

Договор о предоставлении платежных услуг

Настоящий договор о предоставлении платежных услуг (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «Твои платежи» (далее – НКО) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим реализацию товаров/услуг Пользователям в том числе с использованием сети Интернет (далее – ТСП).

1. Общие положения

1.1. Договор содержит условия предоставления Услуг (определения всех терминов с заглавной буквы приведены ниже в разделе 2 Договора) ТСП со стороны НКО.

1.2. Обязательства ТСП перед Пользователем по сделкам, лежащим в основе Переводов, возникают на основании соглашений между ТСП и Пользователем и/или в силу закона и такие сделки не являются предметом настоящего Договора.

1.3. НКО вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам, включая собственных Аффилированных лиц, а также, если это необходимо для предоставления Услуг, передавать таким лицам информацию о Переводах, осуществленных в рамках исполнения настоящего Договора, если это требуется в целях оказания Услуг или соблюдения требований Действующего законодательства.

1.4. ТСП предоставляет НКО информацию и документы, подтверждающие его правоспособность, полномочия его представителей, а также иную информацию, необходимую для проведения идентификации ТСП, его представителей, бенефициаров и выгодоприобретателей и исполнения иных обязанностей НКО в соответствии с Действующим законодательством или Правилами платежных систем. ТСП обязано обновлять такую информацию по запросу НКО, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

1.5. Настоящий Договор является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и заключается путем присоединения ТСП к Договору в порядке, установленном настоящим разделом. Текст Договора размещен на Сайте НКО.

1.6. В целях получения Услуг ТСП направляет НКО оферту на заключение Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Офертой является направление ТСП в НКО заполненной Анкеты с приложением надлежащим образом заверенных документов, необходимых для заключения Договора.

1.7. В течение 7 (семи) Рабочих дней с момента получения от ТСП Анкеты и документов, НКО принимает решение об акцепте/отклонении оферты ТСП.

1.8. Акцептом НКО является письмо, направленное с использованием адреса электронной почты НКО с доменом @urtpn.ru, подтверждающее согласие НКО на заключение Договора с ТСП с приложением тарифов, определяющих размер Вознаграждения НКО за оказание Услуг (тарифы являются неотъемлемой частью Договора), а также информации об изменении отдельных положений Договора, если в ходе переговоров Сторонами были достигнуты соответствующие договоренности. НКО осуществляет направление электронного письма с акцептом на адрес электронной почты ТСП, указанный в Анкете.

1.9. Продолжая исполнение Договора на условиях, указанных в направленном НКО письме (акцепте), ТСП подтверждает свое согласие с размером взимаемого НКО Вознаграждения за оказываемые Услуги, а также изменением отдельных положений Договора (если применимо). При неполучении или несогласии ТСП с тарифами НКО или изменением отдельных положений Договора ТСП обязуется не приступать к исполнению Договора.

1.10. Стороны соглашаются, что подтверждением направления письма (акцепта) и иных электронных сообщений в адрес ТСП будет считаться отчет почтового клиента о доставке электронного сообщения на адрес электронной почты ТСП, указанный в Анкете.

1.11. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации НКО имеет право вносить изменения и дополнения в Договор и приложения к нему. Если иное не установлено Договором, изменения, внесенные НКО в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты размещения новой редакции Договора на Сайте НКО.

1.12. Настоящий Договор не является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Термины и определения

Анкета – форма для заполнения данных о ТСП, представленная ТСП в НКО посредством Системы НКО. Заполненная и отправленная НКО Анкета с приложением необходимых документов является офертой ТСП к заключению настоящего Договора.

Аффилированное лицо – применительно к любой стороне, любая организация, являющаяся членом группы лиц указанной стороны, включая, помимо прочего, любую дочернюю или холдинговую компанию указанной стороны, а также прямые или опосредованные дочерние компании такой холдинговой компании.

Банковский счет ТСП – банковский счет, открытый на имя ТСП, для получения Выплат и осуществления платежей в пользу НКО в соответствии с условиями Договора. Реквизиты банковского счета указываются в Анкете, сообщаются НКО в письменной форме либо посредством Системы НКО.

Возврат – означает возврат Пользователю или отмену любого Перевода по запросу или указанию ТСП, направленному в НКО в соответствии с Приложением № 1 к Договору.

Вознаграждение – означает вознаграждение, взимаемое НКО за оказание Услуг.

Выплата – означает действия НКО по безналичному перечислению денежных средств в пользу ТСП в размере осуществленного Перевода за вычетом удержаний, предусмотренных настоящим Договором.

Действующее законодательство – законодательство Российской Федерации в том числе указания и решения Центрального Банка Российской Федерации, иных регулирующих органов.

Недействительный перевод – означает Перевод, осуществленный с нарушением условий настоящего Договора и/или Правил платежных систем и/или Действующего законодательства.

Перевод – означает действия НКО в рамках безналичных расчетов согласно Действующему законодательству для перевода ТСП денежных средств согласно распоряжению Пользователя в целях оплаты товаров/услуг, реализуемых ТСП Пользователю в том числе с использованием сети Интернет. Перевод может осуществляться с использованием банковских карт, Системы быстрых платежей (СБП) и иных предусмотренных Договором платежных методов.

Платежная система – общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (в т.ч. Visa International, Mastercard и др.) или в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. Платежная система «Мир»).

Пользователь – физическое лицо на имя которого Эмитентом была выпущена банковская карта с помощью которой осуществляется оплата товаров/услуг ТСП в соответствии с условиями настоящего Договора.

Правила платежной системы – любые применимые правила, нормативные акты, стандарты и действующие инструкции, выпущенные Платежной системой, с изменениями и дополнениями.

Претензионный платеж – ситуация, при которой Эмитент, Платежная система или иное финансовое учреждение направляет требование о возврате суммы Перевода, который был осуществлен ранее и сумма которого была переведена ТСП.

Провайдеры платежных методов – организации (в т.ч. кредитные организации), оказывающие услуги, связанные с осуществлением переводов денежных средств, в том числе переводов электронных денежных средств в целях оказания Услуг по настоящему Договору.

Рабочий день – любой день, за исключением субботы, воскресенья или государственного праздника в Российской Федерации.

Сайт НКО – сайт в сети Интернет по адресу <https://ypmn.ru/>

Сайт ТСП – аппаратно-программный комплекс ТСП, представляющий собой совокупность аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры, необходимой для реализации товаров/услуг ТСП Пользователям и размещенный на сайте в сети Интернет и/или в мобильном приложении ТСП, указанных в Анкете либо информация о которых была согласована Сторонами в письменной форме.

Система НКО – система аппаратного и программного обеспечения НКО, состоящая из аппаратного обеспечения, соединительных каналов и прочей информационно-технологической инфраструктуры, необходимая для создания и функционирования автоматизированной системы для обмена данными через Интернет в целях заключения и исполнения Договора.

Стороны – совместно НКО и ТСП, а «Сторона» означает любое из них.

Услуги – услуги, оказываемые НКО ТСП по настоящему Договору:

- (1) информационное и технологическое взаимодействие между НКО и ТСП в связи с Переводами;
- (2) осуществление Переводов и Выплата денежных средств в пользу ТСП;
- (3) прочие услуги, согласованные Сторонами в письменной форме.

Эмитент – означает финансовое учреждение, осуществляющее выпуск платежных карт соответствующей Платежной системы.

3. Права и обязанности НКО

3.1. НКО обязуется:

3.1.1. Осуществлять подключение Сайта ТСП к Системе НКО в целях организации информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Переводов.

3.1.2. Осуществлять посредством Системы НКО сбор и обработку информации в целях совершения Переводов, осуществлять проверку ее целостности, направлять ее для дальнейшей обработки Провайдером платежных методов, а также принимать ответы Провайдеров платежных методов о проведении или отказе в проведении Переводов.

3.1.3. Осуществлять перечисление Выплаты на Банковский счет ТСП в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.4. В режиме реального времени направлять ТСП уведомления о поступивших Переводах посредством Системы НКО.

3.1.5. Формировать ежесуточные реестры Переводов за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени, и обеспечить их доступность для ТСП посредством размещения в Системе НКО в течение дня, следующего за днем составления реестра, если иное не согласовано Сторонами.

3.1.6. Обеспечивать круглосуточное функционирование Системы НКО за исключением периодов технического обслуживания Системы НКО.

3.1.7. Предоставлять ТСП Акты оказанных услуг в сроки и порядке согласно настоящему Договору.

3.1.8. Предоставлять ТСП информацию, истребованную в соответствии с п. 4.2.2. настоящего Договора, в электронном виде посредством Системы НКО, если законом или настоящим Договором не предусмотрен иной порядок предоставления информации.

3.2. НКО вправе:

3.2.1. В случаях, предусмотренных Договором, осуществлять удержания денежных средств из Выплат, подлежащих перечислению в пользу ТСП.

3.2.2. В одностороннем порядке приостановить информационно-технологическое обслуживание ТСП по настоящему Договору и/или установить лимиты по суммам Переводов и Выплат с незамедлительным уведомлением об этом ТСП в следующих случаях:

- в случае наличия в отношении ТСП и его операций признаков осуществления деятельности в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, либо наличия иных признаков операций и сделок, которые могут нанести финансовый ущерб или ущерб деловой репутации НКО;
- при выявлении НКО случаев нарушения ТСП Действующего законодательства, Правил платежных систем и настоящего Договора в том числе при реализации ТСП товаров/услуг, запрещенных, ограниченных к реализации (в том числе дистанционным способом);
- в случаях, получения НКО соответствующего требования о приостановлении оказания Услуг в отношении ТСП от Провайдера платежных методов, Платежной системы, Банка России или иных государственных органов;
- в случае непредоставления или предоставления недостоверных/некорректных документов и сведений ТСП, необходимых НКО для осуществления обязанностей НКО, установленных Договором, Действующим законодательством или Правилами платежных систем;
- в случае ликвидации/реорганизации ТСП либо возбуждения в отношении него дела о несостоятельности (банкротстве);
- в случае если количество или сумма Претензионных платежей, Недействительных переводов и/или Возвратов за календарный месяц превышает 0,5% от общего количества или суммы произведенных в пользу ТСП Переводов за календарный месяц.

3.2.3. Устанавливать ограничения и изменять в одностороннем порядке лимиты на Переводы и Выплаты по причинам, указанным в п. 3.2.2 настоящего Договора и/или в связи с изменением лимитов со стороны Платежной системы, Провайдера платежных методов или требованиями политик НКО. Об изменении лимитов НКО незамедлительно уведомляет ТСП путем направления ТСП соответствующего уведомления посредством электронной почты или Системы НКО.

3.2.4. В случае приостановки оказания Услуг или установления лимитов в соответствии с п.п. 3.2.2. и 3.2.3. Договора ТСП вправе оспорить принятое НКО решение, направив в НКО документы и сведения, подтверждающие отсутствие обстоятельств, послуживших причиной применения ограничений, при этом НКО сохраняет за собой право принятия окончательного решения о снятии/сохранении примененных ранее ограничений.

3.2.5. Не предоставлять ТСП Акт оказанных услуг в случае, если за Отчетный период НКО не было исполнено ни одного Перевода и (или) Возврата, а также удержания ошибочно зачисленных сумм.

3.2.6. Требовать у ТСП документы и иную информацию (в т.ч. об обязательствах, указанных в п. 1.2. настоящего Договора), необходимые для осуществления мероприятий в рамках противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с Действующим законодательством, в случае получения запросов компетентных органов, Провайдеров платежных методов или Платежных систем, а также в целях предотвращения мошенничества и совершения иных противоправных действий при исполнении настоящего Договора.

3.2.7. Размещать на своем сайте логотип ТСП, товарные знаки, знаки обслуживания, указывать фирменное наименование, а также иные средства индивидуализации ТСП.

3.2.8. Не принимать документы ТСП, подписанные/заверенные подписями лиц, полномочия которых не подтверждены предоставленными НКО документами.

3.2.9. Производить расследования фактов мошенничества при проведении Переводов, а также операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность получения НКО от

ТСП любой необходимой для произведения расследования информации, относящейся к предмету настоящего Договора и договоров, заключенных между ТСП и Пользователем.

3.2.10. Направлять ТСП уведомления о поступивших Переводах и их статусе посредством размещения соответствующей информации в Системе НКО и/или ее направления на адрес электронной почты ТСП.

3.2.11. Изменять размер Вознаграждения НКО, в том числе в случае изменения экономических условий, конъюнктуры рынка, уведомив об этом ТСП не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления соответствующих изменений в силу. Уведомление об изменении размера Вознаграждения НКО направляется с электронной почты НКО с доменом @urpmn.ru на адрес электронной почты ТСП, указанный в Анкете либо в Системе НКО.

ТСП вправе направить НКО возражения относительно изменения размера Вознаграждения НКО в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления НКО. НКО обязуется рассмотреть возражения ТСП в течение 3 (Трех) календарных дней с даты его получения, после чего Стороны совместно урегулируют разногласия и согласуют размер Вознаграждения НКО. В случае недостижения Сторонами согласия в отношении размера взимаемого Вознаграждения НКО до даты вступления изменений в силу, НКО вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в части платежного метода, в отношении которого Сторонами не согласован размер Вознаграждения, до момента урегулирования разногласий Сторон.

Продолжение исполнения ТСП настоящего Договора после вступления в силу изменений о новом размере Вознаграждения НКО свидетельствует о согласии ТСП с новым размером Вознаграждения НКО.

4. Права и обязанности ТСП

4.1. ТСП обязуется:

4.1.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Системой НКО и Сайтом ТСП в целях исполнения условий настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать содействие НКО при исполнении обязанностей НКО, указанных в п. 3.1.1. Договора.

4.1.3. Соблюдать требования технической документации НКО, размещенной на портале dev.urpmn.ru

4.1.4. Выплачивать Вознаграждение НКО в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и согласованном Сторонами размере.

4.1.5. Предоставлять НКО необходимые документы и информацию в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.6. В случае изменения сведений о ТСП или внесения изменения в документы, предоставленные ТСП в НКО, в том числе, но не ограничиваясь: изменения наименования, местонахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, адреса Сайта ТСП, перечня категорий реализуемых товаров, работ, услуг, уведомлять НКО о таких изменениях в письменной форме с приложением документов, подтверждающих такие изменения в срок не позднее 7 (семи) Рабочих дней с даты соответствующих изменений.

4.1.7. Предоставлять НКО сведения и документы, запрошенные в соответствии с настоящим Договором, Действующим законодательством или Правилами платежных систем, в срок не позднее 1 (одного) Рабочего дня с даты получения запроса НКО.

4.1.8. Информировать НКО о наличии выгодоприобретателей по операциям, совершаемым по настоящему Договору, в день их совершения. Под выгодоприобретателем понимается лицо, к выгоде которого действует ТСП, в частности, на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии или доверительного управления, при проведении операции с денежными средствами и иным имуществом.

4.1.9. Стороны договорились о том, что отсутствие сообщения ТСП о наличии выгодоприобретателя по операции означает отсутствие выгодоприобретателя по данной операции. При этом НКО оставляет за собой право запросить у ТСП информацию о наличии (отсутствии) выгодоприобретателя по конкретной операции, а также необходимые подтверждающие документы.

4.1.10. В случаях утраты доступа, получения третьими лицами доступа к Системе НКО и/или Сайту ТСП и/или электронной почте ТСП, а также в случае нарушения (риска нарушения) иных требований стандартов информационной безопасности и технической документации НКО немедленно уведомить об этом НКО.

4.1.11. Предоставить по запросу НКО достоверную информацию об объеме и видах услуг и товаров, фактически реализованных ТСП Пользователю по каждому Переводу, а также предоставить подтверждающие документы оказания услуг/реализации товаров включая копии договоров, заключенных между ТСП и Пользователем.

4.1.12. Обеспечить соответствие Сайта ТСП требованиям, предусмотренным Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.1.13. В случае предполагаемого существенного изменения параметров Сайта ТСП, которые могут нарушить информационный обмен между Сайтом ТСП и Системой НКО, ТСП обязано уведомить и согласовать с НКО не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней внесение соответствующих изменений.

4.1.14. Не осуществлять через Сайт ТСП:

- продажу товаров/оказание услуг, запрещенных или ограниченных к реализации (в том числе дистанционным способом) в соответствии с Действующим законодательством, Правилами платежных систем и настоящим Договором;

- продажу товаров/оказание услуг отличающихся от категорий товаров/услуг, указанных ТСП в Анкете.

4.1.15. Незамедлительно сообщать НКО информацию о том, что заключенная сделка, указанная в п. 1.2. настоящего Договора, является недействительной или будет расторгнута.

4.1.16. Самостоятельно разрешать претензии Пользователей о качестве и своевременности исполнения ТСП обязательств перед Пользователем, не привлекая НКО к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров, если претензия Пользователя не явилась следствием неисполнения НКО обязательств по Договору.

4.1.17. Уведомить НКО в течение 5 (пяти) календарных дней после получения Актов оказанных услуг в соответствии с Приложением № 3 к Договору, о несогласии с содержащейся в Актах информацией. При непоступлении от ТСП в указанные сроки возражений совершенные операции считаются подтвержденными ТСП.

4.1.18. Обеспечить предварительное согласование с НКО информации, размещаемой на Сайте ТСП, касающейся порядка осуществления Переводов в рамках настоящего Договора.

4.1.19. Предоставлять НКО информацию, необходимую для осуществления Переводов, в сроки, указанные НКО. В случае непредоставления/несвоевременного предоставления информации, необходимой для осуществления Переводов, НКО вправе отказать в осуществлении Переводов в пользу ТСП.

4.1.20. В случае поступления в отношении ранее совершенной операции требования о Претензионном платеже ТСП обязано предоставлять по запросу НКО требуемую информацию в сроки, определенные Договором, если более короткий срок не установлен Провайдером платежных методов.

4.1.21. Не взимать с Пользователей вознаграждение и не возлагать на них никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими Переводов с использованием сервисов НКО.

4.1.22. Соблюдать применимые к ТСП Правила платежных систем, правила Провайдеров платежных методов, а также стандарты безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS).

4.1.23. Проводить сверку данных о проведенных операциях, в том числе содержащуюся в Актах, незамедлительно уведомлять НКО о выявленных расхождениях и предпринимать все разумные и

доступные усилия по их устранению. При отсутствии и/или устранении разногласий направлять НКО Акт, подписанный со стороны ТСП в сроки, установленные настоящим Договором.

4.2. ТСП вправе:

4.2.1. Требовать от НКО надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

4.2.2. Запрашивать и получать у НКО информацию о произведенных НКО в адрес ТСП Переводах.

5. Порядок расчетов

5.1. НКО обязано осуществить Выплату в размере Перевода за вычетом Вознаграждения и прочих удержаний согласно настоящему Договору на Банковский счет ТСП в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента направления ТСП уведомления о Переводе в соответствии с Приложением № 3 (Требования к отчетам).

Обязательство НКО по осуществлению Перевода в пользу ТСП считается выполненным в момент зачисления суммы Выплаты (за вычетом Вознаграждения и удержаний) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Банковский счет ТСП.

5.2. НКО без дополнительного распоряжения ТСП вправе удерживать из Выплаты:

5.2.1 суммы Вознаграждения НКО в соответствии с настоящим Договором;

5.2.2. суммы Возвратов по осуществленным Переводам (в случае инициирования ТСП Возврата в порядке, определенном Договором);

5.2.3. суммы денежных средств, зачисленных ТСП ошибочно;

5.2.4. суммы Претензионных платежей (возникших в связи с ними издержек) и Переводов, заявленных как мошеннические;

5.2.5. суммы Недействительных Переводов, ранее зачисленных в адрес ТСП;

5.2.6. суммы взысканных с НКО в соответствии с п. 6.6. Договора штрафов, сборов и неустоек или сумм, удержанных с НКО Провайдерами платежных методов по осуществленным ранее в адрес ТСП Переводам;

5.2.7. суммы иных обязательств ТСП перед НКО.

5.3. При недостаточности суммы подлежащей перечислению ТСП Выплаты для осуществления удержаний сумм, указанных в п. 5.2. Договора, ТСП обязуется перечислить НКО необходимую сумму в срок не более 3 (трех) Рабочих дней с момента направления соответствующего требования НКО.

5.4. При наличии у НКО достаточных оснований полагать, что платежная операция может носить мошеннический характер или включать в себя противоправные действия, НКО вправе приостановить обработку данной операции и связанных с ней операций до предоставления ТСП или Пользователем в НКО информации, подтверждающей законность и обоснованность такой платежной операции.

5.5. При осуществлении Возврата Вознаграждение НКО не возвращается ТСП.

5.6. Расчеты между НКО и ТСП в рамках настоящего Договора, производятся на основании данных, содержащихся в Системе НКО.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. НКО не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между ТСП и Пользователями за исключением случаев, когда такие претензии явились следствием неисполнения НКО своих обязательств по Договору.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Российской Федерации причиненного ей документально

подтверждённого реального ущерба. Ни одна из Сторон не несет ответственности за любые косвенные убытки, такие как упущенная выгода и т.д.

6.4. НКО не несет ответственности за любые задержки в осуществлении Переводов и Выплат по причинам указания ТСП недостоверных и/или неполных сведений (в том числе реквизитов) для осуществления Перевода, а также по иным причинам, не зависящим от НКО (в т.ч. неперечисление НКО возмещения в сумме Перевода Провайдером платежных методов).

6.5. В случае если в течение срока действия Договора и в течение 180 (ста восьмидесяти) (540 (пятисот сорока)) по отдельным категориям МСС, указанным в Приложении № 2 к Договору календарных дней после окончания срока его действия к ТСП будут заявлены требования о Претензионном платеже, ТСП обязуется возместить НКО сумму Претензионного платежа и иные издержки, возникшие у НКО в связи с Претензионным платежом.

6.6. ТСП обязуется возместить НКО убытки, причиненные ему вследствие Претензионных платежей, Недействительных переводов, Возвратов, штрафов, наложенных на НКО по вине ТСП со стороны государственных органов (включая Банк России), Провайдеров платежных методов, Платежных систем и прочих лиц, а также иные убытки, понесенные НКО в связи с оказанием ТСП услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, когда такие убытки возникли по вине НКО.

При этом НКО предоставляет ТСП подтверждение понесенных НКО убытков (в т.ч. документы, уведомления полученные НКО в электронной форме и на электронных носителях).

6.7. Оплата компенсаций, понесенных НКО убытков, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется путем их удержания из суммы следующей Выплаты в пользу ТСП с дальнейшим зачетом встречных однородных требований или путем выставления НКО счета ТСП на требуемую сумму. ТСП обязуется оплатить данный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления НКО.

6.8. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам могут относиться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, забастовки, а также решения Правительства Российской Федерации и/или других государственных органов, в том числе Центрального Банка Российской Федерации, вступившие в силу после подписания настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены независимым компетентным органом или организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны не рассматривают факт заключения настоящего Договора как конфиденциальную информацию.

7.2. Любая информация, полученная Сторонами в рамках настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.3. Стороны обязуются не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами конфиденциальной информации без прямо выраженного письменного согласия другой Стороны.

7.4. Конфиденциальная информация, полученная Сторонами, может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. При этом Сторона, раскрывающая информацию в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, должна письменно уведомить другую Сторону о предоставлении конфиденциальной информации уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, в том случае, если это прямо не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

7.5. При утрате или разглашении конфиденциальной информации Сторона, допустившая разглашение, незамедлительно информирует другую Сторону об утрате или разглашении конфиденциальной информации, далее обе Стороны принимают все необходимые меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия, возникновения убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальной информации.

7.6. Стороны гарантируют, что доступ к конфиденциальной информации имеют лишь работники Сторон в пределах выполнения своих должностных обязанностей, принявшие на себя обязательства по охране и неразглашению конфиденциальной информации при условии оформления данных обязательств надлежащим образом (в трудовом договоре либо в ином отдельном документе).

7.7. Возмещение убытков Сторон, возникших вследствие разглашения конфиденциальной информации другой Стороной, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации в размере реально причиненного таким разглашением ущерба.

7.8. В целях оказания Услуг по настоящему Договору ТСП предоставляет НКО право на передачу конфиденциальной информации, а также информации о банковских операциях и счетах Провайдером платежных методов (в т.ч. банкам-эквайерам), Эмитентам, Платежным системам, Аффилированным лицам НКО, а также иным лицам, если это необходимо для оказания Услуг, соблюдения требований Действующего законодательства или Правил платежных систем.

8. Защита данных

8.1 Стороны обязуются соблюдать требования Действующего законодательства при обработке данных Пользователей и иной информации, содержащей персональные данные, в том числе требования Федерального закона «О персональных данных».

8.2 Настоящим ТСП заверяет, что им получено согласие физических лиц на передачу в НКО персональных данных, которые могут быть направлены ТСП в НКО, содержаться в получаемых НКО документах, сообщениях и распоряжениях. Согласие на обработку персональных данных таких физических лиц, должно соответствовать по форме и содержанию требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных. ТСП обязано по запросу НКО предоставить доказательство получения согласия, данного субъектами персональных данных, чьи персональные данные передаются в НКО, на их передачу и обработку со стороны НКО.

8.3 ТСП предоставляет НКО свое согласие и соответствующее право (поручение) на обработку персональных данных, направляемых ТСП в НКО. Согласие и поручение предоставляются на срок действия соответствующих Договоров, заключенных Сторонами, в рамках которых осуществляется передача персональных данных в НКО, если более длительный срок не установлен требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4 ТСП поручает НКО осуществлять следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам и агентам НКО,

Аффилированным лицам НКО, третьим лицам, в том числе привлеченным НКО в целях исполнения возложенных на него в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными Сторонами договорами обязанностей, третьим лицам, являющимся контрагентами НКО в том числе Провайдерам платежных методов (в т.ч. банкам-эквайерам), Эмитентам и Платежным системам, если это требуется для целей оказания услуг ТСП по заключенным договорам, исполнения требований законодательства Российской Федерации или Правил платежных систем, независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым НКО в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения заключенных Сторонами договоров; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – «обработка») в целях исполнения заключенных Сторонами договоров, а также реализации вытекающих из заключенных договоров прав и обязанностей, а также в целях осуществления НКО функций, возложенных на кредитные организации законодательством Российской Федерации.

ТСП поручает НКО в лице его работников и иных лиц, привлекаемых НКО, осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

ТСП несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением им необходимых согласий субъектов персональных данных.

Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в т.ч. необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются НКО самостоятельно с учетом требований Федерального закона «О персональных данных».

8.5 Настоящим Стороны соглашаются и подтверждают, что положения п.п. 8.1 – 8.4 настоящего Договора также применяются в отношении всех иных договоров, заключенных Сторонами.

8.6. ТСП обязано соблюдать требования отраслевых стандартов безопасности данных платежных карт, принимаемых Платежными системами.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Стороны договорились, что срок для рассмотрения обращения/претензии Сторон по настоящему Договору составляет 7 (семь) календарных дней с даты получения соответствующего обращения/претензии.

9.3. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. Уведомления

10.1. Уведомления в рамках настоящего Договора могут направляться:

10.1.1. почтовым или курьерским отправлением на бумажном носителе (подтверждением получения будет являться расписка в получении курьерской доставки либо информация сервисов Почты России о доставке письма в отделение почтовой связи, обслуживающее получателя);

10.1.2. по электронной почте с использованием адресов электронной почты НКО с доменом @urtp.ru и адреса электронной почты ТСП, указанного в Анкете ТСП (подтверждением доставки сообщения будет являться уведомление почтового сервиса о доставке сообщения получателю);

10.1.3. с использованием систем электронного документооборота «Диадок» или «СБИС», если Сторонами не согласовано иное;

10.1.4. в Системе НКО (уведомление считается полученным ТСП с момента размещения соответствующего информационного сообщения в Системе НКО).

10.2. Стороны признают, что получение информации и сообщений в порядке и способами, указанным в п. 10.1. Договора, является надлежащим уведомлением о фактах, имеющих юридическое значение при исполнении настоящего Договора.

10.3. НКО не несет ответственности в случае неполучения ТСП уведомления НКО по причинам, не зависящим от НКО (в т.ч. в случае неполучения корреспонденции в отделении почтовой связи, непроведения электронного письма или его попадания в «нежелательную почту» или «спам»).

11. Срок действия, изменение и расторжение договора

11.1 Договор вступает в силу с даты направления НКО акцепта оферты ТСП в соответствии с п. 1.8. Договора и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Изменения в текст Договора могут быть внесены в порядке, определенном п. 1.11. Договора, либо по письменному соглашению Сторон.

11.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Сторона, имеющая намерение отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомляет об этом другую Сторону. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения второй Стороной соответствующего уведомления от Стороны, инициирующей расторжение.

11.4. Расторжение Договора (отказ от его исполнения) не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 540 (пятисот сорока) дней со дня расторжения Договора.

11.5. В случае прекращения настоящего Договора НКО вправе удержать сумму Переводов, подлежащих перечислению в пользу ТСП, которая может быть необходима, по мнению НКО, для покрытия риска Претензионных платежей, риска Возвратов, возможных ущербов, убытков, штрафных санкций и издержек, которые могут возникнуть у НКО в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней. В случае если удерживаемой суммы недостаточно для покрытия всех непогашенных сумм ТСП после прекращения Договора, ТСП обязуется выплатить НКО все непогашенные суммы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления с соответствующим требованием, а также обязуется возместить потери НКО в связи с этим в любое время.

12. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи»
ОГРН 1137711000052

Юридический адрес: Москва, ул. Арбат, д. 10

Почтовый адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10

Корреспондентский счет 30103810545250000077

Главное Управление Банка России по Центральному Федеральному Округу (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525077

ИНН 7750005806 КПП 770401001

Адрес электронной почты: operations@ypmn.ru

Дата публикации: 21 декабря 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору о предоставлении платежных услуг
Порядок осуществления Возвратов

1.1. НКО осуществляет возврат сумм Переводов Пользователю и отмену Переводов в следующем порядке:

1.2. Отказ от товара (работы, услуги) и возврат товара происходит по инициативе Пользователя в соответствии с Действующим законодательством.

1.3. После получения от Пользователя требования о возврате суммы Перевода на счет Пользователя в соответствии с Действующим законодательством и соглашением между ТСП и Пользователем, ТСП:

1.3.1. проверяет наличие операции по оплате товара (работ, услуг) (Перевода) по своей базе данных (автоматизированная система расчетов за товары (работу, услуги) ТСП), а также подтверждает возможность ее отмены; и

1.3.2. в случае подтверждения возможности отмены Перевода по оплате товара (работ, услуг), ТСП формирует данные для совершения операции возврата в соответствии с указаниями НКО и направляет в НКО автоматический запрос на осуществление возврата посредством Системы НКО.

1.4. НКО в течение одного Рабочего дня с момента получения от ТСП запроса на возврат в соответствии с п. 1.3.2. выше проверяет корректность предоставленных ТСП данных для совершения операции возврата, а также достаточность остатка денежных средств в виде неисполненных обязательств НКО перед ТСП для осуществления возврата. При корректном оформлении запроса ТСП и наличии достаточного остатка денежных средств в день получения данных от ТСП НКО осуществляет передачу запроса на Возврат через соответствующего Провайдера платежных методов Эмитенту карты Пользователя (в случае осуществления Перевода посредством карты), либо в адрес иного Провайдера платежных методов, осуществившего Перевод и/или предоставившего доступ к электронному средству платежа, для осуществлении операции возврата, при условии что осуществление возврата предусмотрено условиями оказания услуг Провайдера платежных методов.

1.5. Возврат суммы Перевода производится за счет средств, перечисленных НКО ТСП в целях осуществления возврата или суммы остатка денежных средств в виде неисполненных обязательств НКО перед ТСП по настоящему Договору. В случае недостаточности средств ТСП перечисляет НКО недостающую сумму в течение трех (3) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования НКО, направленного по адресу электронной почты ТСП и/или почтовому адресу ТСП, указанному в заявлении о присоединении к Договору. В случае непоступления средств для осуществления возврата на банковский счет НКО, как указано в настоящем пункте, НКО не обязано производить возврат, и ТСП обязуется самостоятельно разрешать претензии Пользователей, не привлекая НКО к процедуре разрешения таких претензий или споров с Пользователями.

1.6. После получения от Провайдера платежных методов подтверждения о положительном результате операции возврата, процедура возврата считается завершенной.

1.7. Отмена Перевода может быть осуществлена только на полную сумму Перевода в день совершения Перевода до перечисления суммы Перевода в пользу ТСП в соответствии с Договором в следующем порядке:

1.7.1. На основании распоряжения ТСП, направленного НКО в автоматизированном режиме посредством Системы НКО до перечисления последним ТСП суммы соответствующего Перевода, НКО совершает полную отмену указанного Перевода. В случае если на момент совершения отмены Перевода денежные средства были списаны с банковского счета Пользователя, Вознаграждение НКО за осуществление Перевода ТСП не возвращается.

1.8. Возврат сумм Переводов осуществляется в строгом соответствии с правилами Провайдеров платежных методов и только при условии, что такие правила разрешают такой возврат. В случае если правила Провайдеров платежных методов не разрешают осуществление возврата, ТСП

обязуется самостоятельно разрешать претензии Пользователей, не привлекая НКО к процедуре разрешения таких претензий и споров с Пользователями.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору о предоставлении платежных услуг
Требования к Сайту ТСП

1. Товары (работы, услуги), реализуемые ТСП, должны соответствовать товарам (работам, услугам), указанным в анкете ТСП, предоставляемой НКО при заключении Договора. При существенных изменениях на сайте/ в приложении (например, изменение URL сайта, изменение типов товаров, ссылки на другие сайты и т.п.) ТСП обязуется сообщать НКО о таких изменениях в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их вступления в силу.
2. На сайте/ в приложении ТСП должна присутствовать следующая информация:
 - 2.1 ясное изложение процедур заказа, оплаты, доставки, возврата товара и возврата денежных средств за возвращенный товар;
 - 2.2 контактные данные ТСП (юридический адрес, телефон, адрес электронной почты);
 - 2.3 политики информационной безопасности/ конфиденциальности, утвержденные ТСП;
 - 2.4 информация о возможности платежей при помощи банковских карт и электронных денежных средств посредством Системы НКО;
 - 2.5 логотипы платежных систем, логотипы Провайдеров платежных методов, а также логотип НКО.
3. При наличии на сайте/ в приложении страниц, доступ к которым требует регистрации, ТСП обязуется передать НКО тестовый логин и пароль для просмотра этих страниц.
4. В случае введения Провайдерами платежных методов новых требований к сайтам/ приложениям ТСП, НКО сообщает об этом ТСП в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения информации о таких требованиях.
5. ТСП обязуется не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежных систем включая, помимо прочего товары и услуги, указанные на Сайте НКО.
6. ТСП обязуется обеспечить предварительное согласование с НКО информации, размещаемой на сайте/ в приложении ТСП, касающейся порядка осуществления Переводов в рамках настоящего Договора.
7. В случае предполагаемого изменения технических параметров сайта/ приложения ТСП, ТСП обязано уведомить об этом НКО не позднее чем за 5 (Пять) Рабочих дней до такого изменения.

Категории товаров/услуг, по которым срок требований о Претензионном платеже составляет 540 календарных дней

Наименование	Описание	МСС
Турагентства и туроператоры	Туристические агентства и операторы, предоставляющие преимущественно услуги поиска и бронирования туров, туристическую информацию, организации экскурсий и развлекательных мероприятий и др. ТСП, предоставляющие услуги для путешественников по поиску и бронированию жилья, билетов на воздушный, наземный или водный транспорт, автомобилей в аренду также могут использовать данный МСС. Такие ТСП могут предоставлять услуги трансфера в совокупности с бронированием туров, гостиниц. ТСП, которые предоставляют гостиничные услуги, должны использовать МСС 7011	4722
Авиакомпании	Авиалинии и авиакомпании, для которых определены специфические МСС, отражающие индивидуальное наименование ТСП	3000-3300
Услуги ТСП по закупкам (байеры)	Эксперты, оказывающие для частных лиц и предприятий услуги байеров в индустрии моды, рекламы и др. Такие ТСП напрямую не продают товары, а лишь оказывают услуги посредника: формирование сезонных коллекций, планирование постоянного ассортимента товаров, участие в закупках или заказе товаров и др. ТСП, занимающиеся организацией закупок и доставкой товаров из зарубежных магазинов и торговых площадок, также должны использовать данный МСС	7278
Организации, ассоциации, нигде более не классифицированные	Организации, ассоциации, товарищества, которые не описаны другим МСС. Включают исторические клубы, профсоюзы, поэтические клубы, художественные советы, товарищества жильцов (в том числе ТСЖ, СНТ и др.). Для членства в спортивных клубах и фитнес-центрах используется МСС 7997	8699
Розничные магазины (прочие)	Розничные ТСП, продающие специализированные товары, нигде более не классифицированные: пиротехнические изделия, готовые солнцезащитные очки и аксессуары к ним, карты и атласы, лед, бутилированную и дистиллированную воду, багетные мастерские, надгробия и памятники, огнестрельное оружие и магазины боеприпасов, аксессуары для проведения магических обрядов, вечеринок, детские товары для прогулки и путешествия (коляски, переноски, ходунки, рюкзаки и пр.) и др. ТСП, занимающиеся продажей готовых солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, также используют этот МСС	5999
Билетные кассы, театральные продюсерские агентства	ТСП, оказывающие услуги, связанные с театральными постановками и концертами: кастинговые агентства, агентства по оформлению гастрольных контрактов, услуги по изготовлению декораций, освещению и другому оборудованию, агентства по продаже театральных и концертных билетов и др. Для кинотеатров используется МСС 7832	7922
Услуги страховых компаний	Розничные ТСП, продающие все виды полисов личного и корпоративного страхования: страхование автомобиля, жизни, здоровья, медицинское и стоматологическое, жилья, имущества, от несчастных случаев и др. ТСП, предоставляющие услуги негосударственных пенсионных фондов, должны использовать данный МСС. Для ТСП, продающих услуги страхования, используя методы прямого маркетинга, используется МСС 5960	6300
Аренда	ТСП, предлагающие услуги по аренде товаров или услуг: автомобили, апартаменты, номера в отелях, строительная техника и пр.	Зависит от товара

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Договору о предоставлении платежных услуг
Требования к отчетам

1. «Отчетный период» означает календарный месяц.
2. НКО в режиме реального времени направляет ТСП уведомления о поступивших от Пользователей Переводах посредством Системы НКО.
3. НКО формирует ежедневные реестры платежей за период с 00:00:00 до 23:59:59 по Московскому времени и обеспечивает их доступность для ТСП посредством размещения в Системе НКО в течение дня, следующего за днем составления реестра, а также направляет ТСП стандартную форму реестра посредством электронной почты, указанной ТСП в личном кабинете Системы НКО.
4. Не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, НКО направляет ТСП акт оказанных услуг (далее – «Акт»), включающий в себя отчет о Переводах за Отчетный период, по адресу электронной почты, указанный в заявлении о присоединении к Договору и/или посредством системы электронного документооборота (далее – «СЭДО») в форме электронного документа в порядке, определенном в Приложении № 4 к Договору.
5. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта посредством электронной почты ТСП утверждает Акт и направляет подписанный со стороны ТСП Акт НКО либо, в случае получения Акта через СЭДО, ТСП в указанный выше сорок подписывает Акт в СЭДО в порядке, определенном в Приложении № 4 к Договору.
6. В случае неполучения НКО подписанного со стороны ТСП Акта/неподписания ТСП Акта в СЭДО либо при отсутствии мотивированного отказа ТСП от подписания Акта в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Акта ТСП, Акт считается согласованным и подписанным ТСП, а расчеты между Сторонами подтвержденными.
7. НКО может не предоставлять ТСП Акт в случае, если за Отчетный период НКО не было исполнено ни одного Перевода или возврата (отмены) Перевода или иного удержания в соответствии с Договором.
8. По согласованию Сторон подписание Актов Сторонами может дополнительно осуществляться посредством обмена документами на бумажном носителе. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи представителей Сторон в целях подписания Актов на бумажном носителе.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**к Договору о предоставлении платежных услуг
Соглашение об электронном документообороте****г. Москва**

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи», именуемое в дальнейшем «**НКО**», в лице Председателя Правления Журавлевой Анны Борисовны, действующего на основании Устава,

и

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое в дальнейшем «**ТСП**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте, являющееся неотъемлемой частью Договора о предоставлении платежных услуг (далее – Соглашение и Основной договор соответственно) о нижеследующем:

1. Соответствие данного Соглашения законодательным нормам

1.1. Данное соглашение разработано в соответствии с требованиями Федеральных законов № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006.

2. Термины, применяемые в настоящем Соглашении

2.1. **Электронный документооборот** – система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

2.2. **Электронный документ** (далее также - ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

2.3. **Электронная подпись** (далее также - ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ). Бывает простая и усиленная электронная подпись.

2.4. **Усиленная квалифицированная электронная подпись** (далее также - КЭП) – вид усиленной ЭП, которая: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее ЭД; позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания; создается с использованием средств ЭП.

2.5. **Подписанный электронный документ** (далее также - ПЭД) – электронный документ с присоединённой электронной подписью, которая была создана на основе ЭД и ключа электронной подписи.

2.6. **Сертификат ключа проверки электронной подписи** (далее также - Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи. Также называется сертификатом открытого ключа. Сертификат содержит серийный номер, сведения о владельце, используемых криптографических алгоритмах, ограничениях на использование, ключ проверки ЭП и другую информацию. Сертификат имеет свою ЭП, созданную удостоверяющим центром.

2.7. **Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** (далее также – **владелец Сертификата**) – лицо, которому выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

Данные о владельце должны содержаться в сертификате.

- 2.8. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.
 - 2.9. **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее - проверка ЭП). Также называется открытым ключом. Значение ключа проверки электронной подписи содержится в сертификате.
 - 2.10. **Удостоверяющий центр** (далее также - УЦ) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
 - 2.11. **Средства электронной подписи** (далее также – средства ЭП) – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание ЭП, проверка ЭП, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.
 - 2.12. **Средства удостоверяющего центра** – программные и (или) аппаратные средства, используемые для реализации функций удостоверяющего центра.
 - 2.13. **Создание ЭП** – результат работы средства ЭП при создании ЭП, в результате которого получается последовательность бит данных фиксированной длины после криптографического преобразования электронного документа в хеш, и шифрования хеша ключом электронной подписи. Длина, названия алгоритмов хеширования и шифрования задаются в Сертификате.
 - 2.14. **Подтверждение подлинности ЭП в ПЭД** – положительный результат работы средства ЭП при проверке ЭП.
 - 2.15. **Участники электронного документооборота** – лица, осуществляющие обмен информацией в электронной форме в рамках данного Соглашения.
 - 2.16. **Компрометация ключа ЭП** – нарушение конфиденциальности ключа ЭП, при котором значение Ключа электронной подписи стало известно лицу, не являющемуся владельцем Сертификата.
 - 2.17. **Система** – комплекс программно-аппаратных средств, позволяющий осуществлять электронный документооборот между НКО и ТСП в рамках настоящего Соглашения. Система включает в себя средства ЭП и обеспечивает подготовку ЭД, генерацию ЭП, прием, передачу и обработку ПЭД с использованием средств вычислительной техники каждой из сторон. Передача данных в Системе происходит по сети Интернет.
 - 2.18. **Список отозванных сертификатов** (далее также - СОС) – список, содержащий серийные номера сертификатов, которые были отозваны выдавшим их УЦ и к которым больше нет доверия. Сертификаты добавляются в СОС после извещения о компрометации ключа ЭП.
- 3. Предмет Соглашения**
- 3.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок организации и проведения электронного документооборота между сторонами во исполнение Основного договора. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Основного договора и заключается путем присоединения ТСП к Основному договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, предусмотренном разделом 2 Основного договора.
 - 3.2. Электронные документы, которые передаются по данному Соглашению, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью. Далее в качестве ЭП подразумевается КЭП.
 - 3.3. Перечень электронных документов, которые подлежат оформлению, защите, приему, передаче и обработке Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением:

- электронные реестры;
 - договоры;
 - дополнительные соглашения к заключенным договорам;
 - акты оказанных услуг;
 - счета;
 - другие документы, согласованные Сторонами, или подписываемые в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в соответствии со сложившейся практикой деловых отношений Сторон.
- 3.4. Обмен иными ЭД в Системе не является основанием возникновения обязательств сторон по Основному договору и Соглашению. Стороны признают юридическую силу ПЭД, подписанных КЭП (при подтверждении подлинности ЭП в ПЭД), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Соглашения и Основного договора, и подписанных уполномоченными представителями сторон, с приложением отпечатков печатей сторон.
- 3.5. ПЭД порождает обязательства сторон, установленные Соглашением и Основным договором, если передающей стороной он должным образом оформлен, подписан КЭП, а принимающей стороной получен, проверен и принят к обработке в установленном Соглашением порядке.
- 3.6. Данное соглашение распространяется только на обеспечение защиты информации в ПЭД при передаче по открытым каналам связи. Остальные требования по защите информации выполняются сторонами самостоятельно на основании требований действующего законодательства и требований внутренних нормативных документов сторон.
- 3.7. Передача ПЭД осуществляется через Систему между сторонами путем передачи данных через сеть Интернет.
- 3.8. Подключение сторон к сети Интернет выполняется самостоятельно и не является предметом Соглашения.
- 4. Общие принципы электронного документооборота**
- 4.1. Каждая из Сторон, при подписании ЭД, применяет свой ключ ЭП, а при проверке подписи ключ проверки ЭП, записанный в сертификате ключа проверки ЭП, другой стороны.
- 4.2. Перед началом работы стороны проверяют свои средства ЭП и с их помощью проверяют подлинность ЭП.
- 4.3. Стороны признают, что:
- внесение изменений в ПЭД дает отрицательный результат проверки ЭП;
 - подделка ЭП невозможна без использования ключа ЭП владельца;
 - каждая сторона несет ответственность за сохранность своего ключа ЭП и за действия своего персонала при использовании средств ЭП;
 - момент наступления юридической значимости ПЭД является момент получения этого ПЭД через Систему принимающей стороной и отраженный в журнале.
- 4.4. Средства ЭП должны быть встроены в Систему. Стороны признают эти средства достаточными для подписания ЭД и проверки подлинности ЭП в ПЭД.
- 4.5. Состав программного обеспечения (в т.ч. средств ЭП) в Системе оговаривается отдельно ввиду существующего разнообразия, как технологий, так и версий конкретных технологий.
- 5. Обязанности Сторон**
- Стороны обязуются:
- 5.1. Самостоятельно укомплектовать Систему необходимыми программно-техническими средствами и общесистемным программным обеспечением.
- 5.2. Назначить лиц, ответственных за работу с Системой в соответствии с настоящим Соглашением.

- 5.3. Произвести обмен сертификатами.
- 5.4. Своевременно производить плановую замену ключей ЭП и соответствующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с регламентом УЦ и/или действующего законодательства.
- 5.5. Немедленно информировать другую сторону обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования ключей ЭП по следующим адресам, указанным в Основном договоре. При этом работа в Системе приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.
- 5.6. Принимать на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.
- 5.7. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии входящие в Систему программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот.
- 5.8. Обеспечить доступ к средствам ЭП только лиц, уполномоченных на подписание документов.
- 5.9. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой стороне вследствие использования Системы.
- 5.10. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих электронному документообороту.
- 5.11. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, стороны обязуются своевременно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.
- 5.12. Строго выполнять требования технической и эксплуатационной документации к программному и аппаратному обеспечению Системы.
- 5.13. Разработать и выполнять мероприятия по обеспечению конфиденциальности, целостности и сохранности программных средств Системы, передаваемых ПЭД, протоколов регистрации событий, действующей ключевой информации и парольной информации, используемой для доступа в Систему.
- 5.14. Обеспечивать сохранение в тайне сведений по вопросам технологии защиты информации, используемых при обмене ЭД между сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
- 5.15. Обмениваться ЭД, не содержащими компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.
- 5.16. Осуществлять обязательную проверку антивирусным ПО пересылаемых ЭД перед их отправкой. Обновление базы данных антивирусного ПО должно быть актуально на момент такой проверки.
- 5.17. Направлять другой стороне и обеспечить прием от другой стороны ПЭД с контролем целостности и авторства в случаях и в сроки, установленные Соглашением и /или Основным договором.
- 5.18. Принимать к исполнению ЭД, в установленные Соглашением и/или Основным договором сроки, если ЭД получены через Систему, подписаны КЭП и ЭП была успешно проверена.
- 5.19. При осуществлении операций на основании полученных по Системе ЭД, руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации, а также условиями Основного договора и Соглашения.
- 5.20. Стороны организуют архивное хранение ПЭД в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

6. Права Сторон

Стороны имеют право:

- 6.1. Ограничивать и приостанавливать использование Системы в случаях ненадлежащего

исполнения другой стороной Соглашения, с уведомлением не позднее дня приостановления, а по требованию компетентных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 6.2. Производить плановую и внеплановую замену ключа ЭП, ключа проверки ЭП и сертификата ключа проверки ЭП по своей инициативе с уведомлением другой стороны не менее чем за два рабочих дня.

7. Ответственность сторон и риски убытков

- 7.1. Стороны несут ответственность за содержание любого ПЭД, при условии подтверждения подлинности ЭП.
- 7.2. Стороны несут ответственность за конфиденциальность и порядок использования ключей ЭП.
- 7.3. Сторона, допустившая компрометацию ключа ЭП, несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭП, до момента официального уведомления об аннулировании (отзыве) соответствующего сертификата и конкретных документов, подписанных указанным ключом.
- 7.4. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски.
- 7.5. В случае возникновения убытков, сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Соглашению, несет ответственность перед другой стороной за возникшие убытки (реальный документально подтвержденный ущерб). При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) сторонами обязательств по Соглашению, риск убытков несет сторона, чьей ЭП подписан ЭД, исполнение которого повлекло за собой убытки.
- 7.6. Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает реальный ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, от имени которой ЭД подписан ЭП, если в судебном порядке не доказано иное.
- 7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами (к которым, в том числе, относятся противоправные действия третьих лиц). Сторона обязана незамедлительно известить другую сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ей обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 7.8. В случае прекращения действия Соглашения по любому основанию стороны несут ответственность по обязательствам, возникшим до прекращения действия Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, сертификатов ключей проверки ЭП и их использования и передачи

- 8.1. Ключ ЭП, ключ проверки ЭП и соответствующий сертификат ключа проверки ЭП создаётся средствами ЭП сторон или покупаются у сторонних организаций (удостоверяющих центров), осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством РФ).
- 8.2. Используемые сертификаты и списки отозванных сертификатов должны соответствовать формату требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Удостоверяющий центр, который используется для выдачи сертификатов, должен соответствовать всем требованиям, установленными в ФЗ № 63-ФЗ «Об электронной

подписи».

- 8.4. Файлы сертификатов передаются другой стороне по электронной почте или через Систему.
- 8.5. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности ключей ЭП.
- 8.6. При плановой замене сертификата ключа проверки ЭП сторона генерирует новые ключи и соответствующий сертификат и отправляет файл сертификата другой стороне по электронной почте или через Систему.
- 8.7. При компрометации ключа ЭП (или обоснованных подозрениях на это), используемого для формирования КЭП в ПЭД, сторона должна:
 - остановить передачу ПЭД в Системе и немедленно (если невозможно, то в течение 1 рабочего дня) уведомить другую сторону о факте компрометации сертификата;
 - произвести генерацию нового ключа ЭП, ключа проверки ЭП и выпустить в УЦ новый сертификат ключа проверки ЭП;
 - передать другой стороне файл с новым сертификатом;
 - внести в список отозванных сертификатов своего УЦ серийный номер скомпрометированного сертификата и опубликовать новый СОС;
 - восстановить работу Системы по согласованию с другой стороной.

9. Порядок разрешения споров, связанных с установлением подлинности ЭД

- 9.1. Любые споры между сторонами, предметом которых является установление подлинности, т.е. целостности текста и аутентичности отправителя ЭД, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 9.2. В случае отсутствия согласия по спорным вопросам все материалы по этим вопросам могут быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

10. Дополнительные условия

- 10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются условиями Основного договора.
- 10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента заключения Основного договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Основному договору.
- 10.3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Основного договора.