. Цели обработки персональных данных .....	4
5. Правовые основания обработки персональных данных .....	5
6. Объем обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных .....	5
7. Порядок и условия обработки персональных данных .....	5
8. Права субъектов персональных данных .....	7
9. Меры, принимаемые НКО для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.....	7
10. Контроль за соблюдением законодательства российской федерации и локальных нормативных актов НКО в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных .....	8

## 1. Термины и определения

**НКО** – ООО НКО «ПэйЮ»;

**Политика** – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО НКО «ПэйЮ»;

**Клиент** – физическое/юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, изъявившие намерение заключить договор с НКО в целях получения оказываемых НКО услуг;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Иные термины, используемые в настоящей Политике, толкуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон).

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика определяет основные принципы и правила обработки персональных данных в НКО и является обязательной для выполнения всеми работниками НКО при исполнении ими должностных обязанностей.

2.2. НКО является оператором персональных данных и зарегистрировано в реестре операторов персональных данных под № 77-13-001721.

2.3. Настоящая Политика разработана с учетом требований Федерального закона и иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих порядок обработки и обеспечения информационной безопасности персональных данных в кредитных организациях.

## **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. НКО принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. НКО осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:

- идентификация клиента (представителя клиента) в целях заключения договора с НКО;
- проверка сведений, предоставленных клиентом при заключении любого договора с НКО, в момент создания учетной записи и при обновлении паролей, а также любой другой информации, запрашиваемой НКО в любой форме;
- оказание услуг и обеспечение технической поддержки клиенту;
- обработка операций по переводам денежных средств и отправка уведомлений об операциях;
- разрешение споров;

- управление рисками; проверка кредитоспособности и платежеспособности клиента; обнаружение и предотвращение случаев мошенничества или других противоправных действий, а также действий, которые могут привести к совершению правонарушения;
- статистический анализ операций и деятельности НКО;
- предоставление целевого маркетинга и рекламы, предоставление уведомлений об обновлении и предоставление рекламных предложений;
- улучшение качества услуг НКО за счет улучшения качества обслуживания клиентов;
- управление отношениями с клиентами; связь с клиентом (по номеру телефона, при помощи электронной почты и других средств связи, указанных клиентом);
- соблюдение применимого законодательства.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. НКО осуществляет обработку персональных данных на основании полученного согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных или его законного представителя в случае, если получение такого согласия необходимо в соответствии с требованиями Федерального закона.

5.2. Обработка персональных данных также осуществляется для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.3. НКО вправе осуществлять обработку персональных данных без получения согласия на обработку персональных данных в иных случаях, указанных в Федеральном законе.

5.4. НКО не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## **6. Объем обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

6.1. Объем и содержание обрабатываемых НКО персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. НКО не осуществляет сбор избыточных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. К категориям субъектов персональных данных относятся, в том числе:

- работники НКО, бывшие работники, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов НКО (юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. НКО осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных в НКО осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.3. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда требуется согласие субъекта на обработку его персональных данных в письменной форме.

7.4. НКО при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов НКО в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в НКО;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в НКО;
- осуществляет ознакомление работников НКО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов НКО в области персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в области персональных данных, а также локальным актам НКО;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном Федеральным законом порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.5. НКО вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона.

7.6. НКО может осуществлять передачу полученных ранее персональных данных третьим лицам, а также осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях и в

порядке, предусмотренных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также в Федеральном законе в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, оказания услуг клиентам и обеспечения деятельности НКО.

7.7. В ходе обработки персональных данных НКО осуществляет деятельность, направленную на своевременное выявление и внесение изменений в обрабатываемые персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки персональных данных.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в НКО;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия НКО, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **9. Меры, принимаемые НКО для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения НКО обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в НКО;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных в НКО Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам НКО;

иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами НКО, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных НКО.

#### **10. Контроль за соблюдением законодательства российской федерации и локальных нормативных актов НКО в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

10.1. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов НКО в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в НКО законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам НКО в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением в НКО законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов НКО в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в НКО.