

**Пояснительная информация  
к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности  
Общества с ограниченной ответственностью  
небанковская кредитная организация «ПэйЮ»**

**за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года включительно**

Настоящая Пояснительная информация является неотъемлемой частью годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ» (далее – НКО) за 2020 год, подготовленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность НКО составлена в соответствии с Указанием Банка России от 04.09.2013 г. № 3054-У «О порядке составления кредитными организациями годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности». Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность составлена в тысячах рублей (далее по тексту – тыс. руб.). По состоянию на 1 января 2021 года у НКО отсутствует прекращенная деятельность.

*1. Общая информация о НКО.*

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ» ведет деятельность в соответствии с лицензией Банка России № 3518-К от 22.05.2013.

НКО находится по адресу 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.10

Изменения юридического адреса в 2020 не было.

*2. Информация о наличии банковской группы (банковском холдинге).*

НКО не является участником банковской группы или банковского холдинга в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

*3. Краткая характеристика деятельности НКО.*

ООО НКО "ПэйЮ" предлагает своим клиентам услуги по подключению на интернет-сайтах и в мобильных приложениях различных способов оплаты, в том числе с помощью банковских карт и электронных денежных средств.

ООО НКО "ПэйЮ" является частью международной группы компаний PayU. Сервис PayU успешно работает в Южной Африке, Индии, Латинской Америке и Восточной Европе. Группа PayU является лидером рынка услуг процессинга платежей в Индии, Чехии, Венгрии, Румынии, Польше и ЮАР.

ООО НКО «ПэйЮ» сотрудничает с крупнейшими банками и российскими операторами электронных денежных средств, чтобы иметь возможность предложить своим клиентам полный спектр услуг оплаты банковскими картами и электронными денежными средствами. Сервис PayU в России объединяет наиболее популярные платежные инструменты в сети Интернет, такие как банковские карты МИР, Visa и MasterCard, а также электронные кошельки, такие как Yandex.Money, WebMoney, QIWI.

Сочетание современных решений и технологической надежности дает ООО НКО «ПэйЮ» возможность стать лидером процессинговых компаний России.

*3.1. Экономическая среда. Характер операций и основных направлений деятельности НКО.*

ООО НКО «ПэйЮ» осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации. Вследствие этого НКО подвержена экономическим и финансовым рискам на рынках Российской Федерации, которые проявляют характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. В соответствии с требованиями рыночной экономики Российская Федерация продолжает развитие и реформирование нормативно-правовой базы. Стабильность экономики Российской Федерации в значительной степени зависит от данного развития и проводимых реформ, а также от эффективности экономических, финансовых и денежно-кредитных мер, принимаемых Правительством Российской Федерации. Сокращение объемов рынка капитала и рынка кредитования не повлияло на деятельность НКО.

В связи с отсутствием высоко-рисковых операций в бизнес-портфеле НКО (таких как операции с ценными бумагами, привлечение и размещение денежных средств, сделки с иностранной валютой и т.п.), а также занятием НКО определенного сегмента бизнеса, подверженного изменению курса иностранных валют в незначительной степени, руководство НКО полагает, что оно принимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости деятельности НКО в текущих условиях и не предполагает реорганизацию или прекращение деятельности.

В настоящий момент большое влияние на экономику мира и России, в частности, имеет распространение коронавируса (COVID-19). Уже очевидно, что сложившаяся ситуация приведет к глобальной рецессии, что ожидаемо затронет и бизнес НКО. Среди клиентов НКО больше всего пострадают такие отрасли как Туризм, Авиаинии, Сфера услуг (танцклубы, спортклубы, очное обучение), Билетные агентства. Чтобы минимизировать потери в НКО введен ежедневный мониторинг деятельности клиентов данных отраслей. Однако в связи с ведением режима самоизоляции, когда людям запрещено выходить из дома кроме как из крайней необходимости, и большая часть непродовольственных магазинов закрывается, ритейл переходит на торговлю онлайн. Таким образом уже заметен рост Интернет-торговли (оборудование, продукты, одежда), онлайн обучения, онлайн игр, а кроме этого, дополнительно открыта отрасль продажи безрецептурных лекарств через интернет и в данный момент НКО исследует возможности работы с данным направлением.

На основании лицензии Банка России от 22.05.2013 г. № 3518-К на осуществление банковских операций со средствами в рублях и в иностранной валюте НКО вправе осуществлять следующие виды банковских операций:

- открытие и ведение банковских счетов юридических лиц (\*);
- осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам (\*);
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

(\*) данную операцию НКО вправе осуществлять только в части банковских счетов юридических лиц в связи с осуществлением переводов денежных средств без открытия банковских счетов.

Главными целями деятельности НКО являются: получение прибыли, развитие безопасной и оперативной системы по переводу денежных средств, в том числе электронных, удержание и расширение клиентской базы в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

Основными операциями НКО являются: осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, операции с электронными денежными средствами и связанные с этими сервисами дополнительные услуги.

### 3.2. Основные показатели деятельности и факторы, повлиявшие в отчетном году на финансовые результаты деятельности НКО.

По итогам 2020 года НКО получена прибыль в сумме 14 095 тыс. руб. (за 2019 год прибыль оставляла 831 тыс. руб.). Основным источником доходов послужили комиссионные доходы, полученные в результате оказания услуг по переводам денежных средств (590 998 тыс. руб.) Расходы были сформированы также главным образом за счет оплаты комиссий операторов по переводам денежных средств (в сумме 458 481 тыс. руб.).

Размер собственных средств (капитала) НКО по состоянию на 01.01.2021 г. составил 117 702 тыс. руб. (на 01.01.2020 г. – 103 466 тыс. руб.).

По состоянию на 01.01.2020 г. и на 01.01.2021 г. расчет величины собственных средств (капитала) проводился в соответствии с Положением Банка России от 04.07.2018 № 646-П «Положение о методике определения собственных средств (капитала) кредитных организаций («Базель III»)».

Исследования и разработки, в том числе признанные в качестве расходов, в 2019 и в 2020 году, отсутствовали.

В рамках подготовки к составлению годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с требованиями, изложенными в Указании Банка России от 04.09.2013 г. № 3054-У «О порядке составления кредитными организациями годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности», НКО проведены подготовительные мероприятия, в том числе:

- сверены данные аналитического и синтетического учета – расхождений не выявлено;

- приняты меры по урегулированию обязательств и требований, сверке дебиторской и кредиторской задолженности с контрагентами, расхождений не выявлено;
  - начислены и отражены в бухгалтерском учете доходы и расходы, относящиеся к периоду до 01.01.2021 г.;
  - проведен анализ остатков по счету учета расходов будущих периодов;
- 3.3. Принятые по итогам рассмотрения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности решения о распределении чистой прибыли.

Величина резервного фонда за отчетный период не изменялась, и по состоянию на 01.01.2021, и на 01.01.2020 г. составляет 1 100 тыс. руб.

#### 4. Краткий обзор подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и основных положений учетной политики НКО.

##### 4.1. Принципы, методы оценки и учета существенных операций и событий.

Оценка активов и обязательств НКО для целей отражения в бухгалтерском учете и отчетности, бухгалтерский учет операций осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Положением о правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации (утверждено Банком России 16.07.2012 № 579-П, далее по тексту – Положение Банка России 579-П), учетной политикой.

Учетная политика НКО сформирована на основе следующих основополагающих принципов бухгалтерского учета:

- принцип непрерывности деятельности, предполагающий, что НКО непрерывно будет осуществлять свою деятельность в обозримом будущем, у нее отсутствуют намерения и необходимость ликвидации, а также существенного сокращения деятельности или проведения операций на невыгодных условиях.
- принцип последовательности применения Учетной политики и постоянства правил бухгалтерского учета, предусматривающий, что выбранная НКО Учетная политика будет применяться последовательно от одного отчетного года к другому.  
НКО руководствуется одними и теми же правилами бухгалтерского учета, кроме случаев существенных перемен в своей деятельности или законодательстве РФ, касающихся деятельности НКО. В противном случае должна быть обеспечена сопоставимость данных за отчетный и предшествующий ему период.
- принцип своевременности отражения операций, предполагающий, что операции отражаются в бухгалтерском учете в день их совершения (поступления документов), если иное не предусмотрено нормативными актами Банка России.
- отражение доходов и расходов для целей бухгалтерского учета осуществляется по методу начисления, а именно: финансовые результаты операций (доходы и расходы) отражаются в бухгалтерском учете по факту их совершения, а не по факту получения или уплаты денежных средств (их эквивалентов). Доходы и расходы отражаются в бухгалтерском учете в том периоде, к которому они относятся.
- принцип осторожности, означающий, что активы и пассивы, доходы и расходы должны быть оценены и отражены в учете разумно, с достаточной степенью осторожности, чтобы не переносить уже существующие, потенциально угрожающие финансовому положению НКО риски на следующие периоды. При этом Учетной политикой НКО обеспечивается большая готовность к признанию в бухгалтерском учете расходов и обязательств, чем возможных доходов и активов, не допуская создания скрытых резервов.
- принцип раздельного отражения активов и пассивов, в соответствии с которым счета активов и пассивов оцениваются отдельно и отражаются в развернутом виде.
- преемственность входящего баланса, устанавливающий, что остатки на балансовых и внебалансовых счетах на начало текущего отчетного периода должны соответствовать остаткам на конец предшествующего периода.

- приоритет содержания над формой, в соответствии с которым операции отражаются в соответствии с их экономической сущностью, а не с их юридической формой.
- принцип открытости: Отчеты должны достоверно отражать операции НКО, быть понятными информированному пользователю и избегать двусмысленности в отражении позиции НКО.
- НКО должна составлять сводный баланс и отчетность в целом по НКО. Используемые в работе НКО ежедневные бухгалтерские балансы составляются по счетам второго порядка.
- оценка активов и обязательств. Активы принимаются к бухгалтерскому учету по их первоначальной стоимости. В дальнейшем активы оцениваются (переоцениваются) по текущей (справедливой) стоимости, либо путем создания резервов на возможные потери. Обязательства отражаются в бухгалтерском учете в соответствии с условиями договора в целях обеспечения контроля за полнотой и своевременностью их исполнения. В случаях, установленных Положением Банка России 579-П и иными нормативными актами Банка России, обязательства также переоцениваются по текущей (справедливой) стоимости. (Положения настоящего подпункта не распространяются на переоценку средств в иностранной валюте и драгоценных металлов, изложенную в настоящей Учетной политике)
- ценности и документы, отраженные в учете по балансовым счетам, по внебалансовым счетам не отражаются, кроме случаев, предусмотренных Положением Банка России 579-П и нормативными актами Банка России.

Списание доходов и расходов будущих периодов на доходы и расходы отчетного периода осуществляется в соответствии с условиями договоров, повлекших их возникновение. В качестве временного интервала в целях отнесения доходов (расходов) будущих периодов на доходы (расходы) текущего года устанавливается календарный месяц. Финансовый результат деятельности НКО выводится ежегодно.

По ссудам, активам (требованиям), отнесенным НКО к I, II или III категориям качества, получение доходов признается определенным (вероятность получения доходов – безусловная или высокая).

Основные средства отражаются в учете по первоначальной стоимости, т.е. по фактическим затратам на их приобретение, сооружение, доставку и изготовление.

Ошибка признается существенной, если она в отдельности или в совокупности с другими ошибками за один и тот же отчетный период может повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые ими исходя из отчетности, составленной на основе данных бухгалтерского учета за этот отчетный период. Существенной считается ошибка, сумма которой превышает 5% от величины соответствующей статьи бухгалтерской отчетности за отчетный период (год).

#### 4.2. Важные оценки и профессиональные суждения при применении учетной политики.

НКО производит оценки и допущения, которые воздействуют на отражаемый в бухгалтерской (финансовой) отчетности суммы активов и обязательств, а также на текущую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Оценки и профессиональные суждения постоянно анализируются на основе опыта руководства и других факторов включая ожидания в отношении будущих событий, которые, по мнению руководства, являются обоснованными в свете текущих обстоятельств.

В рамках подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности НКО применены профессиональные суждения в части определения величины резервов на возможные потери. Формирование резервов на возможные потери производится на основании мотивированных профессиональных суждений в соответствии с действующим в НКО Положением о порядке формирования резервов на возможные потери в соответствии с требованиями Банка России.

НКО формирует резервы на возможные потери. Под возможными потерями применительно к формированию резерва на возможные потери понимается риск понесения убытков по причине возникновения одного или нескольких следующих обстоятельств:

- неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств контрагентом
- обесценение
- увеличение объема обязательств и расходов.

Классификация финансового инструмента в отчете по РСБУ, НКО осуществляется исходя из его содержания, а не юридической формы.

Финансовые активы классифицируются в одну из трех категорий:

1. финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости;

- 2. финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (далее - *ССПУ*);
- 3. финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (далее - *ССПСД*).

Финансовый актив признается в бухгалтерском учете и в отчете о финансовом положении по амортизированной стоимости только в том случае, если он прошел тест на то, что по финансовому инструменту платежи образованы исключительно основным долгом и процентами по нему (SPPI — Solely Payments of Principal and Interest).

При непрохождении данного теста долговой финансовый инструмент подлежит учету по справедливой стоимости.

Долевой финансовый инструмент в силу своих юридических характеристик не проходит тест SPPI и подлежит учету по справедливой стоимости.

Ниже представлены применяемые НКО бизнес-модели и соответствующие им категории учета финансовых активов в финансовой отчетности по группам финансовых активов в соответствии с типовыми договорными условиями.

НКО признает и оценивает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам, входящим в группы финансовых активов:

- Остатки на корреспондентских счетах в кредитных организациях /НКО

Остатки на счетах по учету сумм незавершенных расчетов по принятым и отправленным переводам денежных средств, в том числе без открытия банковского счета, а также по операциям с использованием электронных средств платежа

- Требования к клиентам по получению комиссий
- Прочая финансовая дебиторская задолженность

При приобретении не поименованных выше финансовых активов ключевой управленческий персонал НКО принимает решение о применяемой к ним бизнес-модели после первоначального признания финансового актива в бухгалтерском учете.

По создаваемым финансовым активам – если на момент первоначального признания финансового актива НКО, согласно мотивированному суждению, сформированному в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России в целях создания регуляторного резерва (РВП), классифицирует актив в 5 категорию качества, то финансовый актив является *созданным кредитно-обесцененным*.

НКО оценивает параметр модели вероятности дефолта на каждую отчетную дату по следующей схеме: сначала оценивается вероятность дефолта в течение 12 месяцев после отчетной даты, а затем, на основе оценки параметра оценки вероятности дефолта, параметр интенсивности.

По приобретенным или созданным кредитно-обесцененным финансовым активам по состоянию на отчетную дату НКО признает в качестве оценочного резерва под убытки только накопленные с момента первоначального признания изменения ожидаемых кредитных убытков за весь срок. НКО признает благоприятные изменения ожидаемых кредитных убытков за весь срок в качестве прибыли от обесценения, даже если ожидаемые кредитные убытки за весь срок меньше величины ожидаемых кредитных убытков, которые были включены в расчетные денежные потоки при первоначальном признании.

Расчет оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в соответствии с МСФО (IFRS) 9 равен нулю в течение 2020 года, в связи с отсутствием значительного увеличения кредитного риска с момента первоначального признания.

#### 4.3. Изменения в учетной политике НКО

Внесены изменения в требования к бухгалтерскому учету аренды по МСФО (IFRS)16 «Аренда», которые применяются с 2020г.

#### 4.4. Отложенные налоговые активы и обязательства

В соответствии с Положением о порядке бухгалтерского учета отложенных налоговых обязательств и отложенных налоговых активов №409 -П от 23.11.2013г. у НКО возникают вычитаемые временные разницы в части созданных резервов на возможные потери, на основании чего был рассчитан отложенный налоговый актив.

#### 4.5. Сведения о корректирующих событиях после отчетной даты.

Ниже приведена информация о корректирующих событиях после отчетной даты:

- на 01.01.2021 г.:

(тыс. руб.)

№ п/п	Содержание операции	Дт балансового счета	Кт балансового счета	Сумма в тыс.руб.
1.	Учтено доначисление налога на прибыль	70711	60301	(659)
2.	Учтена корректировка отложенного налога	70716	61702	(391)
3.	Учтены организационные и управленческие расходы	70706	60312	(194)
4.	Учтены организационные и управленческие расходы	70706	60311	(193)
5.	Учтены услуги связи, телекоммуникационных и информационных систем	70706	60312	(179)
6.	Учтена доработка программного обеспечения	70706	60312	(120)
7.	Учтены расходы за функцию службы охраны труда	70706	60312	(98)
8.	Учтены расходы по НДС	70706	60312	(82)
9.	Учтены суммы по общехозяйственным расходам	70706	60312	(74)
10.	Учтено вознаграждение (другие комиссии)	70706	60311	(65)
11.	Учтена корректировка комиссии	70701	47423	(42)
12.	Учтены расходы от списания запасов	70706	60312	(36)
13.	Учтены услуги связи, телекоммуникационных и информационных систем	70706	60311	(35)
14.	Учтены услуги по организации мероприятия	70706	60312	(33)
15.	Образовательные услуги	70706	60312	(31)
16.	Учтены расходы по НДС	70706	60311	(14)
17.	Учтены расходы по аренде дата-центра	70706	60312	(10)
18.	Учтены расходы по услугам платежных и расчетных систем	70706	60312	(7)
19.	Учтены суммы по общехозяйственным расходам	70706	60311	(2)
20.	Учтены расходы за услуги по переводам денежных средств, включая услуги платежных и расчетных систем	70706	47422	(1)
21.	Учтена комиссия агентского вознаграждения	47423	70701	20
22.	Учтена корректировка комиссии (перерасчет)	47423	70701	142
23.	Учтено восстановление резерва	60324	70701	602
	<b>Общее влияние на финансовый результат</b>			<b>(1502)</b>

- на 01.01.2020 г.

(тыс. руб.)

№ п/п	Содержание операции	Дт балансового счета	Кт балансового счета	Сумма в тыс.руб.
1.	Учтены расходы за сопровождение программного обеспечения	70706	60312	(150)
2.	Учтены расходы по НДС агента	70706	60313	(120)
3.	Учтены расходы за бухгалтерские услуги	70706	60311	(116)
4.	Доначисления резервов	70706	60324	(57)
5.	Уточнение расходов по налогу на прибыль	70711	60301	(40)
6.	Корректировка отложенного налогового актива	70715	61702	(31)
7.	Учтены расходы курьерские услуги	70706	60311	(24)
8.	Учтены расходы услуги по разработке и составлению задания	70706	60312	(16)
9.	Уточнены суммы комиссии за расчетное	70706	47422	(14)

	обслуживание			
10	Уточнены расходы по корректировкам комиссии по возвратам	70706	47422	(11)
11	Учтены расходы услуги в дата-центре	70706	60312	(9)
12	Расходы за функцию службы охраны труда	70706	60311	(7)
13	Учтены суммы по общехозяйственным расходам	70706	60312	(6)
14	Уточнены расходы по корректировке по агентскому вознаграждению	70706	47422	(5)
15	Учтены расходы по НДС	70706	60312	(4)
16	Учтены расходы за право пользования объектами интеллектуальной деятельности	70706	60312	(3)
17	Учтены расходы по НДС	70706	47422	(1)
18	Уточнены суммы по возврату за подключение	47422	70701	2
19	Корректировка (отмена начисления) комиссии	47422	<b>70706</b>	3
20	Уточнена сумма по агентскому вознаграждению	47423	70701	9
21	Учтена корректировка сумм списания резерва страховых взносов по ежегодному отпуску	60335	<b>70701</b>	12
22	Уточнены расходы по оплате комиссии за переводы денежных средств в декабре 2019	47423	70701	18
23	Корректировка государственной пошлины	60302	70706	27
24	Доходы признанные по решению суда	47423	<b>70701</b>	30
25	Налог на прибыль	60302	70711	101
26	Корректировка отложенного налогового актива	61702	70715	507
	<b>Общее влияние на финансовый результат</b>			<b>95</b>

#### 4.6. Некорректирующие события после отчетной даты.

В период составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не установлено событий, свидетельствующих о возникших после отчетной даты условиях, в которых НКО ведет свою деятельность (некорректирующих событий после отчетной даты).

#### 4.7. Информация о характере и величине существенных ошибок

Существенные ошибки отсутствуют.

### 5. Сопроводительная информация к формам бухгалтерской отчетности

#### 5.1. Сопроводительная информация к бухгалтерскому балансу по форме отчетности 0409806

##### 5.1.1. Объем и структура денежных средств и их эквивалентов.

По состоянию на 01.01.2021 денежные средства НКО представлены остатками на корреспондентском счете в Банке России. Денежные средства, депонированные в Банке России в качестве обязательных резервов, в состав денежных средств не включаются ввиду ограничений по их использованию.

НКО не работает с наличными денежными средствами. Информация о составе статьи приводится ниже.  
(тыс. руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2021	Остаток денежных средств на 01.01.2020
Средства кредитных организаций в Центральном Банке Российской Федерации	113 839	59 743
Обязательные резервы в Центральном Банке Российской Федерации	11867	8 166
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода</b>	<b>125 706</b>	<b>67 909</b>

В целях составления Отчета о движении денежных средств в состав данной статьи также включены остатки на корреспондентских счетах в кредитных организациях.

#### 5.1.2. Средства в кредитных организациях

Суммы, учтенные по статье «Средства в кредитных организациях» представляют собой остатки на корреспондентских счетах, открытых НКО в кредитных организациях-резидентах РФ.

Ниже приведена сравнительная информация по состоянию на 01.01.2021 г. и 01.01.2020 г. соответственно:  
(тыс. руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2021	Остаток денежных средств на 01.01.2020
Средства в кредитных организациях	23 247	91 564
<b>Итого средства в кредитных организациях до вычета резервов на возможные потери</b>	<b>23 247</b>	<b>91 564</b>
Резервы на возможные потери	(16)	(208)
<b>ИТОГО средства в кредитных организациях</b>	<b>23 231</b>	<b>91 356</b>

Информация о средствах в кредитных организациях в разрезе валют:

(тыс. руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2021	Остаток денежных средств на 01.01.2020
Средства в кредитных организациях, номинированные в рублях	17 638	87 252
Средства в кредитных организациях, номинированные в долларах США	983	797
Средства в кредитных организациях, номинированные в евро	4 626	3 515
<b>Итого средства в кредитных организациях до вычета резервов на возможные потери</b>	<b>23 247</b>	<b>91 564</b>
Резервы на возможные потери	(16)	(208)
<b>ИТОГО средства в кредитных организациях</b>	<b>23 231</b>	<b>91 356</b>

К основным корсчетам относятся:

- АО "Альфа-Банк"
- АО "Райффайзенбанк"
- ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО
- АО "Банк Русский Стандарт"
- АО "Нефтепромбанк"

В составе денежных находящихся на корреспондентских счетах, нет средств с отсроченным востребованием или с ограничением прав.

#### 5.1.3. Вложения в финансовые активы, ссуды, ссудную и приравненную к ней задолженность.

НКО не осуществляет операций с финансовыми активами, ссудами, ссудной и приравненной к ней задолженностью, и соответственно не имеет вложений по указанным статьям баланса по состоянию как на 01.01.2021 г., так и на 01.01.2020 г. Такие операции не предусмотрены лицензией НКО, выданной Банком России.

#### 5.1.4. Вложения в дочерние, зависимые организации и прочее участие.

По состоянию на 01.01.2021 г. и на 01.01.2020 г. у НКО отсутствуют вложения в дочерние, зависимые организации и прочее участие.



## 5.1.5. Основные средства и нематериальные активы.

Информация о составе, структура и изменении стоимости основных средств на 01.01.2021:

(тыс. руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации
Офисное оборудование и вычислительная техника	2 341	(1 511)	516	(423)	(16)	2 434	(1495)
Мебель	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>2 341</b>	<b>(1 511)</b>	<b>516</b>	<b>(423)</b>	<b>(16)</b>	<b>2 434</b>	<b>(1 495)</b>

Информация о составе, структуре и изменении стоимости основных средств по состоянию на 01.01.2020, представлена ниже:

(тыс.руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации
Офисное оборудование и вычислительная техника	1 252	(1 252)	1 089	0	(259)	2 341	(1 511)
Мебель	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>1 252</b>	<b>(1 252)</b>	<b>1 089</b>	<b>0</b>	<b>(259)</b>	<b>2 341</b>	<b>(1 511)</b>

Вложения в основные средства, временно не используемые в основной деятельности, по состоянию на 01.01.2021 г. и на 01.01.2020 г. отсутствуют.

Ограничения прав собственности на основные средства, а также обременение их залогом или иными аналогичными обязательствами, по состоянию на отчетную дату отсутствуют.

Договорные обязательства по приобретению основных средств как на 01.01.2020 г., так и на 01.01.2021 г., отсутствуют.

Переоценка основных средств НКО не проводилась ни в 2020 году, ни в предшествующих периодах.

Информация о составе, структуре и изменении стоимости нематериальных активов, представлена ниже:

- по состоянию на 01.01.2021:

(тыс.руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации
Программное обеспечение	7 361	(1 512)	1 074	(166)	(1 049)	8 269	(2 561)
<b>ИТОГО</b>	<b>7 361</b>	<b>(1 512)</b>	<b>1 014</b>	<b>(166)</b>	<b>(1 049)</b>	<b>8 269</b>	<b>(2 561)</b>

по состоянию на 01.01.2020

(тыс.руб.)

Статья	На начало года		Изменение за период			На конец периода	
	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации	поступило	выбыло	Начислено амортизации	Первоначальная стоимость	Накопленная амортизации
Программное обеспечение	3 152	(846)	4 213	(4)	(670)	7 361	(1 512)
<b>ИТОГО</b>	<b>3 152</b>	<b>(846)</b>	<b>4 213</b>	<b>(4)</b>	<b>(670)</b>	<b>7 361</b>	<b>(1 512)</b>

Обесценение нематериальных активов в 2019 и 2020 годах отсутствовало.

#### 5.1.6. Прочие активы.

Прочие активы, отраженные в отчете о финансовых результатах по состоянию на 01.01.2021 г., главным образом представлены незавершенными расчетами с операторами услуг платежной инфраструктуры, а также дебиторской задолженностью по расчетам с клиентами НКО, а именно:

(тыс. руб.)

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Расчеты с операторами услуг платежной инфраструктуры	80 278	(5 907)	74 371
Авансы, выданные по хозяйственным операциям	6		6
Дебиторская задолженность по банковским операциям	51 311	(10 974)	40 337
Переплаты в бюджет	1 935	-	1 935
Расходы будущих периодов	1 832	(1 116)	716
<b>ИТОГО</b>	<b>135 362</b>	<b>(17 997)</b>	<b>117 365</b>

Ниже приведена аналогичная информация по состоянию на 01.01.2020 г.

(тыс.руб.)

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Расчеты с операторами услуг платежной инфраструктуры	30 298	(5 880)	24 418
Расходы будущих периодов	21		21
Дебиторская задолженность по банковским операциям	27 836	(16 565)	11 271
Авансы выданные по хозяйственным операциям	56	-	56
Переплаты в бюджет	4 839	(342)	4 497
<b>ИТОГО</b>	<b>63 050</b>	<b>(22787)</b>	<b>40 263</b>

Информация о прочих активах в разрезе видов валют на 01.01.2021 г.

(тыс.руб.)

Статья	Первоначальная стоимость	Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Прочие активы, номинированные в рублях	135 138	(17 773)	117 141
Прочие активы, номинированные в USD	224	(224)	
<b>ИТОГО</b>	<b>135 362</b>	<b>(17 997)</b>	<b>117 365</b>

Информация о прочих активах в разрезе видов валют на 01.01.2020 г.

Статья	Первоначальная стоимость	(тыс.руб.)	
		Резерв на возможные потери	Балансовая стоимость
Прочие активы, номинированные в рублях	62 862	(22 599)	40 263
Прочие активы, номинированные в USD	188	(188)	0
<b>ИТОГО</b>	<b>63 050</b>	<b>(22 787)</b>	<b>40 263</b>

Активы с оставшимся сроком до погашения свыше 12 месяцев от даты 01.01.2021 г., отсутствуют (аналогично по состоянию на 01.01.2020 г. отсутствовали активы с оставшимся сроком до погашения свыше 12 месяцев).

Ниже приведена информация о прочих активах в разрезе финансовых и нефинансовых статей:

Статья	(тыс.руб.)	
	Остаток денежных средств на 01.01.2021	Остаток денежных средств на 01.01.2020
Расчеты с операторами услуг платежной инфраструктуры	80 278	30 298
Дебиторская задолженность по банковским операциям	51 311	27 836
<b>Итого прочие финансовые активы до вычета резерва на возможные потери</b>	<b>131 589</b>	<b>58 134</b>
Резерв на возможные потери по прочим финансовым активам	(16 881)	(22 445)
<b>Итого прочие финансовые активы</b>	<b>114 708</b>	<b>35 689</b>
Расходы будущих периодов	1 832	4839
Авансы выданные по хозяйственным операциям	6	21
Переплаты в бюджет	1 935	56
<b>Итого прочие нефинансовые активы до вычета резерва на возможные потери</b>	<b>3 773</b>	<b>4 916</b>
Резерв на возможные потери по прочим нефинансовым активам	(1 116)	(342)
<b>Итого прочие нефинансовые активы</b>	<b>2 657</b>	<b>4 574</b>
<b>ИТОГО прочие активы</b>	<b>117 365</b>	<b>40 263</b>

#### 5.1.7. Средства клиентов

Средства клиентов представляют собой в основном суммы незавершенных переводов, а также остатки электронных денежных средств и средства, предоставленные клиентами в качестве обеспечительной меры для гарантии исполнения своих обязательств по выплате вознаграждения НКО:

Статья	(тыс. руб.)	
	По состоянию на 01.01.2021 г.	По состоянию на 01.01.2020 г.
Суммы незавершенных переводов	133 161	85 423
Остатки электронных денежных средств	0	0
Средства, предоставленные для обеспечения обязательств по уплате вознаграждения	5	5
<b>Средства клиентов</b>	<b>133 166</b>	<b>85 428</b>

На 01.01.2021 г. и на 01.01.2020г. общая сумма средств клиентов номинирована в рублях и имеет срок погашения до 30 календарных дней.

Ниже приведена информация в разрезе видов деятельности:

Статья	(тыс.руб.)	
	По состоянию на 01.01.2021 г.	По состоянию на 01.01.2020 г.
1	2	3
Предприятия торговли и услуг	109 189	57 683
Туристический сервис, продажа билетов	8 615	11 778

Статья	По состоянию на 01.01.2021 г.	По состоянию на 01.01.2020 г.
Разработка программного обеспечения, онлайн-игры	7 959	6 596
Индивидуальные предприниматели	4 063	5 599
Финансовые услуги	1 244	1 596
Телекоммуникации	735	963
Прочие (каждый менее 1 млн. руб.)	1 361	1 213
<b>Средства клиентов</b>	<b>133 166</b>	<b>85 428</b>

## 5.1.8. Прочие обязательства.

Ниже представлена информация о величине и составе прочих обязательств.

(тыс. руб.)

Статья	По состоянию на 01.01.2021 г.	По состоянию на 01.01.2020 г.
Обязательства по расчетам по комиссиям за проведение переводов денежных средств	12 475	7 079
Обязательства по выплате краткосрочных вознаграждений работникам (включая неиспользованные отпуска)	3 062	5 142
Обязательства по оплате услуг, товаров по хозяйственным операциям	2 568	2 566
Расчеты с кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств по оплате комиссий	649	757
Обязательства по оплате услуг по договорам с агентами	663	480
Обязательства по расчетам по оплате комиссии за подключение	76	70
Резервы – оценочные обязательства некредитного характера	2	2
Обязательства по перечислению в бюджет налогов и сборов	11	17
Обязательства по авансовым отчетам	0	6
<b>ИТОГО</b>	<b>19 506</b>	<b>16 119</b>

НКО не привлекает денежные средства на возвратной основе, в том числе с использованием финансовых инструментов.

Ниже приведена информация о прочих обязательствах в разрезе финансовых и нефинансовых статей:

(тыс.руб.)

Статья	Остаток денежных средств на 01.01.2021	Остаток денежных средств на 01.01.2020
1	2	3
Обязательства по расчетам по комиссиям за проведение переводов денежных средств	12 475	7 080
Обязательства по оплате услуг, товаров по хозяйственным операциям	2 568	2 566
Расчеты с кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств по оплате комиссий	649	757
Обязательства по оплате услуг по договорам с агентами	663	480
Обязательства по расчетам по оплате комиссии за подключение	76	70
Обязательства по авансовым отчетам	0	6
Обязательства по проведению отмены переводов денежных средств	-	-
<b>Итого прочие финансовые обязательства</b>	<b>16 431</b>	<b>10 958</b>
Резерв по неиспользованным отпускам	3 053	2 679
Обязательства по перечислению в бюджет налогов и сборов	11	17
Резервы на выплату вознаграждений сотрудникам	9	2463
Резервы – оценочные обязательства некредитного характера	2	2
Прочие нефинансовые обязательства	0	0
<b>Итого прочие нефинансовые обязательства</b>	<b>3 075</b>	<b>5 161</b>
<b>ИТОГО прочие обязательства</b>	<b>19 506</b>	<b>16 119</b>

### 5.1.9. Уставный капитал

НКО действует в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью. Уставный капитал полностью оплачен и составляет 18 000 000,00 рублей (номинальная и фактически оплаченная стоимость, эмиссионный доход отсутствует). Основным участником НКО является «ПэйЮ» Акционерное общество (юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Польша (99,99%). 0,01% уставного капитала НКО принадлежит физическому лицу. Заявления о выходе из уставного капитала НКО участниками не подавались.

### 5.1.10. Расчеты по налогу на прибыль

По состоянию на 01.01.2021 г. обязательства по текущему налогу на прибыль составили 670 тыс. руб., по состоянию на 01.01.2020 г. обязательства по налогу на прибыль составляла 40 тыс.руб.).

## 5.2. Сопроводительная информация к отчету о финансовом положении по форме отчетности 0409807.

### 5.2.1. Комиссионные доходы и комиссионные расходы

Основным источником получения прибыли для НКО является оказание услуг по осуществлению переводов денежных средств, от операций с электронными денежными средствами. Доходы от данного вида деятельности, а также расходы, связанные с оплатой услуг других кредитных организаций – операторов услуг платежной инфраструктуры, отражены по статьям «Комиссионные доходы» и, соответственно, «Комиссионные расходы».

Структура данной статьи представлена ниже:

Статья	(тыс.руб.)	
	За 2021 год	За 2020 год
Комиссионные доходы	590 998	516 537
Комиссионные расходы	(458 481)	(373 200)
<b>Чистые комиссионные доходы</b>	<b>132 517</b>	<b>143 337</b>

### 5.2.2 Изменение резерва по прочим потерям

По данной статье в отчете отражен результат от формирования / восстановления резервов на прочие потери, резервов по операциям с резидентами офшорных зон, резервов-оценочных обязательств не кредитного характера. Финансовый результат от изменений резервов по соответствующим статьям представлен ниже:

Статья	(тыс. руб.)	
	За 2020 год	За 2019 год
От изменения резервов на прочие потери	4 633	(2 879)
От изменения резервов – оценочных обязательств не кредитного характера	0	0
От изменения резервов по операциям с резидентами офшорных зон	(19)	(47)
<b>ИТОГО</b>	<b>4 614</b>	<b>(2 926)</b>

### 5.2.3 Прочие операционные доходы

По статье «Прочие операционные доходы» НКО отражает корректировку по оплате страховых взносов с выплат вознаграждений работникам со сроком исполнения в течение годового отчетного периода и в течение 12 месяцев после окончания годового отчетного периода и неустойки (штрафы, пени) по прочим (хозяйственным) операциям.

### 5.2.4 Операционные расходы

Ниже представлена информация по структуре операционных расходов:

(тыс.руб.)

Статья	За 2020 год	За 2019 год
Оплата труда, включая премии и компенсации	53 717	57 699
Арендная плата, расходы на содержание основных средств и другого имущества (включая коммунальные расходы)	15 761	15 743
Налоги и сборы в виде начислений на заработную плату, уплачиваемые работодателями в соответствии с законодательством Российской Федерации	13 910	14 060
Услуги связи, телекоммуникационных и информационных систем	10 254	9 123
Другие организационные и управленческие расходы	3 646	2 159
Плата за право пользования объектами интеллектуальной собственности	2 793	2 339
Страхование	2 458	1 759
Амортизационные отчисления	1 623	928
По списанию материальных запасов	1 545	805
Другие расходы на содержание персонала	1 498	1 660
Аудит	893	1 260
Расходы на исследования и разработку	413	1 027
Расходы на содержание ОС и другого имущества	282	290
Транспортная и курьерская служба	200	196
Расходы на мероприятия	167	628
Прочие	109	143
Подготовка и переподготовка кадров	71	887
Представительские расходы	60	208
Охрана	49	0
Юридические услуги и услуги по переводу документов	21	284
Служебные командировки	18	1 069
Маркетинговые расходы, реклама	0	466
Членские взносы	0	18
<b>ИТОГО</b>	<b>109 488</b>	<b>112 751</b>

#### 5.2.5 Информация об основных компонентах расхода по налогу.

По итогам 2020 года НКО были учтены общие расходы по уплате налогов в размере 9 550 тыс.руб. (по итогам 2019 года – 8 876 тыс.руб.), в том числе по текущему налогу на прибыль в размере 3 558 тыс.руб., (за 2019 год расходы по налогу на прибыль – 7 160 тыс.руб), по налогу на добавленную стоимость – 5 992 тыс.руб. (за 2019 год – 1 716 тыс.руб.).

Расходы и / или доходы, связанные с изменением ставок по налогам и введением новых налогов, в отчетном периоде отсутствовали

#### 5.2.6 Вознаграждения работникам.

Порядок расчета и условий выплаты вознаграждений работникам НКО и управленческому персоналу установлены действующим в НКО Положением об оплате труда, а также Положением о премировании.

Указанными документами предусмотрены следующие виды вознаграждений:

- должностной оклад, установленный штатным расписанием и трудовым договором;
- стимулирующие выплаты в виде премиальных выплат;
- иные выплаты и доплаты компенсационного характера, предусмотренные законодательством РФ, трудовым договором и внутренними документами НКО.

Система оплаты труда работников подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками, осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- независимость размера фонда оплаты труда подразделений, осуществляющих внутренний контроль, и подразделений, осуществляющих управление рисками, от финансового результата структурных подразделений, принимающих решение о совершении банковских операций и иных сделок;

- в общем объеме вознаграждений подразделений, осуществляющих внутренний контроль, и подразделений, осуществляющих управление рисками, фиксированная часть оплаты труда составляет не менее 50 процентов.

Статья	(тыс.руб.)	
	За 2020 год	За 2019 год
Расходы на заработную плату и премии	67 627	71 759
в т.ч. управленческому персоналу	15 173	13 272
Расходы на обучение	71	148
<b>Итого расходы на содержание персонала</b>	<b>67 698</b>	<b>71 907</b>

К управленческому персоналу отнесены члены коллегиальных органов управления НКО – Совета Директоров и Правления. Вознаграждение членам Совета Директоров ни в отчетном году, ни в предшествующем, не выплачивалось.

Среднесписочная численность за 2020 год в целом по НКО составила 24 человека (за 2019 – 25 человека), по основному управленческому персоналу – 3 человека (аналогично 2019 году).

Долгосрочные выплаты (отпуска и выплаты за выслугу лет, выплаты при длительной потере трудоспособности и другие выплаты) в 2020 и 2019 годах не выплачивались. В трудовых договорах, заключенных НКО с сотрудниками, отсутствуют условия о выплатах после увольнения. Вместе с тем, при увольнении может быть согласована и закреплена в соответствующем документе выплата дополнительных сумм вознаграждения.

#### 5.2.7 Доходы от операций с иностранной валютой, от переоценки иностранной валюты.

По статье отчета «Чистые доходы от операций с иностранной валютой» отражены доходы от изменения величины требований по договору на оказание информационных услуг, обусловленные наличием в договоре валютной оговорки и изменением курса иностранной валюты, в зависимости от которого определялась сумма требования. В 2020 году по данной статье зафиксирован убыток в размере 5 178 тыс.руб. (сумма убытка за 2019 год – 8 359 тыс.руб.).

Сумма доходов от переоценки иностранной валюты в 2020 году составила в сумме дохода 975 тыс.руб. (расходов в 2019 году в сумме убытка – 432 тыс.руб.).

#### 5.2.8 Сопроводительная информация к отчету об уровне достаточности капитала по форме отчетности 0409808. Сведения об обязательных нормативах.

Основной целью деятельности НКО является получение прибыли в результате оказания услуг по переводам денежных средств. Все политики и процедуры НКО составлены с учетом этого требования при соблюдении правила по минимизации принимаемых рисков и соответствии требованиям законодательства и Банка России.

Главным источником собственных средств (капитала) НКО является уставный капитал, а также прибыль от текущей деятельности. Управление капиталом НКО имеет следующие цели: соблюдение требований к капиталу, установленных Банком России, обеспечение непрерывности и прибыльности функционирования НКО.

Фактическое значение норматива достаточности собственных средств (капитала) Н1.3 по состоянию на 01.01.2021 составило 63,750 (80,531% на 01.01.2020 г.) при установленном нормативном минимуме Н 1.3 - 2%.

Нормативы рассчитываются НКО в соответствии с Инструкцией Банка России от 06.06.2019 № 198-И «Об обязательных нормативах небанковских кредитных организаций, имеющих право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, и осуществлении Банком России надзора за их соблюдением».

Нарушений значений обязательных нормативов, установленных Банком России, в отчетном периоде не допускалось, равно как и в 2019 году.

Чистая прибыль по итогам 2020 и 2019 годах между участниками не распределялась.

В отчетном периоде НКО выполнялись требования к капиталу.

Соотношение основного капитала НКО и собственных средств (капитала) НКО по состоянию на 01.01.2021 составляло 6,16 % (по состоянию на 01.01.2020 – 5,42 %).

Инновационные, сложные и гибридные инструменты собственных средств (капитала) НКО не применялись и не применяются.

#### 5.2.9. Сопроводительная информация к отчету о движении денежных средств по форме отчетности 0409814

Суммы, отраженные в Отчете по форме 0409814 по статье «Денежные средства и их эквиваленты», представляют собой остатки по корреспондентскому счету НКО, открытому в подразделении Банка России, а также остатки на корреспондентских счетах в кредитных организациях.

Поскольку основным видом деятельности НКО является осуществление переводов денежных средств, операции, не требующие использования денежных средств, НКО не проводятся. В своей деятельности НКО не использует заемные финансовые средства.

НКО не имеет инвестиционных и финансовых операций, не требующих использования денежных средств.

Основным источником денежных средств являются комиссионные доходы, а также чистый прирост средств клиентов, причинами же оттока служат комиссионные расходы, снижение прочих активов в результате исполнения обязательств по исполнению переводов и операционные расходы.

#### 5.2.10. Информация об операциях со связанными сторонами.

В ходе своей деятельности НКО проводит операции с компаниями, принадлежащими к той же группе лиц, что и НКО, в том числе оказывает услуги по переводам денежных средств, предоставлению доступа к платежной платформе, а также информационные и консультационные услуги. К операциям со связанными сторонами, проводимыми НКО в 2019 и 2020 году также относилась субаренда помещения. Все операции со связанными сторонами осуществляются на рыночных условиях.

В пункте 5.1.6 пояснительной информации приводится информация по расчетам с управленческим персоналом НКО.

Ниже приведена информация об операциях со связанными сторонами в части остатков по статьям баланса:

(тыс.руб.)

Статья	На 01.01.2021	На 01.01.2020
<b>АКТИВЫ</b>		
Прочие активы	677	7 503
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>677</b>	<b>7 503</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	12	2 964
Прочие обязательства	1805	2 080
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>1 817</b>	<b>5 044</b>

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям с прочими связанными сторонами за 2020 и 2019г:

(тыс. руб.)

Статья	за 2020 год	за 2019 год
Комиссионные доходы	11 979	22 040
Комиссионные расходы	-	-
Прочие операционные доходы	-	-
Операционные расходы	(21 949)	(21 949)

Прочие связанные стороны включают в себя компании, находящиеся под общим контролем.

#### 5.2.11. Информация об операциях с контрагентами-нерезидентами

НКО не имеет открытых корреспондентских счетов в банках- нерезидентах.

Ниже приводится информация об остатках по счетам учета расчетов с нерезидентами

(тыс.руб.)

№ п/п	Наименование показателя	Данные на 01.01.2021 года	Данные на 01.01.2020 года
1.	Средства нерезидентов, всего, в том числе		
1.2	Банков- нерезидентов	-	-
1.3	Юридических лиц -нерезидентов, не являющихся кредитными организациями	13 196	13 514
1.4	Физических лиц - нерезидентов	-	-



*б. Информация о принимаемых НКО рисках, способах их выявления, измерения, мониторинга и контроля, управления капиталом.*

Управление рисками имеет основополагающее значение в банковском бизнесе и является существенным элементом деятельности НКО. Приоритетной задачей системы управления рисками в НКО является обеспечение максимальной сохранности активов НКО и ее капитала на основе минимизации рисков при соблюдении определенного уровня доходности.

Общая политика НКО за 2020 год в отношении рисков, связанных с управлением капиталом, не изменилась по сравнению с отчетным прошлым годом и соответствует подходам, изложенным в стратегии управления рисками и капиталом.

В течение 2020 года НКО соблюдала требования к достаточности капитала, установленные нормативными документами Банка России.

В своей деятельности НКО выделяет следующие виды значимых финансовых рисков:

кредитный риск – риск возникновения у НКО убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения контрагентом НКО финансовых обязательств перед НКО в соответствии с условиями договора.

валютный риск – риск возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие изменения курсов иностранных валют.

риск потери ликвидности – риск возникновения убытков вследствие неспособности НКО обеспечить исполнение своих денежных обязательств своевременно и в полном объеме. Причиной возникновения риска ликвидности служит несбалансированность финансовых активов и финансовых обязательств НКО (в т.ч. вследствие несвоевременного исполнения финансовых обязательств одним или несколькими контрагентами НКО) и (или) возникновение непредвиденной необходимости немедленного и единовременного исполнения НКО всех (или большей части) своих денежных обязательств.

В своей деятельности НКО выделяет следующие виды нефинансовых рисков:

стратегический риск – риск недостижения целей деятельности НКО вследствие ошибок (недостатков) при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития НКО или несвоевременного принятия, в том числе вследствие не учета (недостаточного учета) или несвоевременного реагирования на внешние угрозы;

репутационный риск – риск ущерба деловой репутации НКО вследствие негативного восприятия её деятельности обществом;

операционный риск – значимый для НКО потерь в результате несоответствия характеру и масштабам деятельности НКО и (или) требованиям законодательства РФ внутренних порядков и процедур проведения операций и других сделок, их нарушения служащими участников НКО и (или) иными лицами (вследствие некомпетентности, непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), недостаточности функциональных возможностей (характеристик) применяемых в НКО информационных, технологических и других систем и (или) сбоев (нарушений функционирования) таких систем, а также в результате воздействия внешних событий. К операционным рискам НКО относятся, в том числе: правовой риск, комплаенс-риск, риск нереализации проектов.

В НКО утверждена и действует Политика управления банковскими рисками, которая регламентирует процедуры, методы оценки рисков по их видам и уровню, соблюдение которых направлено на обеспечение оптимального соотношения между прибыльностью деятельности различных бизнес-направлений деятельности и уровнем принимаемых рисков.

В НКО функционирует подразделение, ответственное за оценку уровня принимаемых банковских рисков, независимое от подразделений, осуществляющих операции (сделки), несущие риски потерь – Служба управления рисками. Контроль за функционированием системы управления рисками на постоянной основе выполняется Правлением, периодический контроль осуществляется Службой внутреннего аудита и Службой внутреннего контроля. НКО принимает необходимые меры по совершенствованию системы контроля рисков для обеспечения ее эффективного функционирования, в том числе с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на деятельность НКО.

Банковские риски контролируются на всех этапах заключения, оформления и исполнения банковских операций и сделок сотрудниками подразделений НКО, участвующими в их совершении и оформлении, а также руководством НКО, Службой управления рисками, Департаментом учета и отчетности, Службой финансового мониторинга, Службой внутреннего аудита и Службой внутреннего контроля. Система контроля рисков соответствует характеру, масштабам и условиям деятельности НКО. Результаты мониторинга и оценки

эффективности управления банковскими рисками представляются Службой управления рисками Правлению и Совету директоров НКО не реже одного раза в год.

Система полномочий и принятия решений состоит в закреплении во внутренних документах НКО прав и обязанностей сотрудников и подразделений, органов управления НКО.

Активы (за исключением основных средств и нематериальных активов) и обязательства классифицируются в соответствии со страной нахождения контрагента. Основные средства и нематериальные активы классифицируются в соответствии с их физическим местонахождением.

В отчетном периоде НКО выполнялись требования к капиталу.

Инновационные, сложные и гибридные инструменты собственных средств (капитала) НКО не применялись и не применяются.

#### 6.1 Страновой риск.

Страновой риск – риск возникновения у НКО убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений/особенностей национального законодательства. Для НКО данный вид риска является несущественным, в частности, по данным оценки странового риска НКО, по состоянию на 01.01.2021 г. большая часть активов и обязательств приходится на долю контрагентов резидентов Российской Федерации. Снижение риска обеспечивается постоянным мониторингом финансового положения банков-корреспондентов, а также при рассмотрении возможности сотрудничества с контрагентом пристальное внимание уделяется страновой принадлежности потенциальных мерчантов и возможному влиянию странового риска на выполнение их обязательств перед НКО в будущем. Нормативы в отчетном периоде не нарушались.

В состав прочих обязательств по состоянию на 01.01.2021 г. включены обязательства НКО по договорам об информационно-технологическом сервисе и осуществления переводов денежных средств без открытия банковских счетов перед юридическими лицами – нерезидентами в рамках проведения оплаты их товаров и услуг через сайты в сети Интернет, в общей сумме 45 тыс.руб. (по состоянию на 01.01.2020 г. аналогичный показатель составил 42 тыс.руб.).

По статье «Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон» отражены резервы по операциям с резидентами офшорных зон.

По остальным статьям концентрация активов и обязательств более 5% в иных странах, за исключением Российской Федерации, отсутствует.

#### 6.2 Риск потери ликвидности.

В связи с отсутствием статуса системно значимой кредитной организацией, к НКО не применяются требования по соблюдению норматива краткосрочной ликвидности (НКЛ), установленного Положением Банка России от 03.12.2015 № 510-П «О порядке расчета норматива краткосрочной ликвидности («Базель III») системно значимыми кредитными организациями».

Управление риском потери ликвидности является составной частью процесса управления активами и обязательствами НКО. Риск потери ликвидности возникает в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств (в том числе в результате несвоевременного исполнения обязательств контрагентами НКО и/или возникновения непредвиденной необходимости немедленного и одновременного исполнения НКО своих обязательств).

Управление риском потери ликвидности в НКО осуществляется также на основании Политики по управлению банковскими рисками, в соответствии с которой в НКО проводится ежедневный мониторинг состояния ликвидности, оценка рисков, расчет нормативов, процедуры информирования и отчетности, иные прочие процедуры, установлен перечень подразделений, задействованных в управлении риском потери ликвидности. Показателем, характеризующим уровень данного вида риска в НКО, является норматив ликвидности, порядок расчета которого установлен Банком России в Инструкции от 06.06.2019 г. № 198-И «Об обязательных нормативах небанковских кредитных организаций, имеющих право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, и особенностях осуществления Банком России надзора за их соблюдением». В течение отчетного периода НКО соблюдала норматив ликвидности, по состоянию на 01.01.2021 коэффициент Н15.1 составил 152%.

НКО на постоянной основе анализирует динамику значений норматива ликвидности за последние 3 месяца с целью установления причин изменения уровня ликвидности. В случае устойчивого (в течение одного месяца) или значительного (более 10%) снижения значения норматива ликвидности устанавливаются причины такого явления, о результатах информируется Служба внутреннего контроля, Правление НКО. На рассмотрение органов управления НКО также выносятся предложения о реструктуризации активов по срокам, пересмотр положений, действующих или вновь заключаемых договоров с контрагентами с целью минимизации риска ликвидности.

Контроль в системе управления ликвидностью призван обеспечить проверку соответствия проводимых операций принятым процедурам. Субъектами, осуществляющими контроль, являются Совет Директоров, Правление, Служба внутреннего контроля, а также руководители всех структурных подразделений, решения которых влияют на состояние ликвидности.

### 6.3 Операционный риск

Величина операционного риска определяется НКО в соответствии с Положением Банка России от 03.09.2018 № 652-П «О порядке расчета размера операционного риска».

Операционный риск – риск возникновения убытков в результате:

- нарушения законодательства РФ и (или) внутренних документов НКО работниками НКО;
- отказов и (или) нарушений в работе автоматизированных информационных систем и технических средств и (или) несоответствия (недостаточности) их функциональных возможностей (характеристик) характеру и масштабам деятельности НКО;
- несоответствия внутренних документов НКО, определяющих порядок и процедуры осуществления переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, характеру и масштабам деятельности НКО и (или) требованиям законодательства РФ;
- ненадлежащего уровня квалификации работников НКО;
- воздействия иных факторов операционного риска.

Принципы управления операционным риском закреплены Политикой по управлению банковскими рисками. Основными мероприятиями, предпринимаемыми НКО в целях снижения операционного риска являются:

- четкая регламентация бизнес-процессов;
- тщательная проработка и предварительное тестирование новых банковских продуктов, внедрение новых моделей деятельности на ограниченном круге операций / объемов средств;
- повышение квалификации персонала;
- ограничение полномочий должностных лиц;

НКО отказывается от видов деятельности, подверженных операционному риску в случаях, когда величина возможных потерь НКО от реализации операционного риска является критической для НКО и/или приводит к потере экономической целесообразности реализации того вида деятельности, в котором реализуется операционный риск, при этом реализация мер по его минимизации не является экономически обоснованной, т.е. стоимость мер по минимизации последствий операционного риска, включая стоимость процедур его контроля, превышает величину возможных потерь НКО от выявленного операционного риска

В целях снижения операционного риска НКО организует и устанавливает соответствующие процедуры внутреннего контроля проведения операций. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры оценки, включая внутренний аудит.

### 6.4 Правовой риск

Минимизация правового риска осуществляется путем:

- стандартизации операций НКО;
- применения процедур согласования всех договоров, заключаемых НКО, в том числе, в обязательном порядке, сотрудниками юридического подразделения;
- осуществления на постоянной основе мониторинга изменений законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России;
- поддержанием квалификации сотрудников НКО на высоком уровне, как за счет внешнего, так и внутреннего обучения;
- обеспечения доступа максимального количества служащих к актуальной информации по законодательству.

### 6.5 Риск потери деловой репутации

В целях минимизации риска потери деловой репутации НКО на постоянной основе осуществляет следующие меры:

- анализ поступающих жалоб и претензий к НКО, в том числе в части качества обслуживания, своевременности расчетов;
- анализ сообщений в средствах массовой информации, как положительного, так и негативного характера – об НКО, других компаниях, работающих в мире под брендом PayU, группе Naspers;
- включение в проверки, проводимые Службой внутреннего контроля, вопросов, затрагивающих деловую репутацию

На основании данной информации принимаются решения, направленные на исключение возможности негативных событий, приводящих к росту риска потери деловой репутации.

НКО проводит политику информационной открытости, направленную на укрепление клиентов к НКО. Публикации в средствах массовой информации, выступления сотрудников НКО на профессиональных конференциях и выставках позволяют клиентам и контрагентам получать информацию о деятельности НКО оперативно и своевременно

### 6.6 Кредитный риск.

В определении кредитного риска применительно к деятельности НКО понимается вероятность наступления события и оценка возможных потерь НКО в случае неисполнения или неполного исполнения контрагентом своих обязательств, повлекшее возможные финансовые потери или приведшие к ситуациям, которые могли повлечь финансовые потери НКО. Кредитный риск отнесен НКО к значимым рискам, целью управления кредитным риском является поддержание величины возможных потерь в рамках параметров, установленных в стратегии управления рисками.

### 6.7 Информация о показателе финансового рычага и обязательные нормативы

НКО ежедневно рассчитывает обязательные нормативы, установленные регулятором. Организацию по расчету и соблюдению нормативов обеспечивает Департамент учета и отчетности НКО, контролирует Служба управления рисками и Правление НКО. В течение 2020 года НКО выполняла обязательные нормативы, установленные нормативными документами Банка России.

Сведения о величине обязательных нормативов представлены НКО на 01.01.2021 в отчетах по формам 0409808 «Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) и 0409813 «Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма), входящих в состав годовой отчетности. Данные формы опубликованы на официальном сайте НКО <https://www.nco-payu.ru/>.

### 6.8 Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансовых инструментов в связи с изменением обменных курсов валют. На конец отчетного периода НКО имела остатки преимущественно в рублях

В таблице ниже представлен анализ валютного риска НКО на 01.01.2021. Активы и обязательства НКО отражены в таблице по балансовой стоимости в разрезе основных валют.

По состоянию на 01 января 2021 года позиция НКО по валютам составила:

(тыс. руб.)

Виды активов и обязательств	Объем активов и обязательств			
	Рубли	Доллары	Евро	Итого
<b>АКТИВЫ</b>				
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	125 706	-	-	125 706
Средства в кредитных организациях	17 622	983	4 626	23 231
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	10 703	-	-	10 703

Прочие активы	117 365	-	-	117 365
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Средства кредитных организаций	457	-	-	457
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	131 831	133	1 202	133 166
Прочие обязательства	19 506	-	-	19 506
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	56	-	-	56

По состоянию на 01 января 2020 года позиция НКО по валютам составила:

(тыс. руб.)

Виды активов и обязательств	Объем активов и обязательств			
	Рубли	Доллары	Евро	Итого
<b>АКТИВЫ</b>				
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	67 909	-	-	67 909
Средства в кредитных организациях	87 252	797	3 515	91 564
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	6 679	-	-	6 679
Прочие активы	40 263	-	-	40 263
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Средства кредитных организаций	541	-	-	345
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	84 047	112	919	85 078
Прочие обязательства	16 119	-	-	16 119
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	47	-	-	47

НКО мало подвержено валютному риску так как не проводит активных операций с иностранной валютой и не имеет существенно значимых остатков в иностранной валюте.

7. Информация от регулирующих и надзорных органов.

Нарушений в части выполнения НКО обязательных резервных требований, формирования источников собственных средств, выполнения требований законодательства о национальной платежной системе оператором по переводу денежных средств – не установлено.

Председателя Правления

А.Б. Журавлева

Главный бухгалтер

И.В. Липилина

«30» марта 2021



ПРОШНУРОВАНО, ПРОНУМЕРОВАНО И  
СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ 70 ЛИСТ

Заместитель директора

Департамента аудита

ООО «КНК»

Ельхимова Т.В.

