

**Перечень поставщиков платежного приложения**

<b>П/П</b>	<b>Наименование Поставщика платежных приложений (ППП)</b>	<b>ИНН</b>	<b>Реквизиты Договора о привлечении ППП</b>	<b>Адрес места нахождения ППП</b>	<b>Адрес интернет-сайта ППП, на котором размещаются данные об используемом платежном приложении</b>
1	Общество с ограниченной ответственностью «АК АЛЬЯНС»	7723689441	Договор о предоставлении платежного приложения № РР-АЛ/27122023 от 27.12.2023 г.	119415, г. Москва, Ленинский проспект, д.116, к.1	<a href="https://aka-pay.ru/">https://aka-pay.ru/</a> <a href="https://akapay.ru/">https://akapay.ru/</a>

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств с использованием мобильного платежного приложения «АкаРау» или Личного кабинета пользователя на сайте aka-rau.ru

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием электронных средств платежа в мобильном платежном приложении «АкаРау» и/или Личном кабинете пользователя на сайте aka-rau.ru (далее по тексту - Договор об оказании услуг и/или Договор).

Изложенный ниже текст настоящей Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твой платежи» (далее – НКО) и Общества с ограниченной ответственностью «АК АЛЬЯНС» (далее – Общество) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Авторизация** — процедура получения разрешения на проведение операций с использованием электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) Клиента, процедура получения доступа к ПП и/или ЛК.

**Аутентификационные данные** – код доступа к учетной записи в ПП и/или ЛК, присваиваемый Клиенту в момент регистрации Клиента в ПП и/или ЛК, проверка кода доступа осуществляется с использованием номера телефона сотовой связи, используемого Клиентом.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты и предоставляющий НКО Распоряжение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Личный кабинет** (сокращ. - ЛК) – программно-аппаратный комплекс Общества, зарегистрированный в Системе денежных переводов «АзияЭкспресс», представляющий собой совокупность аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры, позволяющее Клиенту составлять и передавать Распоряжения в целях осуществления Переводов с использованием электронного средства платежа, работающий под товарным знаком «АкаРау», доступ к которому осуществляется через специальный раздел на сайте www.aka-rau.ru. Порядок использования программного обеспечения Клиентом определяется на основании отдельного пользовательского соглашения Общества с Клиентом.

**Перевод** – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Клиента Получателю, осуществляемые с использованием ПП и/или ЛК на основании Распоряжения. Перевод осуществляется в два этапа: а) в форме эквайринговой операции – перевода денежных средств в пользу НКО за счет денежных средств Клиента; б) последующего перевода денежных средств в пользу Получателя в рамках Системы денежных переводов «АзияЭкспресс» за счет денежных средств НКО.

**Платежное приложение** (сокращ. – ПП) – платежное приложение в смысле п.30 ст.3 Федерального Закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ – мобильное программное обеспечение «АкаРау», предоставляемое Обществом на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Клиенту составлять и передавать Распоряжения. Порядок использования программного обеспечения Клиентом определяется на основании отдельного пользовательского соглашения Общества с Клиентом.

**Платежная система** – международная платежная система Mastercard Worldwide, международная платежная система VISA International, Национальная платежная система МИР, Платежная система Банка России, Система денежных переводов «АзияЭкспресс». Актуальный перечень используемых в целях Перевода Платежных систем представлен в электронном виде в Платежном приложении.

**Получатель** – физическое лицо, в том числе кредитная организация (иностранная банк, финансовая организация), обслуживающая такое физическое лицо, в пользу которых Клиент осуществляет Перевод.

**Распоряжение** – электронный документ, формируемый Клиентом в виде информационного сообщения, передаваемого в НКО посредством ПП или ЛК, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

**Участники расчетов** – НКО, Клиент, Платежные системы, Эквайреры, расчетные центры Платежных систем, Эмитенты.

**Эквайрер** – кредитная организация, привлекаемая НКО в целях осуществления безналичных расчетов с НКО по совершаемым Переводам, на основании заключенного НКО с Эквайрером и/или Платежной системой договора.

**Электронная квитанция** — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема НКО Распоряжения к исполнению.

**Эмитент** – оператор по переводу денежных средств (в т.ч. иностранная банк, финансовая организация), эмитирующий (выпускающий) электронное средство платежа (в том числе платежные (банковские) карты), используемые в целях Перевода, как Клиентами, так и Получателями.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Договор между НКО, Обществом и Клиентом заключается на условиях настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты (текст Договора) размещается в Платежном приложении и Личном Кабинете и предоставляется для ознакомления до момента формирования Клиентом Распоряжения. Клиент до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с условиями Договора и всех приложений к нему и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в ПП и/или ЛК о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты).

1.2. В случае выдачи суммы Перевода Получателю посредством Платежной системы «АзияЭкспресс» ([www.ai-bank.ru/asiaexpress/](http://www.ai-bank.ru/asiaexpress/)) согласие Клиента с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями и порядком осуществления переводов денежных средств через Платежную систему «АзияЭкспресс».

1.3. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Клиентом и НКО в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения.

1.4. Общество предоставляет доступ Клиентам к Платежному приложению или Личному Кабинету на основании заключенного с НКО партнерского договора, в соответствии с которым на Общество возлагается ответственность за формирование и передачу Распоряжений с учетом следующих особенностей:

1.4.1. Безопасность передачи данных в рамках Платежного приложения по операциям с использованием банковских карт обеспечивается использованием протокола SecureSocketsLayer (SSL) 3.0. Обмен информации осуществляется по закрытым сетям, имеющим высшую степень защиты и прошедшим аудит PCI DSS. Сбор, обработка и хранение конфиденциальных данных Клиента (реквизиты платежной карты, Перевода, регистрационные данные Клиента и т.д.) производится в процессинговом центре, также имеющем сертификат PCI DSS;

1.4.2. Общество несет ответственность за безопасность, формируемых и передаваемых посредством Платежного приложения или Личного Кабинета информационных сообщений (уведомлений), а Клиент в свою очередь выражает согласие об использовании функционала Платежного приложения и/или Личного Кабинета в целом, в указанных в Договоре целях (в т.ч. в части передачи Обществу и НКО согласия на обработку персональных данных (их части), сведений, являющихся предметом договора заключенного Клиентом с Обществом на предоставление услуг, в том числе не связанных с Платежным приложением, и служащих идентификаторами Клиентов в системе учета);

1.4.3. В соответствии с требованиями Федерального Закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ Общество зарегистрировано в качестве оператора персональных данных под номером № 77-22-028517. Общество гарантирует обеспечение безопасности персональных данных Клиента, что подтверждается аттестатом соответствия информационной системы персональных данных требуемому уровню защищенности.

1.5. К исполнению своих обязательств по Договору НКО вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств (электронных денежных средств) - Эквайреров в целях оказания Клиенту платежных услуг в рамках Договора.

1.6. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение НКО сформировать с использованием реквизитов электронного средства платежа только такое Распоряжение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью ПП и/или ЛК.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

2.1. После получения Клиентом доступа к ПП и/или ЛК на основании пользовательского соглашения с Обществом (пользовательское соглашение в отличие от настоящего Договора носит длящийся характер) Клиенту предоставляется возможность сформировать и направить в НКО Распоряжение посредством ПП или ЛК через последовательное совершение следующих действий:

2.1.1. Авторизации Клиента в ПП или ЛК посредством введения Аутентификационных данных;

2.1.2. Последовательное введение Клиентом в ПП или ЛК реквизитов и суммы Перевода;

2.1.3. Подтверждение посредством ПП или ЛК своего согласия с реквизитами и размером взимаемого НКО вознаграждения, а также фактическим эффективным курсе Перевода согласно п.п. 2.4. и 2.5. настоящей Оферты, подтверждение условий настоящей Оферты – предоставление своего согласия на исполнение НКО Перевода (заключения Договора);

2.1.4. Формирование программными средствами ПП или ЛК Авторизационных запросов:

2.1.4.1. Эмитенту, обслуживающему Клиента, на совершение списания денежных средств в размере суммы Перевода и вознаграждения НКО;

2.1.4.2. Эмитенту, обслуживающему Получателя, соответствующей Платежной системе/Участнику расчетов, обеспечивающему выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, на предмет соответствия реквизитов, представленных Клиентом в Распоряжении.

2.2. По результатам осуществленных Авторизаций Клиенту средствами ПП или ЛК предоставляется информация о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения:

2.2.1. В случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Клиента, и Эмитента, обслуживающего Получателя (соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя) Клиенту посредством ПП и ЛК направляется Электронная квитанция;

2.2.2. В случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Клиента, и/или Эмитента, обслуживающего Получателя (соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя) – программные средства ПП и ЛК формируют в экранных формах ПП и ЛК уведомление о невозможности регистрации Распоряжения и соответственно исполнения Перевода.

2.2.3. Клиент подтверждает, что получение им программными средствами ПП и ЛК:

2.2.3.1. Электронной квитанции - является надлежащим информированием Клиента о совершении Перевода;

2.2.3.2. сообщения об отказе в регистрации Распоряжения - является надлежащим информированием Клиента о невозможности совершения Перевода.

2.3. Факт направления Клиенту Электронной квитанции фиксируется в ПП и ЛК, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 3 (Трех) лет.

2.4. НКО осуществляет расчеты по сформированному в ПП или ЛК Распоряжению в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил международных платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов в рамках Системы денежных переводов «АзияЭкспресс», при этом за осуществление Перевода с использованием средств Платежного приложения и Личного кабинета с Клиента может взиматься вознаграждение в соответствии со следующими условиями:

2.4.1. За осуществление Перевода НКО взимается комиссия в размере, указанном в Приложении № 1 к настоящей Оферте;

2.4.2. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемого НКО вознаграждения. Итоговая сумма Перевода, указанная в Платежном приложении или Личном кабинете, включает в себя сумму вознаграждения НКО;

2.4.3. До момента подтверждения Распоряжения Клиент вправе отказаться от совершения Перевода с использованием Платежного приложения или Личного Кабинета.

2.4.4. При этом итоговая сумма вознаграждения за операцию Перевода может быть больше, чем указано в Платежном приложении и Личном Кабинете, в случае если использование электронного средства платежа предоставляется Эмитентом Клиенту на платой основе.

2.5. Информация о расчете общей суммы Перевода с учетом вознаграждения за осуществление Перевода размещается в ПП и ЛК путем предоставления информации о фактическом эффективном курсе Перевода. Такой курс представляет собой расчетную величину общей (эффективной) стоимости перевода с учетом покупки НКО иностранной валюты и всех комиссий, сборов и вознаграждений, взимаемых НКО и Обществом с Клиента в связи с денежным переводом и использованием ПП или ЛК, в пересчете на единицу валюты, в которой осуществляется выплата Получателю.

2.6. НКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в Платежном приложении или Личном Кабинете реквизитов используемого Клиентом электронного средства платежа, идентификатора Перевода (например, реквизиты, идентифицирующие Получателя в учетной системе Эмитента, обслуживающего Получателя, в соответствующей Платежной системе/ системе учета Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя).

2.7. НКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого НКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов по инициативе Эмитента, обслуживающего Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя и др.), а также в случае если у НКО возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, если использование Перевода осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты или возникают сомнения в законности действий Клиента. НКО предоставляет Клиенту сведения об ограничениях Платежного приложения (возможности совершения Переводов) до момента совершения Перевода.

2.8. НКО вправе в любое время запрашивать у Клиента дополнительную информацию при осуществлении Перевода в объеме, необходимом НКО в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также предотвращения осуществления Переводов в мошеннических целях.

2.9. НКО и Общество осуществляют на постоянной основе учет информации об осуществленных с использованием Платежного приложения Переводах с использованием программно-аппаратных средств Общества.

2.10. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего Распоряжения) наступает в момент получения НКО Распоряжения согласно п.2.1. настоящей Оферты, окончательность Перевода наступает в момент, получения Эмитентом, обслуживающим Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающим выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, сообщения от НКО или Эквайрера о перечислении денежных средств в сумме Перевода в соответствии с условиями заключенного договора (в момент возникновения у соответствующего Участника расчетов обязательства перед Получателем в сумме Перевода).

2.11. Особенности получения суммы Перевода Получателем в рамках Системы денежных переводов «АзияЭкспресс» определяется правилами Системы денежных переводов «АзияЭкспресс», при этом окончательность Перевода, установленная в п.2.10 настоящей Оферты, в указанном случае не зависит от факта получения (или не получения) денежных средств Получателем в соответствующем пункте Системы денежных переводов «АзияЭкспресс».

2.12. Условия использования Клиентом электронных средств платежа с применением Платежного приложения: использование Платежного приложения для совершения Переводов возможно в случае заключения между Клиентом, НКО и Обществом настоящего соглашения. Для совершения Переводов с использованием электронных средств платежа посредством Платежного приложения Клиенту необходимо ввести реквизиты электронного средства платежа в Платежном приложении.

НКО имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку электронного средства платежа и Клиента путем запроса дополнительных сведений о Клиенте в порядке, установленном действующим законодательством РФ. НКО не несет ответственности за возможные проблемы в использовании

Платежных приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных приложений.

2.13. Ограничения применения Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платежного приложения: любые ограничения применения Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платежного приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённом между Клиентом и Обществом. НКО вправе приостановить или прекратить использование Платёжного приложения в целях предотвращения совершения несанкционированных операций. Клиент соглашается, что НКО не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Платёжного приложения.

2.14. НКО подтверждает Клиенту возможность использования электронных средств платежа платежных систем Мир, VISA International; MasterCard Worldwide с применением Платежных приложений.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

3.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой ПП и/или ЛК, а также проблемами связи сети Интернет. Клиент несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к ПП и/или ЛК и обязан предотвратить возможность доступа к ПП и/или ЛК третьих лиц. Потери и риски Клиента, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения и иные программные сбои, не налагают обязательств на НКО.

3.2. Клиент вправе обратиться с претензией/заявлением по вопросам, связанным с исполнением Распоряжения и/или работе программного обеспечения ПП и/или ЛК, в НКО либо к Обществу посредством направления претензии/заявления почтовым отправлением по почтовому адресу НКО либо Общества, указанным в разделе 4 настоящей Оферты. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

3.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п. 3.2 настоящей Оферты рассматриваются НКО либо Обществом в течение 30 (*Тридцати*) дней со дня получения, если законодательством или нормативными актами Банка России не установлен иной срок рассмотрения претензий.

3.4. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием ПП и/или ЛК в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.4.1. Распоряжение в электронном виде (электронный документ), формирующийся в ПП или ЛК и хранящийся у НКО на сервере после осуществления Перевода (п.2.1 Оферты);

3.4.2. Реестр Переводов, в состав которого НКО включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый НКО при совершении Клиентами Переводов;

3.4.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением ПП и ЛК.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у НКО либо у привлекаемого им Эквайрера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.

3.5. Временем совершения всех операций с использованием ПП и/или ЛК является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию о Распоряжениях и осуществляемых на их основании Переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.6. Клиент предоставляет НКО право на передачу информации о Переводах и персональных данных Клиента, а также информации о банковских операциях и счетах Эквайерам, Эмитентам, Платежным системам, компаниям, входящим в одну группу лиц с НКО, а также иным лицам для целей оказания услуг по настоящему Договору.

3.7. К отношениям сторон в рамках настоящих Правил применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

3.8. В том, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями правил безналичных расчетов в Российской Федерации, правил Платежных систем, с учетом особенностей договора, заключенного Клиентом с Обществом.

#### **4. СВЕДЕНИЯ О НКО и ОБЩЕСТВЕ:**

**Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои Платежи» (ООО НКО «Твои Платежи»)**

ИНН/КПП 7750005806/770401001, ОГРН 1137711000052

Адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10

**Банковские реквизиты:**

ИНН/КПП 7750005806/770401001

ОГРН 1137711000052

ОКПО 17410392

к/с 30103810545250000077 в  
ГУ Банка России по ЦФО  
БИК 044525077

**Тел.** +7 (499) 649-20-09  
**Факс** +7 (499) 649-20-09

**Общество с ограниченной ответственностью «АК АЛЪЯНС»**  
ОГРН 5087746545079, ИНН 7723689441  
**Адрес:** 119415, г. Москва, Ленинский проспект, д.116, к.1

**Банковские реквизиты:**

ИНН/КПП 7723689441 / 772901001

ОГРН 5087746545079

ОКПО 89560045

Р/с 40702810700000197452 в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

К/с 30101810400000000555

БИК 044525555

**Тел.** +8(800) 555-95-97  
+7 (495) 147-55-95

## Приложение № 1

### Вознаграждение НКО за осуществление Перевода

<b>Валюта перевода</b>	<b>Размер вознаграждения НКО в % от суммы Перевода</b>
USD/EUR	0,40% от суммы денежного перевода
RUB/UZS	0,25% от суммы денежного перевода